



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

***REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT
D'AIGUA POTABLE
I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS, DE
L'AJUNTAMENT DE MONT-ROIG DEL CAMP***

ÍNDEX

TÍTOL PRIMER

PRINCIPIS GENERALS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació del Reglament
- Article 2. Règim jurídic del Servei
- Article 3. Forma, gestió i titularitat del Servei
- Article 4. Definicions en matèria de proveïment d'aigua potable
- Article 5. Definicions en matèria de sanejament

CAPÍTOL II. L'ENTITAT PRESTADORA DEL SERVEI I L'ABONAT. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a. Entitat prestadora del servei

- Article 6. Definició
- Article 7. Drets de l'entitat prestadora del servei
- Article 8. Obligacions de l'entitat prestadora del servei

Secció 2a. Receptor del servei, client o abonat

- Article 9. Definició
- Article 10. Drets del client
- Article 11. Obligacions del client i prohibicions que l'afecten.

CAPÍTOL III. PRINCIPIS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

- Article 12. Us obligatori de la xarxa pública d'aigua potable.
- Article 13. Règim de l'ús del servei de proveïment d'aigua potable
- Article 14. Prioritat i regularitat del subministrament
- Article 15. Suspensions temporals
- Article 16. Garantia de pressió
- Article 17. Condicions sanitàries
- Article 18. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències
- Article 19. Avaries en instal·lacions interiors

CAPÍTOL IV. PRINCIPIS DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

Article 20. Us obligatori de la xarxa pública de clavegueram.

Article 21. Règim de l'ús del servei de clavegueram d'aigües residuals.

Article 22. Regularitat en la prestació del servei.

Article 23. Interrupcions o suspensions en la prestació del servei.

Article 24. Avaries en instal·lacions interiors

CAPÍTOL V. MODALITATS D'ÚS DEL SERVEI

Article 25. Tipologia d'usos del servei

Article 26. Usos especials

Article 27. Subministraments no normalitzats. Terminis d'adequació.

Article 28. Subministrament per aforament. Règim transitori

CAPÍTOL VI. IMPLANTACIÓ, MODIFICACIONS I AMPLIACIONS DEL SERVEI

Article 29. Implantació en polígons i en noves actuacions urbanístiques.

Article 30. Modificació i ampliacions de les instal·lacions del Servei promoguts per tercers.

Article 31. Anul·lació de connexions provisionals.

Article 32 . Servituds a imposar en xarxes de serveis que discorren en terrenys de titularitat no pública.

TÍTOL SEGON

LES CONNEXIONS ALS SERVEIS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS. LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS COMUNES

Article 33. La connexió de serveis

Article 34. Dret d'accés a la connexió de serveis

Article 35. Modificacions de les condicions de la connexió

CAPÍTOL II. SOL-LICITUD I CONCESSIÓ D'ESCOMESA EXTERNA

- Article 36. Sol·licitud de les escomeses externes
- Article 37. Autorització de les escomeses externes.
- Article 38. Tramitació de les escomeses externes
- Article 39. Resolució tècnica de les escomeses externes
- Article 40. Import d'execució i drets econòmics d'escomesa externa
- Article 41. Vigència de la valoració dels drets d'escomesa

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

- Article 42. Normativa
- Article 43. Equips de refrigeració
- Article 44. Aparells purificadors de l'aigua
- Article 45. Dispositiu per a impedir el retorn i purga
- Article 46. Aljubs i grups de pressió d'aigua potable
- Article 47. Grups d'elevació d'aigües residuals

CAPÍTOL IV. LA CONNEXIÓ ALS SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

- Article 48. Descripció i característiques de les escomeses
- Article 49. Escomesa divisionària
- Article 50. Escomesa independent
- Article 51. Escomesa d'obra
- Article 52. Escomesa d'incendi
- Article 53. Aljubs i grups de pressió d'aigua potable

CAPÍTOL V. LA CONNEXIÓ ALS SERVEI DE CLAVEGUERAM

- Article 54. Descripció i característiques de les escomeses
- Article 55. Requisits característiques bàsiques de la connexió a la xarxa de clavegueram
- Article 56. Connexions al clavegueram o escomeses en finques fondes en relació a la xarxa general

CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ I MANTENIMENT DE LES ESCOMESES I DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

- Article 57. Execució i posada en servei de l'escomesa externa
- Article 58. Millora, conservació i reparació d'escomeses. Responsabilitat de l'entitat.
- Article 59. Millora, conservació i reparació d'instal·lacions interiors. Responsabilitat de l'abonat.

TÍTOL TERCER

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Secció 1a. Naturalesa, objecte i característiques

Article 60. Objecte, característiques i forma de la contractació

Article 61. Contractació del servei per a usos excepcionals

Secció 2a . Formalització, durada i cessió del contracte

Article 62. Documentació necessària per al contracte de servei

Article 63. Casos particulars relatius a la contractació del servei

Article 64. Causes de denegació del contracte

Article 65. Formalització dels contractes

Article 66. Durada del contracte

Article 67. Modificacions del contracte

Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de servei

Article 69. Subrogació

Article 70. Fiança

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a. Suspensió del servei

Article 71. Causes de suspensió

Article 72. Procediment de suspensió del servei

Article 73. Restabliment del servei

Secció 2a. Extinció del contracte de servei

Article 74. Extinció del contracte

TÍTOL QUART

CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT. COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a. Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 75. Aparells de mesurament. Normes generals

Article 76. Homologació i verificació

Article 77. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

Secció 2a. Instal·lació i manteniment

Article 78. Ubicació dels comptadors i condicions de la instal·lació

Article 79. Instal·lació del comptador

Article 80. Canvi d'emplaçament

Article 81. Retirada de comptadors

Article 82. Conservació, manipulació i custòdia de comptadors

Article 83. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

Article 84. Verificació dels comptadors

Article 85. Verificacions particulars de comptadors

Article 86. Verificació oficial

CAPÍTOL II. LECTURA DE COMPTADORS, DETERMINACIÓ DEL CONSUM I FACTURACIÓ DELS SERVEIS

Secció 1a. Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 87. Determinació de consums

Article 88. Lectura del comptador

Article 89. Consums estimats i regularització per mal funcionament

Article 90. Facturació de l'excés de consum, en els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats

Secció 2a. Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua

Article 91. Objecte i periodicitat de la facturació

Article 92. Conceptes de facturació

Article 93. Factures

Article 94. Terminis i forma de pagament

Article 95. Impagaments

Article 96. Tarifes

Article 97. Preus aliens al consum d'aigua

Article 98. Tributs i altres conceptes de la factura

TÍTOL CINQUÈ

AUTORITZACIÓ D'ABOCAMENTS I INSTAL·LACIONS DE PRETRACTAMENT

CAPÍTOL I. EL CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ EN ORIGEN

Article 99. Finalitat de regular la contaminació en origen

CAPÍTOL II. EL PERMÍS D'ABOCAMENT

Article 100. Necessitat de permís d'abocament per a determinades activitats

Article 101. Pericons per a la presa de mostres, per a determinades activitats.

CAPÍTOL III. ABOCAMENTS PROHIBITS I LIMITATS

Article 102. Abocaments prohibits

Article 103. Relació de concentracions de contaminants prohibides en els abocaments al clavegueram

Article 104. Revisió periòdica de la llista d'abocaments prohibits o limitats. Procediments a seguir per part de l'entitat gestora del servei.

Article 105. Obligatorietat d'instal·lar reixa de desbast a la sortida de cada indústria. Cabals punta màxims. Control d'efluent. Prohibició de diluir els abocaments. Prohibició d'abocament d'aigües netes o aigües industrials no contaminades (refrigeració pluvials, etc.)

Article 106. Mesures a adoptar per l'entitat gestora del servei, davant abocaments que puguin causar efectes perniciosos o perillosos a les persones i/o les instal·lacions

Article 107. Sancions i reparació de desperfectes, per mal ús del clavegueram

CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS DE PRETRACTAMENT

Article 108. Abocaments industrials, els quals necessiten instal·lació de pretractament

Article 109. Les instal·lacions industrials de pretractament aniran a càrrec de l'usuari

Article 110. Requisits de les aigües residuals industrials que no aboquin en la xarxa municipal

Article 111. Mesures especials de seguretat a imposar als abocaments per a la prevenció d'accidents

CAPÍTOL V. SISTEMES D'EMERGÈNCIA

Article 112. Definició de situació d'emergència. Procediment a seguir pels usuaris en cas d'emergència

Article 113. Instruccions a seguir pels usuaris en situació d'emergència o perill

TÍTOL SISÈ

RÈGIM DE CONTROL I SANCIONADOR

CAPÍTOL I. CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI

Article 114. Consultes i reclamacions

CAPÍTOL II. INSPECCIONS

Article 115. Vigilància

Article 116. Actuacions dels inspectors acreditats

Article 117. Metodologia per a l'execució de mesures, proves, mostres i anàlisis dels abocaments

Article 118. Mesures a instal·lar i posar a disposició de l'entitat gestora del servei, a efectes de determinació de la càrrega contaminant

Article 119. Obligacions del titular d'una instal·lació que generi abocaments industrials diferents dels domèstics

Article 120. Elaboració d'un registre d'abocaments per part de l'entitat gestora del servei

CAPÍTOL III. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 121. Responsables

Article 122. Graus d'infraaccions

Article 123. Fraus per part del client o terceres persones

Article 124. Sancions com a conseqüència del grau d'infraacció

Article 125. Incompliments per l'entitat subministradora

TÍTOL SETÈ

SITUACIONS TRANSITÒRIES. NUCLIS URBANS GESTIONATS PER ALTRES ENTITATS O EMPRESES

Article 126. Situació actual

Article 127. Assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals.

Article 128. Procediment per a l'assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals.

Article 129. Adequació de les instal·lacions

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

Segona

Tercera

Quarta

Cinquena

Sisena

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

ANNEXES

ANNEX I. ESQUEMES DE LES CONNEXIONS DE SERVEI

ANNEX II. VALORS LÍMIT DELS ABOCAMENTS A LA XARXA

ANNEX III. VALORS LÍMIT DE SUBSTÀNCIES INHIBIDORES DE PROCESSOS BIOLÒGICS

ANNEX IV. LLISTA DE SUBSTÀNCIES I MATERIALS TÒXICS I PERILLOsos

ANNEX V. DISPOSICIONS SOBRE ACTIVITATS QUE IMPLIQUEN LA PRODUCCIÓ DE RESIDUS RADIOACTIUS.



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

TÍTOL PRIMER

PRINCIPIS GENERALS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació del Reglament

És objecte d'aquest Reglament l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable i del sanejament d'aigües residuals dins l'àmbit territorial del terme municipal de Mont-roig del Camp i les relacions entre l'entitat que presti aquests serveis i els seus abonats.

És objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües litorals i subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

Aquest Reglament també és d'aplicació a totes aquelles actuacions en les que, previ conveni entre les administracions competents, per condicions hidràuliques, mediambientals o qualsevol altra raó justificada d'interès general, s'autoritzi la participació del gestor dels serveis fora de l'àmbit territorial d'aplicació.

Article 2. Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanejament i abocaments, d'edificació, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris, per aquest Reglament i per les ordenances i reglaments municipals que el complementen.

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp, sense perjudici de les competències atribuïdes a altres Administracions Públiques, pot aprovar aquelles disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis que són objecte d'aquest Reglament i que en seran complementàries.

Aquest Reglament té vigència indefinida mentre no s'aprovin disposicions d'igual o superior rang que s'oposin al que s'hi estableix.

Article 3. Titularitat, naturalesa i forma de gestió del servei

D'acord amb la legislació en matèria de règim local, d'aigües, de sanejament i abocaments i de sanitat correspon a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp la titularitat de les competències relatives al subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals dins el seu terme municipal

D'acord amb la legislació en matèria d'aigües, la legislació sanitària i la legislació sobre règim local, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp declara el subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals servei públic de titularitat municipal, de prestació i recepció obligatòries.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

Article 4. Definicions en matèria de proveïment d'aigua potable

Sistema de proveïment d'aigua potable: conjunt de béns i instal·lacions de domini públic, o propietat de l'entitat subministradora, destinats a la captació, transport, emmagatzematge, potabilització i distribució d'aigua fins al punt de lliurament als abonats, amb la dotació i qualitats que preveu la legislació vigent.

Xarxa de distribució d'aigua potable: conjunt de conduccions, i de tots els elements associats a les mateixes, que distribueixen l'aigua de consum humà des de l'ETAP, dipòsits o punts de subministrament fins al punt de lliurament als abonats.

Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta. En cas de no existir la clau de pas o registre finalitza en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. L'escomesa externa consta de:

Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa. La seva instal·lació es convenient perquè permet fer preses en la xarxa i maniobres en les escomeses, sense que la canonada deixi d'estar en servei. La maniobrarà exclusivament l'entitat subministradora, o persona autoritzada per ella, sense que els abonats, propietaris, ni terceres persones puguin manipular-la.

Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. Aquest ramal haurà de quedar soterrat i allotjat en l'interior d'una beina formada per tub de polietilè corrugat de doble capa de diàmetre no inferior a dues vegades el nominal del tub d'escomesa, amb la finalitat de controlar possibles fuites. La beina anirà recoberta de sorra garbellada.

Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la. En cas de no existir clau de registre o de pas, l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client les constitueix el punt d'intersecció de la canonada de l'escomesa amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat.

Instal·lacions interiors: les instal·lacions interiors estan formades pels següents elements:

L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:

Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.

Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.

Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.

Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.

Clau de pas: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada posteriorment al comptador de control o abans i després dels comptadors divisionaris. En aquest últim cas hauran d'estar equipades amb dispositius antiretorn.

Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:

Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments. El comptador individual s'instal·larà a continuació de la clau de pas i anirà seguit d'una vàlvula antiretorn i una segona clau de pas.

Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada. La instal·lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat. Les bateries de comptadors hauran de ser d'un tipus homologat, o autoritzat, per la Generalitat de Catalunya. El comptador individual s'instal·larà a continuació de la clau de pas i anirà seguit d'una vàlvula antiretorn i una segona clau de pas.

Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la clau de pas de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars. Així mateix es consideren instal·lacions interiors totes les situades dins d'immobles de particulars, encara que estiguin situades abans de l'equip de mesura, tals com by-passos de grups de pressió, grups de pressió ...

Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al client o a tercers.

Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 5. Definicions en matèria de sanejament d'aigües residuals

Sistema de sanejament d'aigües residuals: conjunt de béns de domini públic interrelacionats en un tot orgànic, compost per la xarxa de clavegueram, els col·lectors, les estacions de bombament, els emissaris submarins, les estacions depuradores d'aigües residuals i altres instal·lacions de sanejament associades, amb l'objecte de recollir, conduir fins a l'estació i sanejar, de manera integrada, les aigües residuals generades dins l'àmbit d'actuació.

Xarxa de clavegueram: conjunt de conduccions i de tots els elements associats a les mateixes, que recullen i evacuen les aigües residuals, des del punt d'abocament dels abonats fins a les estacions de tractament.

Escomesa externa, ramal d'escomesa o clavegueró: tram de canonada d'enllaç entre la canonada general de clavegueram i la instal·lació particular. El punt que limita la xarxa pública amb la de les instal·lacions particulars és l'arqueta d'escomesa situada a la via pública. En cas de no existir l'arqueta, l'escomesa externa finalitza en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat.

Xarxa unitària: És refereix a l'existència d'una única xarxa de clavegueram, degudament dimensionada, per a la canalització conjunta de les aigües residuals i pluvials.

Xarxa separativa: És refereix a l'existència d'una doble xarxa de clavegueram públic. Una per a les aigües residuals i l'altra per a les pluvials. En moltes ocasions existeix una xarxa únicament per a aigües residuals, mentre que les pluvials circulen de forma superficial per les rigoles de les calçades dels vials, en aquest supòsit queda prohibida la connexió d'escomeses de pluvials a la xarxa d'aigües residuals.

Aigües residuals: Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen a vegades junt amb aigües d'altra procedència als sistemes comunitaris de sanejament o a les lletres públiques.

Aigües residuals domèstiques: Estan formades pels residus líquids o transportats per líquids procedents de la preparació, cocció i manipulació no comercial d'aliments i/o d'excrements humans o matèries semblants.

Usuaris domèstics: Són els que aboquen aigües residuals domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.

Aigües residuals no domèstiques: Són els residus líquids o transportats per líquids procedents d'una activitat manufacturera, industrial o comercial y que en general tenen característiques diferents a les esmentades en els paràgrafs anteriors.

Usuaris no domèstics: Són els que aboquen aigües residuals no domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.

Aigües residuals industrials: Són els residus líquids o transportats per líquids procedents de les activitats classificades industrials d'acord amb la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) i que són degudes als processos propis de l'activitat, incloent fins i tot les aigües de refrigeració

Usuaris industrials: Són els que aboquen aigües residuals industrials segons la definició de l'apartat anterior.

Escomeses de clavegueram en xarxes separatives: Quan existeixi una xarxa per a les aigües negres i una altra per a les aigües pluvials, les escomeses seran obligatòriament independents.

CAPÍTOL II. L'ENTITAT PRESTADORA DEL SERVEI I L'ABONAT. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a. Entitat prestadora del servei

Article 6. Definició

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per entitat prestadora del servei, entitat subministradora, entitat, gestor del servei o bé empresa, la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que tingui la condició de gestor dels serveis i realitzi efectivament el subministrament d'aigua potable, el sanejament d'aigües residuals així com qualsevol activitat relacionada amb el cicle integral de l'aigua, vinculada amb l'Ajuntament d'acord amb el que estableix la normativa vigent. Podrà ser el propi Ajuntament, una empresa municipal o una empresa concessionària del servei.

Article 7. Drets de l'entitat prestadora del servei

L'entitat prestadora del servei té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

1. A prestar el Servei de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals en l'àmbit objecte d'aplicació d'aquest reglament.
2. Facturar l'aigua subministrada i sanejada i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats, i a percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que es preveu en aquest Reglament, així com les fiances, els tributs i les indemnitzacions que afectin aquests serveis prestats i les contraprestacions que s'hagin d'exigir per compte d'altres administracions.
3. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar una nova tarifa suficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.
4. A la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús.
5. A inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats i, si s'escau, a imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin perturbacions a la xarxa.
6. A utilitzar els mecanismes que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques meritedes, sense perjudici de la suspensió del corresponent servei en els casos que sigui procedent i en les condicions que s'indiquin en aquest Reglament.
7. Rebre del gestor corresponent de l'abastament en alta l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
8. A atorgar els abocaments d'aigües residuals segons les disposicions d'aquest Reglament.
9. A establir limitacions en els subministraments d'aigua potable i en els abocaments d'aigües residuals i, fins i tot, atorgar-los a precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.
10. A suspendre temporal o definitivament el servei en els termes i les condicions que estableix aquest Reglament.
11. A resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes que estableix aquest Reglament.

12. A disposar de la via pública per dur a terme els treballs, garantint, en la mesura del possible, el bon funcionament de la vida ciutadana, en coordinació amb altres administracions i departaments que tinguin competències atribuïdes en aquesta matèria; prèvia llicència municipal, excepte per a treballs executats per via d'urgència.
13. A redactar els projectes de subministrament o sanejament que cregui necessaris o convenients per al bon funcionament del servei o bé inclosos en els instruments de planejament o gestió urbanística.
14. A informar, amb caràcter previ a l'aprovació per l'òrgan competent, sobre la idoneïtat tècnica de les xarxes de serveis previstes, quan la seva redacció no sigui encarregada a l'entitat subministradora. Així mateix té dret a informar sobre les obligacions dels promotors d'habitatges prèviament a la concessió de llicència d'obres i de primera ocupació.
15. A emetre informe, amb caràcter previ a l'aprovació per l'òrgan competent, sobre la recepció de xarxes de servei de les urbanitzacions que hagi de rebre l'Ajuntament i que, posteriorment, hagi de gestionar l'entitat subministradora.
16. A emetre informe sobre la suficiència de recursos hídrics i la capacitat de les xarxes d'abastament i de sanejament i depuració. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Proveïment d'aigua potable i amb un Pla Director del Servei de Sanejament d'Aigües residuals aprovats per l'òrgan competent.
17. A proposar a l'administració competent l'establiment de condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en supòsits de restriccions motivades per sequeres, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions d'abastament en alta, captació, depuració o distribució de l'aigua.
18. A representar, com a ens gestor del sistema de proveïment d'aigua potable i del sistema de sanejament, l'Ajuntament davant els organismes de l'administració pública en totes les activitats relacionades amb l'abastament.

Article 8. Obligacions de l'entitat prestadora del servei

L'entitat prestadora del servei està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Desguassar els residus a qualsevol peticionari dins dels termes establerts i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en aquest Reglament i en la normativa reguladora del servei.
3. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar, amb els recursos disponibles, les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, tractar, emmagatzemar, i distribuir aigua potable fins als punts de lliurament als abonats. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Proveïment d'Aigua Potable aprovat per l'òrgan competent.
4. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.
5. Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment de la normativa sobre criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències en relació amb l'esmentat Pla, molt especialment incidint en la comunicació a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, de qualsevol

variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.

6. Tenir cura de la conservació, manteniment i explotació de les obres i instal·lacions del servei d'aigua, tals com les captacions, els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
7. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
8. Mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 1,5 kg/cm², mesurada en el punt de lliurament a l'abonat, excepte quan per causes justificades el gestor dels serveis comuniqui que no pot garantir aquesta pressió. En aquests casos l'abonat ha d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.
9. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar, amb els recursos disponibles, les obres i instal·lacions necessàries per recollir, conduir i depurar les aigües pluvials i residuals de forma que es puguin vessar als conductes públics, segons les condicions que fixa aquest Reglament i la normativa complementària que pugui dictar-se. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director de Sanejament d'aigües residuals aprovat per l'òrgan competent.
10. Haurà de tenir cura igualment de la conservació i l'explotació de les obres i instal·lacions destinades al sanejament d'aigües que altres administracions públiques cedeixin a favor de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp
11. Tenir en bon estat de funcionament les instal·lacions que permetin l'evacuació d'aigües pluvials i residuals dels abonats.
12. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat i aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
13. Efectuar la facturació que s'establirà prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors d'aigua potable, i/o altres sistemes de mesurament i estimació establerts com a referència, en base a la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
14. Elaborar o informar prèviament a la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Proveïment d'Aigua Potable i un Pla Director de Sanejament d'aigües residuals aprovats per l'òrgan competent.
15. Mantenir la disponibilitat i regularitat del servei. En els supòsits d'interrupcions o alteracions del servei per accidents o causes de força major, l'entitat estarà exempta de responsabilitat per danys i perjudicis davant el client, si bé haurà d'informar als abonats de la seva incidència territorial i temporal, amb la deguda antelació, quan fos possible i pels mitjans públics que n'assegurin la màxima difusió. Així mateix, l'entitat subministradora no serà responsable dels perjudicis que pugui crear una avaria de la xarxa general que no s'hagi pogut detectar o reparar per estar dins d'una finca particular.
16. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera, així com col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el servei pugui plantejar.

17. Identificar davant l'abonat el personal autoritzat per l'entitat per comprovar les instal·lacions del client, que haurà d'anar proveït de la documentació que acrediti la seva identitat i vinculació amb l'entitat .

Secció 2a. Receptor del servei, client o abonat

Article 9. Definició

A efectes d'aquest Reglament s'entén per client o abonat qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament d'aigua potable i/o sanejament d'aigües residuals en virtut d'un contracte o pòlissa de servei prèviament establert amb l'entitat gestora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

Article 10. Drets del client

1. Tota persona física o jurídica que reuneixi les condicions establertes en aquest Reglament té dret a formalitzar, com abonat, una pòlissa o contracte de serveis de subministrament i sanejament d'aigua, així com sol·licitar del gestor dels serveis la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les seves necessitats reals.

2. El client gaudeix dels següents drets:

1. Subscriure un contracte de subministrament o una autorització d'abocament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries, corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els serveis segons les tarifes vigents i rebre la facturació del servei efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat.
6. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
7. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.

11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament en les condicions que estableix aquest Reglament.

Article 11. Obligacions del client i prohibicions que l'afecten.

1. El client està subjecte al compliment de les següents obligacions:

1. Subscriure un contracte o pòlissa de servei subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació. Sense un contracte subscrit entre el client i l'entitat prestadora del servei no es considerarà legalment formalitzat cap vincle de prestació de servei.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent, així com respectar les obligacions, limitacions i prioritats que aquest Reglament o l'entitat estableixin en l'ús dels sistemes de proveïment i sanejament i evitar les conductes que puguin generar perjudicis per a la salut de les persones, el medi ambient o les instal·lacions dels serveis.
3. Consumir l'aigua subministrada per als usos establerts en el contracte i evitar els usos innecessaris.
4. A connectar-se a la xarxa pública de clavegueram si l'immoble genera aigües residuals urbanes domèstiques, existeix xarxa pública davant l'immoble i la xarxa pública pot assimilar el volum abocat per l'immoble.
5. Utilitzar la xarxa d'abocament en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i, si s'escau, al permís d'abocament.
6. Posar en coneixement de l'entitat qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o sanejament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
7. Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura de serveis, xarxa d'aigua potable, xarxes d'evacuació d'aigües residuals i connexions corresponents, com a béns de servei públic, quedant prohibida qualsevol manipulació o l'alteració dels seus elements per part de personal no autoritzat.
8. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
9. Respectar els precintes col·locats a la seva escomesa per tal de suspendre temporalment el servei, si s'escau, per l'entitat o pels organismes competents de l'Administració.
10. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
11. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa la normativa de qualitat d'aigua vigent, i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetran a l'aigua de consum substàncies o propietats que contaminin o

n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts a la normativa vigent un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.

12. Impedir, sota la seva responsabilitat, el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
 13. Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de sanejament i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors d'evacuació per tal de comprovar que l'ús i el tipus d'abocament sigui l'adequat. L'entitat declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de el client.
 14. Instal·lar un dipòsit amb capacitat suficient a les necessitats del subministrament, així com adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat al servei en els casos d'abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció o variació de pressió imprevista en el subministrament o desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable.
 15. Instal·lar un grup d'elevació al seu càrrec quan el nivell de desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat.
 16. Tenir localitzada en tot moment el punt d'unió entre l'escomesa interna i l'externa, en cas que no hi hagi arqueta de connexió
 17. Comunicar a l'entitat obstruccions a la xarxa de sanejament que produeixin desbordaments, males olors o qualsevol tipus de molèsties als veïns, a altres persones o béns.
 18. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
 19. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al client i dipositar les fiances que li siguin requerides per l'entitat subministradora.
 20. Facilitar la tasca inspectora i permetre l'entrada a l'immoble connectat al servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat, i que exhibeixi la identificació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
 21. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
 22. Realitzar per escrit qualsevol reclamació que desitgi formular a l'entitat.
2. Resta prohibit al client:
1. Establir o permetre derivacions a la seva instal·lació per subministrar aigua o per l'abocament d'aigües residuals a altres locals, habitatges o instal·lacions que no es trobin consignats al contracte o pòlissa de servei, encara que siguin contigus i pertanyin al mateix propietari.
 2. Revendre l'aigua, fins i tot dels propietaris als llogaters. Aquesta prohibició no afecta els pactes de repercussió dels costos dels serveis que es puguin establir en les clàusules del contracte del lloguer.
 3. Remunerar sota cap concepte, forma o denominació, els empleats del gestor dels serveis.
 4. Realitzar cap mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua potable o a la xarxa de sanejament d'aigües residuals que representi una connexió, afectació, alteració o interceptació, sigui quina sigui la finalitat d'aquestes actuacions, llevat que disposi de l'autorització expressa del gestor dels serveis.
 5. Manipular les instal·lacions, així com trencar o alterar el precinte dels equips de mesura.

6. Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que impedeixi o dificulti el control del consum.
7. Destinar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
8. Destinar la xarxa de clavegueram per a finalitats diferents de l'evacuació d'aigües residuals domèstiques.
9. Abocar aigües residuals a la xarxa de pluvials. Si aquest abocament és causat per un trencament en la conducció de residuals de l'abonat i de pluvials del sistema públic, igualment l'abonat haurà de reparar, al més aviat millor i segons els terminis que se li concedeixin, al seu càrrec les seves instal·lacions d'aigües residuals per estar realitzant un abocament directe al medi.
10. Abocaments de residus a cel obert, a clavegueres fora de servei o deposició de residus sobre el terreny o mètodes similars.
11. La negativa o negligència en la reparació d'averies en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.

CAPÍTOL III. PRINCIPIS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

Article 12. Us obligatori de la xarxa pública d'aigua potable.

Quan davant d'un habitatge, conjunt d'habitatges, comerç o indústria, hi hagi xarxa pública d'aigua potable, d'acord amb el que s'estableix a l'article 3 d'aquest reglament, els propietaris no podran proveir-se d'aigua de xarxa per al consum humà d'un altre gestor que no sigui l'entitat subministradora.

Article 13. Règim de l'ús del servei de proveïment d'aigua potable

Per gaudir del servei de subministrament d'aigua potable que efectua el gestor dels serveis, els sol·licitants i els béns o activitats objecte de subministrament hauran de complir les condicions i els requisits establerts en el present Reglament i resta de normativa aplicable, així com de disposar del corresponent contracte de subministrament.

Les persones físiques o jurídiques que disposin de subministrament d'aigua potable i que no hagin signat els contractes amb l'entitat subministradora no tindran la consideració de client en els termes als quals es refereix aquest Reglament. En aquest cas l'entitat subministradora podrà donar-los de baixa d'ofici seguint el procediment establert.

Article 14. Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials dels habitatges de la població urbana.

La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, o habitatges de zones rurals es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet, especialment aquells que en aquest Reglament es defineixen com a subministraments a precari.

El subministrament d'aigua als clients és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte o és dels tipus a precari, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora, incompliments de les obligacions del client i prohibicions que l'afecten o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament. En el cas d'incompliments de les obligacions del client, s'entendrà que aquest renuncia a la prestació del servei de forma unilateral.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients, i s'entendrà com a causa de força major.

Quan es tracta d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus clients i s'entendrà com a causa de força major. En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, el més clarament possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari i estar censats per al seu coneixement.

Article 15. Suspensions temporals

L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei de proveïment d'aigua potable pels següents motius:

1. Quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avís ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat.

En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població o bé si es considera que aquestes fuites poden afectar als elements de l'habitatge o de la via pública.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

3. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detecti alguna derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altra afectació al sistema de subministrament, sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per defraudació i danys que siguin procedents.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament.

4. Quan així ho disposi l'Administració per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent.

La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a l'entitat, per un període continuat superior als deu dies, atorga el dret al client a reclamar a l'entitat el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.

Article 16. Garantia de pressió

De conformitat amb l'article 8 d'aquest reglament, el gestor dels serveis està obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 1,5 kg/cm² mesurada en el punt de lliurament a l'abonat, excepte quan per causes justificades el gestor dels serveis comuniqui que no pot garantir aquesta pressió. En aquests casos l'abonat ha d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.

En aquells casos en què el gestor dels serveis apliqui un bombament o sobrepressió a determinats abonats, per complir amb la garantia de pressió establerta a l'anterior apartat d'aquest article, el gestor podrà aplicar en la tarifa una repercussió per sobrecost del servei de subministrament.

Article 17. Condicions sanitàries

El gestor dels serveis ha de garantir que l'aigua subministrada sigui apta per al consum humà en el punt de lliurament al consumidor i que es respectin els criteris sanitaris fixats pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i resta de normativa vigent.

Altrament no és responsabilitat del gestor dels serveis garantir la qualitat de l'aigua després de qualsevol equipament col·locat per l'abonat que modifiqui les característiques sanitàries de l'aigua subministrada (escalfadors, descalcificadors, tractament d'osmosi inversa...). Més a més, en aquells supòsits en què es generi algun tipus de residu en aquest procés, el seu abocament al sistema públic de sanejament no podrà superar els paràmetres i limitacions establertes en la normativa sobre els serveis públics de sanejament.

Article 18. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències

No està permesa la realització de cap tipus d'instal·lació que pugui causar la barreja de l'aigua del prestador del servei amb cap altra.

Les instal·lacions corresponents a cada abonat no podran ser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà connectar-se a cap instal·lació aliena, ni barrejar aigua subministrada pel prestador del servei amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius necessaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin o utilitzin aigua procedent d'altres subministraments, propis o aliens, i s'utilitzi conjuntament, barrejant-les directa o indirectament, amb l'aigua procedent del servei municipal, a instància de l'abonat industrial podrà autoritzar-se la barreja amb aigües d'altra procedència, sempre que l'aigua no es destini directament al consum humà, el seu ús o consum s'esgoti en la pròpia instal·lació industrial i s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del gestor del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública. En aquest cas, l'aigua de consum de boca en la planta industrial, haurà de procedir d'una escomesa independent de l'escomesa destinada al procés industrial.

Article 19. Avaries en instal·lacions interiors

El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produeixen en la instal·lació interior general, a partir del final d'escomesa externa, encara que aquestes estiguin ubicades abans del comptador i en la via pública, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria.

En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de l'aigua perduda a causa de l'avaria i, si fos el cas, es despeses corresponents a la reparació dels danys causats, o de les actuacions necessàries, a la xarxa pública a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

Les avaries que es produeixen a la instal·lació interior, després del comptador, seran responsabilitat de cada abonat, el qual haurà de realitzar la reparació al seu càrrec mitjançant un instal·lador autoritzat i fer-se càrrec de l'import del consum de l'aigua enregistrada pel comptador, encara que aquesta s'hagi perdut amb motiu de l'avaria.

El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici. En cas de ser necessària la maniobra de la clau de registre o de pas per tal de resoldre alguna avaria en l'escomesa interna, el client ho haurà de sol·licitar a l'entitat subministradora. En cap cas el client podrà maniobrar aquesta clau de registre o de pas.

CAPÍTOL IV. PRINCIPIS DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

Article 20. Us obligatori de la xarxa pública de clavegueram.

Quan davant d'un habitatge, conjunt d'habitatges, comerç o indústria, hi hagi xarxa pública de sanejament, d'acord amb el que s'estableix a l'article 3 d'aquest reglament, els propietaris hauran d'evacuar, obligatòriament, les seves aigües per mitjà de la xarxa pública.

A tal efecte, malgrat no es disposi de pòlissa o contracte, i que no s'hagi executat escomesa perquè el propietari no l'hagi sol·licitat, l'entitat podrà facturar al propietari de l'immoble les quantitats que es determinin per utilització de la xarxa d'aigües residuals.

Article 21. Règim de l'ús del servei de clavegueram d'aigües residuals.

Tot i l'obligatorietat, segons l'article 20 d'aquest reglament, d'utilitzar la xarxa pública de clavegueram, tots els habitatges, immobles i establiments que originin o puguin originar abocaments han de complir les disposicions que s'estableixen en aquest reglament i a la legislació vigent.

Així mateix, aquesta obligatorietat no eximeix de la sol·licitud de connexió i, si s'escau, de l'obtenció del permís d'abocament.

Quan l'entitat prestadora del servei verifiqui que l'immoble es pot connectar a una xarxa separativa caldrà disposar d'una doble xarxa interior. En aquest cas resta totalment prohibida la connexió de qualsevol conducte d'aigües residuals a la xarxa de pluvials així com qualsevol conducte de pluvials a la xarxa de residuals.

A les zones sense infraestructures d'evacuació d'aigües residuals, es poden utilitzar solucions singulars autoritzades pel gestor dels serveis o l'ens competent, de forma provisional, mentre no es construeixi la xarxa de clavegueram, moment en què serà obligatori, per part de l'usuari, sol·licitar i realitzar la connexió, d'acord amb el què estableix aquest Reglament i resta de normativa aplicable.

Article 22. Regularitat en la prestació del servei.

L'entitat ha de garantir, dins els paràmetres establerts per la normativa reguladora en matèria d'abocaments, el servei de sanejament d'aigües residuals permanent a tots els abonats. Aquest servei no es pot interrompre o suspendre si no és per alguna de les causes previstes en aquest reglament.

Article 23. Interrupcions o suspensions en la prestació del servei

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, l'entitat pot suspendre temporalment el servei de clavegueram d'aigües residuals pels següents motius:

1. Quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec o per fallada d'energia elèctrica en alguna de les estacions de bombeig. En els talls previsibles i programats, l'entitat gestora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió del servei. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat.

En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat gestora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el servei als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població o bé si es considera que aquestes fuites poden afectar als elements de l'habitatge o de la via pública.

En aquests casos, l'entitat ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

3. L'entitat gestora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el servei als usuaris en casos en què es detecti alguna derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altra afectació al sistema de sanejament, sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per defraudació i danys que siguin procedents.

En aquests casos, l'entitat ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament.

4. Quan així ho disposi l'Administració per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent.

La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a l'entitat, per un període continuat superior als deu dies, atorga el dret al client a reclamar a l'entitat el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.

En cas d'interrupcions en la prestació del servei per causes imputables a les instal·lacions interiors de l'abonat, no es reprendrà el servei fins que aquestes no estiguin resoltes.

Article 24. Avaries en instal·lacions interiors

El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, abans d'escomesa externa, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria.

En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de les despeses corresponents a la reparació dels danys causats, o de les actuacions necessàries, a la xarxa pública a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

CAPÍTOL V. MODALITATS D'ÚS DEL SERVEI

Article 25. Tipologia d'usos del servei

Els tipus de subministrament que preveu el present Reglament, sense perjudici de legislació que els pugui modificar, es descriuen a continuació:

- a) **Ús domèstic.** Aquest ús consisteix en l'aplicació i abocament de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge, tals com la preparació d'aliments, higiene personal i de l'habitatge. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden exclosos els locals o les cotxeres, encara que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle.
- b) **Ús comunitari.** Consisteix en l'aplicació i abocament de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
- c) **Ús comercial o assimilable.** És l'aplicació i abocament de l'aigua a les necessitats de locals professionals, comercials o de serveis per atendre les necessitats pròpies de l'activitat i dels que l'ocupen. S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments que no requereixin un cabal superior a 3,5 m³/hora de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, en el qual es desenvolupi una activitat comercial, professional o de serveis, sigui o no lucrativa, i en centres d'ensenyament privats, esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb l'hoteleria, restauració, allotjament i lleure (hotels, residències, pensions, apartohotels, càmpings, caravànings i campaments, bars, cafeteries, espectacles, cafès cantants, pubs, restaurants, tavernes, etc.) i, en general en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest reglament.
- d) **Ús industrial.** És el destinat a aquells locals i establiments, en els quals l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o aquells que requereixin un cabal superior a 3,5 m³/hora de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, pel desenvolupament de la seva activitat. L'existència d'una indústria en el local, no determini per ella mateixa l'aplicació de l'ús industrial.

- e) **Ús agrícola.** Es el que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament. Es prestarà només si l'entitat subministradora ho considera adient, atès que els consums instantanis i els grans cabals que es requeririen per aquests serveis, aliens a l'abastament pròpiament urbà, podrien perjudicar el normal funcionament de la xarxa de distribució. Aquests subministraments es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.
- f) **Ús municipal.** Es el que correspon abonar directament a l'Ajuntament. Pot ser de dos tipus:
- Per a usos municipals ordinaris: En els quals l'aigua s'utilitza en dependències municipals com centres d'ensenyament públic, casa consistorial, oficines municipals i altres locals de propietat i administració municipal, i en els quals l'ús de l'aigua és assimilable a comercial.
- Per a usos municipals especials: En els quals l'ús de l'aigua té un caràcter singular, com és el cas del reg de parcs i jardins, fonts públiques i ornamentals, dutxes de platja, obres municipals executades directament per l'entitat, etc.
- g) **Ús per a piscines i jardins.** En els immobles urbans en què existeixi una zona de jardí u hort de superfície superior a 100 m² o piscina de làmina d'aigua superior a 25 m², no es pot col·locar per al reg o la piscina, l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial en què es fixin per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, i/o característiques de la piscina. El subministrament per a reg i/o piscina, serà objecte de contractació especial. El prestador del servei, no obstant això, no està obligat a aquesta mena de subministrament.
- h) **Usos especials.** Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos provisionals, circumstancials o esporàdics per raó de obres de construcció, fires, festes i espectacles, subministrament contra incendis per un preu fix, contractes d'aforament per a una finalitat específica, altres usos recreatius, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a clients sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes. En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges, locals, jardins, horts, piscines i/o indústria. Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i el titular serà responsable de tota l'aigua consumida.
- i) **Subministraments excepcionals.** Excepcionalment l'entitat subministradora podrà concedir connexions provisionals per manca de la documentació exigida, en els supòsits que descriu aquest reglament, que seran facturades d'acord a la tarifa vigent, independentment de l'ús que es faci de l'aigua. Aquestes connexions es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular. Així mateix es poden declarar altres tipus de subministraments excepcionals que estiguin degudament motivats.
- j) **Subministraments no normalitzats.** Son aquells subministrament als quals el consum no es pot mesurar mitjançant comptador, motiu pel qual la facturació es fa efectuant pel sistema d'analogia o bé per aforament. No es podrà realitzar cap subministrament nou per aquest sistema.
- k) **Particularitats en immobles no urbans.** En cas de l'existència de xarxa pública en immobles no urbans, es podrà subministrar aquest immoble per mitjà d'un subministrament del tipus "ús agrícola" que sempre serà considerat a precari. Tanmateix, el prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament.

Article 26. Usos especials

- a) Provisionals d'aigua per a obres o altres usos. Aquest subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora. En cas que no s'indiqui altra solució, caldrà construir una caseta per al comptador amb porta i clau tipus "aigua", per tal de protegir el comptador provisional.

Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en carrers, vies públiques o béns de domini públic municipal o d'altres entitats públiques, s'autoritzarà, a petició del contractista o de l'organisme o entitat si l'execució es realitza directament o per l'administració, la presa d'aigua a les boques de reg mitjançant la utilització d'una orellera o columna propietat de l'entitat subministradora. Quan el sol·licitant sigui el contractista de l'obra o l'instal·lador, realitzarà un dipòsit previ equivalent al doble de l'import del valor de la columna o orellera, per a respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització. El contractista o organisme autoritzat abonarà el consum d'aigua a què es refereix aquest article en la forma i la quantitat que s'estableixi particularment.

El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

- b) Subministraments per a servei contra incendis.

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.

No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.

L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament d'entre les que estiguin més pròximes.

Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior del client que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del client establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el client.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Efectuada la instal·lació, les boques d'incendis seran precintades pel personal de l'entitat subministradora i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte. Si s'esdevingués un sinistre, el client o abonat ho haurà de comunicar a l'entitat subministradora a fi de reposar els precintes corresponents.

La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca i no podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.

En les factures periòdiques es gravarà pel concepte de disponibilitat del servei i segons les tarifes vigents a cada moment.

c) Subministraments crítics

La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 14 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El client és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars

Article 27. Subministraments no normalitzats pel sistema d'analogia. Terminis d'adequació.

Es consideren dues situacions diferents. La primera fa referència als habitatges unifamiliars, edificis, o locals els quals poden instal·lar l'equip de comptatge sense problemes de tipus tècnic. La situació segona fa referència als edificis plurifamiliars antics, els quals presenten grans dificultats per a col·locar comptadors individuals.

Els terminis d'adequació són els següents:

- Situació primera: Els titulars dels subministraments referits en la situació primera hauran d'adequar l'armari o cambra, així com tota la instal·lació de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament, i sol·licitar en un termini el qual finalitzarà el 31 de juliol de 2011, la col·locació dels comptadors, equipats amb sistema per a la telemesura. Juntament a la sol·licitud s'adjuntarà el butlletí de l'instal·lador autoritzat, el qual haurà executat la reforma de la instal·lació. En cas de ser necessària la modificació de l'escomesa aquesta despesa anirà a càrrec de l'entitat subministradora.
- Situació segona: Els titulars dels subministraments que es trobin en la situació segona, hauran de presentar un informe emès per instal·lador autoritzat, en el qual es justifiqui la impossibilitat d'instal·lar els comptadors individuals. En base a aquest informe, els tècnics del servei d'aigües efectuaran les comprovacions pertinents, i emetran informe al respecte. Si de tot això resulta impossible la instal·lació de comptadors individuals, com a mesura transitòria es podrà acceptar la instal·lació d'un únic comptador per a la comunitat equipat amb sistema per a la telemesura, i la facturació s'efectuarà amb una quota de subministrament, o de servei, per a cada habitatge, local,

etc, i la facturació dels blocs serà la que resulti de la lectura del comptador, sense tenir en compte que aquest ha de donar servei a varis usuaris. Aquesta manera de facturar va encaminada a evitar el malbaratament d'aigua en edificis plurifamiliars els quals la major part de l'any, tenen un percentatge d'habitatges ocupats molt baix. En el supòsit que en un edifici, el qual es trobi en aquesta situació, s'hagin d'executar obres majors, serà obligatori adequar la instal·lació d'aigua d'acord amb el Reglament. La sol·licitud del comptador equipat amb sistema de telemesura, en aquesta segona situació, acompanyada del butlletí de l'instal·lador autoritzat, finalitzarà també el 30 de juny de 2011.

Interrupció del subministrament no normalitzat: a partir de l'1 de juliol de 2011, l'entitat gestora del servei interromprà el subministrament a tots els abonats que disposin d'instal·lacions, amb subministraments no normalitzats.

Article 28. Subministrament per aforament. Règim transitori

El subministrament per aforament s'extingeix i s'admet únicament en règim transitori per als clients o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

CAPÍTOL VI. IMPLANTACIÓ, MODIFICACIONS I AMPLIACIONS DEL SERVEI

Article 29. Implantació en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i de la xarxa de sanejament depuració d'aigües residuals.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua potable i sanejament i depuració d'aigües residuals és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament i sanejament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres citades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat gestora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat gestora ha de percebre les compensacions econòmiques per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del sistema, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals.

Tots els elements integrants de l'ampliació dels serveis han de ser revisats amb caràcter previ per l'entitat per poder ser acceptats i posats en servei. El gestor dels serveis han d'emetre prèviament un document de conformitat i d'acceptació dels elements integrants dels sistemes de subministrament i sanejament abans de la seva posada en explotació, que resta condicionada a la recepció de tota obra d'urbanització per l'Ajuntament.

Per tal que l'entitat gestora dels serveis pugui recepcionar les instal·lacions de forma adequada, es preveu la possibilitat de subscriure convenis amb les parts interessades (Ajuntament, Administració amb competències urbanístiques, Agència Catalana de l'Aigua, propietaris o promotors), amb la finalitat d'establir instruments de col·laboració entre les entitats participants per tal d'executar i finançar les infraestructures necessàries per garantir l'abastament (construcció de nous dipòsits, construcció o ampliació d'ETAP, xarxa de distribució i altres instal·lacions d'abastament associades) i el sanejament de les aigües residuals (construcció o ampliació de l'EDAR, col·lectors d'aigües residuals i pluvials, i altres instal·lacions de sanejament associades).

Article 30. Modificació i ampliacions de les instal·lacions del Servei promoguts per tercers

S'entén per modificació i ampliacions de les instal·lacions del Servei promoguts per tercers totes aquelles actuacions que suposin una modificació de la xarxa existent o bé la nova instal·lació en sòl urbà que no estigui directament promogut per l'entitat subministradora o per l'Ajuntament.

En el cas que les obres no les realitzi l'entitat subministradora, aquesta haurà d'informar sobre el projecte executiu. Les prescripcions tècniques de les obres relatives als serveis de subministrament i sanejament seran fixades per l'entitat subministradora.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis d'aigua i sanejament siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat subministradora pot exigir les compensacions econòmiques per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals.

Tots els elements integrants de l'ampliació dels serveis han de ser revisats amb caràcter previ per poder ser acceptats i posats en servei. El gestor dels serveis han d'emetre prèviament un document de conformitat i d'acceptació dels elements integrants dels sistemes de subministrament i sanejament amb caràcter previ a la seva posada en explotació, que resta condicionada a la recepció de tota obra d'urbanització per l'Ajuntament.

Amb caràcter general aquestes obres s'han de realitzar sobre terrenys de domini públic. No obstant, quan per circumstàncies tècniques justificades això no fos possible, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de les instal·lacions dels serveis han de posar a disposició del gestor dels serveis una franja de terreny d'1,5 metres d'ample a cada costat de la canonada, amb independència del seu calibre, i en tota la longitud situada en terreny privat, en les condicions fixades per l'entitat subministradora, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés de personal o maquinària per a la reparació i inspecció de la instal·lació. En aquests casos, el gestor dels serveis pot exigir al propietari del terreny la constitució, mitjançant document públic de la corresponent servitud d'accés a una xarxa general.

Quan per a l'execució d'una escomesa sigui necessari efectuar una prolongació o modificació de la xarxa general la totalitat de les despeses que s'originin amb motiu de l'ampliació o modificació esmentada aniran a càrrec del sol·licitant, cosa que es farà constar en el pressupost que es confeccioni a aquest efecte.

Tanmateix, en cas que hi hagi una sol·licitud de connexió en un carrer que no disposi de la xarxa del servei prevista, l'Ajuntament pot considerar que el sol·licitant es faci càrrec de la part proporcional del cost d'instal·lació respecte a la seva façana. L'entitat podrà assumir total o parcialment el cost de l'obra. La inversió de la resta del recorregut podrà ser avançada per l'entitat, la qual podrà recuperar la despesa en el moment en què sigui demanat el servei per les finques amb façana al nou servei.

Article 31. Anul·lació de connexions provisionals.

En el moment que s'executin noves xarxes o escomeses de subministrament d'aigua potable o de sanejament, s'hauran d'anul·lar, a càrrec del promotor de l'actuació, totes les connexions que deixin d'estar en servei a les finques amb façana a la nova xarxa.

Aquesta obligació és extensiva a qualsevol altre tipus d'entroncament del servei a partir que l'entitat en tingui coneixement.

Article 32. Servituds a imposar en xarxes de serveis que discorren en terrenys de titularitat no pública.

En la construcció de sistemes de servei que, de forma motivada i acceptada tant per l'Ajuntament com per l'entitat gestora discorren per terrenys de titularitat privada, s'imposaran dos tipus de servituds, que permetin possibles reparacions i protegeixin contra intrusions vegetals causants d'avaries.

- Servitud de xarxa. Comprèn una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la conducció i al llarg de la mateixa, en la qual resta terminantment prohibit l'edificació i la plantació d'arbres o altres vegetals d'arrel profunda. La seva amplada a cada costat de l'eix ve donada per l'expressió:

$$hs = Re + 1,50 \quad (\text{expressada en metres})$$

expressada en metres i a on Re és el radi exterior horitzontal de la conducció en la seva part més ampla (junta).

- Servitud de protecció de xarxa. Comprèn una franja definida igual que l'anterior en la que sí és permesa l'edificació però no existència d'arbres o plantes d'arrel profunda. L'amplada és:

$$hp = Re + 3,00 \quad (\text{expressada en metres})$$

En cas d'instal·lacions generals existents que no disposin d'aquesta servitud de pas el titular de l'immoble haurà d'autoritzar, per mitjà de document escrit convenientment formalitzat, l'entitat per tal que aquesta pugui actuar dins de l'immoble. En cas que no es faciliti aquesta autorització el titular de l'immoble serà el responsable de les conseqüències que, en cas d'avaría o mal funcionament de la instal·lació, es pugin produir tant al mateix immoble com a terceres persones i a les instal·lacions municipals.

TÍTOL SEGON

LES CONNEXIONS ALS SERVEIS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS. LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS COMUNES

Article 33. La connexió de serveis

Les connexions als serveis de subministrament i sanejament es realitzen mitjançant les escomeses externes definides als articles 4 i 5 d'aquest Reglament.

Estan obligats a disposar de connexió cada un dels immobles que jurídicament o físicament constitueixin una unitat independent d'edificació amb accés directe o indirecte, per mitjà dels elements comuns, a la via pública. A efectes d'aplicació d'aquest Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials la construcció dels quals ha estat executada sota una mateixa llicència urbanística d'obres.

No obstant, quan existeixi, a judici de l'entitat subministradora, una causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial d'un edifici pot contractar connexions independents a càrrec seu.

Queda prohibit que els immobles no comptabilitzats en una unitat independent d'edificació disposin de la connexió establerta per aquesta edificació, sense una autorització expressa i motivada del gestor dels serveis, encara que pertanyin al mateix propietari.

Quan una finca o finques en règim de comunitat tinguin un espai amb serveis comuns, el gestor dels serveis pot obligar a contractar una connexió independent per aquests serveis.

Com a norma general, no es concediran aïlladament connexions de subministrament o abocament d'aigües. Tanmateix, sota causa plenament justificada, l'entitat podrà fer excepcions i concedir aquelles sol·licituds que es considerin útils per al servei.

Article 34. Dret d'accés a la connexió de serveis

L'entitat gestora no autoritzarà, com a norma general, les connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable i clavegueram en aquells solars i/o immobles que no compleixin les condicions següents:

- Que l'immoble que es pretengui connectar disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora. Aquest fet s'acreditarà mitjançant el corresponent certificat de les instal·lacions interiors d'aigua. Tanmateix es podrà executar una escomesa externa a aquells sol·licitants que disposin de llicència d'obres per a la construcció d'algun tipus d'edificació, atès que la disponibilitat d'escomesa externa no eximeix d'aportar la documentació justificativa en cas de sol·licitud d'alta de subministrament.
- Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada, amb una xarxa de distribució d'aigua potable i xarxa de clavegueram en servei i que la connexió a realitzar puguin ser assumides per la xarxa existent o bé a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.

- En cas de sol·licitud de connexió d'aigua potable, que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a la xarxa de clavegueram.

Article 35. Modificacions de les condicions de la connexió

Les modificacions en les condicions d'utilització d'una connexió originades a conseqüència de trasllats de les escomeses o instal·lacions interiors, variacions importants de cabals, canvis d'ús o rehabilitacions d'immobles, tenen la consideració de noves connexions i, en conseqüència, són d'aplicació les disposicions d'aquest capítol, fins i tot les relatives als drets de connexió.

En els casos en què una finca ampliï les seves unitats urbanes, respecte les donades d'alta inicialment, ha d'abonar la diferència corresponent de drets de servei, i, a judici del gestor dels serveis, drets de connexió.

A més de les llicències i permisos que es requereixin, els propietaris o clients han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats, abocats o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

CAPÍTOL II. SOL·LICITUD I CONCESSIÓ D'ESCOMESA EXTERNA

Article 36. Sol·licitud de les escomeses externes

L'entitat gestora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar que, com a mínim haurà de ser la següent:

- a) Acreditació i còpia del NIF de la persona física o jurídica del sol·licitant i, si s'escau, del seu representant.
- b) Identificació de l'emplaçament de l'immoble.
- c) Dades tècniques relatives a cabals necessaris per al subministrament i/o sanejament.
- d) Còpia de llicència d'obres o qualsevulla altra documentació necessària a judici de l'entitat gestora del servei.
- e) Permís d'abocament, en cas de ser necessari.

Article 37. Autorització de les escomeses externes.

L'autorització i construcció de les escomeses externes són competència exclusiva del gestor dels serveis. De forma excepcional i justificada, quan les condicions així ho requereixin i sempre que el promotor o constructor ho sol·licitin, es pot autoritzar a aquest promotor a realitzar directament la connexió de servei.

Article 38. Tramitació de les escomeses externes

En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa, ha de contestar en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, i indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

En funció de les dades que aportï el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador a causa que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

Article 39. Resolució tècnica de les escomeses externes

Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat gestora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

L'entitat ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.

Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment dels requisits que es requereixen, les següents:

- Omissió de qualsevol dels documents exigits
- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari o quan l'altura de cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació.
- Que no s'hagi atorgat el permís d'abocament, en cas de ser necessari.
- Que les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorrin per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari. En aquest cas l'entitat subministradora estudiarà si s'accepta a tràmit la sol·licitud de l'escomesa.

Article 40. Import d'execució i drets econòmics d'escomesa externa

En la concessió d'escomeses l'entitat adjuntarà el pressupost de les obres d'execució que es basarà en els preus aprovats segons les característiques de l'obra. En cas que no existeixin aquests preus, s'haurà d'adjuntar a l'import total una justificació

Els drets d'escomesa o connexió són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat gestora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud. Els drets d'escomesa i l'import de les obres es liquidaran de forma conjunta.

Article 41. Vigència de la valoració dels drets d'escomesa

La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 42. Normativa

Seràn aplicables les disposicions establertes al respecte en el Codi Tècnic de l'edificació i normes tecnològiques de l'edificació que amb aquesta finalitat publiquin els ministeris de la Presidència, Habitatge, Indústria i Energia, així com els respectius departaments de la Generalitat de Catalunya.

Article 43. Equips de refrigeració

Tota instal·lació de refrigeració, o climatització requerirà autorització municipal expressa i de forma individualitzada. Quan tinguí una capacitat superior a 15.000 frigories/hora, i utilitzi aigua de la xarxa municipal, haurà de disposar d'un equip de recirculació.

Els aparells destinats a la refrigeració, o climatització de l'aire, quan siguin autoritzats per l'Ajuntament només podran connectar-se a la xarxa de distribució d'aigua, intercalant entre la xarxa i l'aparell, els següents elements:

- Una aixeta de tancament
- Un purgador de control de l'estanquitat del dispositiu de retenció
- Un dispositiu de retenció

Article 44. Aparells purificadors de l'aigua

Les instal·lacions interiors que tinguin aparells purificadors, qualsevol tipus d'aparell, hauran d'anar proveïts d'un dispositiu el qual impedeixi el retorn, verificat pels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

Aquest dispositiu contrareturn se situarà abans dels aparells purificadors, el més a prop possible dels comptadors.

Quan l'aparell purificador d'aigua es connecti a un comptador d'aigua, és indispensable prendre totes les precaucions necessàries per a evitar pressions perilloses.

Article 45. Dispositiu per a impedir el retorn i purga

Totes les escomeses de distribució d'aigua per a ús domèstic s'equiparan amb una vàlvula de retenció.

Totes les escomeses de distribució d'aigua les quals no siguin destinades exclusivament a les necessitats domèstiques hauran d'estar proveïdes d'un dispositiu contrareturn, així com una purga de control.

En tots aquests casos les vàlvules o dispositius hauran de ser d'un tipus acceptat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, i s'instal·laran després del comptador.

Article 46. Aljubs i grups de pressió

Quan els serveis tècnics de l'entitat subministradora ho creguin necessari, s'instal·larà un aljub, a càrrec del sol·licitant, el qual en el cas d'edificis d'habitatges tindrà com a mínim una capacitat de 500 litres per habitatge. En el cas d'hotels, pensions, o residències, tindrà com a mínim una capacitat de 500 litres per cada 3 habitacions. En el cas d'aparthotels la capacitat de l'aljub serà de 500 litres per cada apartament. Per últim en el cas de càmpings la capacitat de l'aljub serà de 33 litres per plaça autoritzada. En tots els casos la instal·lació de l'aljub comptarà amb el corresponent grup de pressió.

Si s'instal·la una cisterna o aljub, es obligatori instal·lar un comptador general de control el més proper possible a la clau de registre o de pas.

Si la instal·lació interior requereix una pressió més elevada que la disponible a la xarxa del distribuïdor, l'abonat haurà d'augmentar-la mitjançant una instal·lació de bombeig o grup de pressió, alimentada des d'un dipòsit o aljub.

Les bombes no es connectaran directament a les canonades d'arribada de l'aigua del subministrament.

Article 47. Grups d'elevació d'aigües residuals

En cas que la cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, el sol·licitant instal·larà al seu càrrec un grup d'elevació d'aigües residuals dintre de la seva propietat.

El gestor dels serveis ha d'aprovar l'altura d'elevació i cabal màxims que l'abonat pot instal·lar i que pugui assumir la xarxa en el punt d'abocament. En cap cas l'altura en el punt d'abocament a la xarxa pública serà superior a 10 mca.

CAPÍTOL IV. LA CONNEXIÓ AL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

Article 48. Descripció i característiques de les escomeses

1. Elements que compren.- L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 4 (vegeu també l'esquema de l'annex I):

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client

- Ramal d'escomesa interna
- Passamurs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Característiques.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió. En els cassos més habituals tindran els següents diàmetres exteriors:

- Escomesa per a comptador de 13 mm: Tub polietilè DN-25, PN-10
- Escomesa per a comptador de 20 mm: Tub polietilè DN-32, PN-10
- Escomeses per a comptadors de majors diàmetres: En aquests casos, els serveis tècnics de l'entitat subministradora, emetran el corresponent informe sobre manera d'executar l'escomesa i materials a utilitzar.

3. Materials a emprar.- Els materials a emprar en la construcció de les escomeses, es descriuen a continuació.

- Collarí de presa.- Serà del tipus adequat en funció del material de la canonada principal, sempre de primera qualitat. El cos serà de fosa, i anirà revestit de resina epoxídica. En funció del tipus podrà disposar d'una banda d'acer inoxidable resistent a la corrosió St 4301 segons DIN 17006, d'1,5 mm de gruix i 64 mm d'amplada com a mínim. Els cargols (St 4305) i femelles (St 4401) seran d'acer inoxidable, resistent a la corrosió segons DIN 17006. L'entitat subministradora podrà exigir la col·locació d'un collarí amb dispositiu per a realitzar la presa del ramal amb la canonada principal en càrrega. Les juntes del collarí seran de goma nitril del tipus adequat per als esforços mecànics, pressió i ús alimentari.
- Vàlvula de presa.- Serà de tipus bola homologada, amb cos de fosa de llautó d'una pressió nominal de 16 kg/cm².
- Accessoris.- Els accessoris (colzes, maneguets, ràcords, etc.) pels tubs de polietilè de les escomeses seran de llautó estampat, d'acord amb la norma DIN 8076, amb pressió nominal de 16 kg/cm².
- Clau de registre o de pas.- La clau de registre o de pas, serà del tipus "vàlvula per a escomesa" de bola, de bronze Rg.5, seients de P.T.F.E. i junta tòrica E.P.D.M., pròvida de quadradet de maniobra de 30x30 mm, precintable, ref. BV-05-34, PN-25, amb ràcords per a tub de polietilè, "Belgicast" o equivalent, ubicada al subsòl de la vorera, i registrable mitjançant arqueta tipus "trampilló", dels següents diàmetres:
 - Escomesa per a comptador de 13 mm: Vàlvula DN ¾" (20 mm)
 - Escomesa per a comptador de 20 mm: Vàlvula DN 1" (25 mm)
 - Escomesa per a comptador de major diàmetre: Vàlvula de comporta de seient elàstic, eix inoxidable ST 1.4021, de cos de fosa d'acer, recoberta interior i exteriorment de resina epoxídica, HAWLE, AVK, BELGICAST, o equivalent amb cargols, femelles i arandelas d'acer inoxidable de primera qualitat.
- Claus o vàlvules de l'armari de comptadors.- Les claus de l'armari de comptadors: Es construiran amb material de llautó estampat DIN 17660 (Cu Zn 59) de primera qualitat i pressió nominal 16 kg/cm².
- Vàlvula de retenció per a comptador.- El cos de la vàlvula serà de fosa de llautó amb clapeta de llautó estampat (Cu Zn 59), i eix d'acer inoxidable. PN-16.
- Bateria de Comptadors.- Es construirà amb tub de polietilè PE 100, PN-16, o amb tub d'acer negre o DIN 2440, corbes hamburgueses norma 3, DIN 2605 i platines d'acer St 1303. DIN 1623. L'entrada a la bateria s'efectuarà mitjançant brida d'acer mal·leable DIN 2566 PN-16, fig. 321. La bateria serà sotmesa al galvanitzat al foc per immersió. La bateria haurà de ser

de tipus homologat, PN-16 o superior. El diàmetre del tub d'alimentació i el de la pròpia bateria complirà les normes del Ministeri d'Indústria 13-01-1976, apartats 152 i 153.

- h) Tub per l'escomesa: Es construirà amb tub de polietilè de baixa densitat, per a ús alimentari, PN-10, amb certificació AENOR o equivalent.
- i) Canonada secundària de repartiment: És la canonada que cal instal·lar en la via pública per alimentar habitatges en filera, quan aquests no disposen de centralització de comptadors. Es construirà amb tub de polietilè d'alta densitat, PE-100, PN-10, per a ús alimentari, amb certificació AENOR o equivalent. Tots els materials i treballs per a instal·lar la canonada secundària aniran a càrrec del peticionari.
- j) Vàlvula de tall de canonada secundària: Serà de comporta, de seient elàstic, eix d'acer inoxidable St 1.4021, de cos de fosa d'acer, revestit interior i exteriorment amb resina epoxídica, PN-16, amb cargols, femelles i arandelles, d'acer inoxidable de primera qualitat.
- k) Consideracions finals: Tots els materials relacionats, així com qualsevol altre que no figuri en el present detall requeriran prèviament a la instal·lació, la conformitat dels serveis tècnics de l'entitat subministradora.

4. Ramals.-

L'escomesa ha de ser diferent segons el número d'habitatges i locals als quals hagi de donar abast o segons l'aigua que hagi de subministrar. Per això s'estableixen dos tipus diferents de ramal i que tindran les següents característiques:

Tipus	Capacitat	Tub de PE
A	d'1 habitatge	25 mm de diàmetre
B	de 2 a 4 habitatges	40 mm de diàmetre
C	de 5 a 10 habitatges	50 mm de diàmetre

Tots els accessoris emprats correspondran al diàmetre del ramal.

En el cas en què el número d'habitatges i locals independents excedeixin de deu unitats, o que per circumstàncies especials així convingués, es podran instal·lar diversos ramals o escomeses a la canonada general; o bé es podrà instal·lar un únic ramal amb el diàmetre que correspongui.

En el cas de conjunts d'habitatges en filera o aparellats que formin part d'una mateixa promoció i no disposin de concentració de comptadors en una única bateria, l'empresa promotora, la constructora, la comunitat de veïns o el propietari que ho sol·liciti estarà obligat a sol·licitar, al seu càrrec, una canonada secundària de repartiment a les arquetes o armaris dels habitatges amb el diàmetre que determinin els serveis tècnics de l'entitat subministradora, també aniran al seu càrrec la prova hidràulica, els treballs de demolició de paviments, obertura i cobriment de rasa i reposició dels paviments. Aquesta canonada es connectarà a la principal mitjançant una derivació en T o collarí, segons els diàmetres i materials. A l'inici de la canonada secundària s'instal·larà una vàlvula de tall de tipus comporta.

5. Derivacions.-

La derivació de la xarxa general fins el punt que el servei d'aigües determini el farà l'entitat subministradora d'aigües, amb càrrec del propietari de l'immoble.

6. Subministraments especials.-

Si un llogater, o arrendatari, o titular de part d'un immoble, desitja un subministrament especial, i l'escomesa de l'edifici fos suficient per a dotar així mateix d'aigua al peticionari del subministrament especial, l'entitat subministradora del servei podrà autoritzar-lo. En cas que l'escomesa de l'edifici fos insuficient, no podrà acceptar-se. L'entitat subministradora d'aigua determinarà la correcta instal·lació d'una nova derivació de la xarxa general.

7. Derivacions especials.-

Si el llogater, arrendatari o titular, ocupés un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar una escomesa independent a càrrec seu; Llevat que les dimensions de la finca aconsellessin el contrari. No hi podrà haver en una mateixa entrada més de tres escomeses inclosa la contractada pel subministrament principal de l'edifici.

8. Unitat independent d'edificació.-

Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

Article 49. Escomesa divisionària (Subministraments múltiples sobre una mateixa escomesa)

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

1. Bateria.-

Per tal que el servei pugui complir les disposicions reglamentàries i subministrar directament aigua a cada habitatge, el promotor de l'immoble haurà de procedir a la instal·lació prèvia en la planta baixa del mateix, a línia de voreta (en cas d'impossibilitat tècnica el més a prop possible a l'entrada), d'una bateria capaç de muntar sobre ella el nombre de comptadors que es prevegin per la totalitat de l'immoble, encara que de moment no s'instal·lin més que els sol·licitats.

Tot el que ha quedat prescrit en relació a la derivació i comptador, tindrà plena aplicació a aquest subministrament.

2. Instal·lació de bateria de comptadors.-

a) En la instal·lació de més d'un comptador s'observaran les regles següents:

La bateria haurà d'estar construïda amb ferro fos o acer galvanitzat amb acabat a base de pintura antioxidant, de model aprovat per l'entitat subministradora de l'aigua.

b) Es deixarà instal·lat el suport per a cada un dels comptadors individuals i les vàlvules d'entrada i sortida especials per bateries. Entre la vàlvula de sortida i el muntant de l'usuari es col·locarà un enllaç flexible de $\frac{3}{4}$ de polsada de tal forma que entre els ràcords on anirà el comptador quedin 18 centímetres.

c) S'indicarà de forma indeleble el pis i porta als quals correspongui cada comptador.

3. Responsabilitat de la bateria.-

Les instal·lacions i comptadors que s'emplantin sobre la bateria prevista a l'apartat anterior, quedaran sempre sota la diligència, custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble o abonat.

4. Claus de pas.-

Es col·locarà una clau de pas tipus "Gatell" o equivalent, amb vàlvula de retenció o antiretorn, sobre el tub d'alimentació, junt a qualsevol bateria o després del comptador.

5. Protecció.-

L'armari o habitació pel comptador o comptadors haurà de tenir les mides que figuren en els plànols tipus que es determinin pels tècnics. En el cas d'habitació davant de la bateria existirà un espai lliure d'un metre com a mínim. Aquests recintes, estaran situats en lloc de fàcil accés a la via pública. El seu manteniment anirà a càrrec dels abonats.

a) La porta tindrà un pany tipus "aigua" o tipus "JIS 220" (el qual és el que utilitza habitualment FECSA ENDESA), i a l'obrir-se deixarà lliure tot l'ample de la bateria. L'habitable estarà dotat de

ventilació, enllumenat elèctric amb un nivell no inferior a 350 lux, així com una presa de corrent monofàsica de 16 A, 2p + presa de terra, les quals compliran el Reglament electrotècnic per a baixa tensió (R.D. 842/2002), i en especial la instrucció tècnica complementària ITC-BT-30. També disposarà de desguàs amb sifó al clavegueram.

b) L'armari o habitacle no podrà utilitzar-se per a cap altre fi.

c) La ubicació de la bateria de comptadors dins de l'armari haurà de respectar una distància mínima de 50 cm des de la part superior de la bateria i el marc superior de la porta de l'armari.

d) Quan el nombre d'habitatges a construir sigui igual o superior a quatre (4), i aquests estiguin disposats en renglera, caldrà instal·lar, a càrrec del promotor, una bateria de comptadors o en el seu defecte una canonada auxiliar sota la vorera, en la qual es realitzaran mitjançant brides homologades, les escomeses per a cada habitatge. Aquesta canonada es connectarà a la principal mitjançant una derivació en T amb clau de pas de comporta.

Article 50. Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.

Article 51. Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs.

Article 52. Escomesa d'incendi

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Article 53. Aljubs i grups de pressió

Si la instal·lació interior requereix una pressió o cabal més elevats que els disponibles a la xarxa del distribuïdor, l'abonat haurà d'augmentar-la mitjançant una instal·lació de bombeig o grup de pressió, alimentada des d'un dipòsit o aljub.

En el cas d'edificis d'habitatges tindrà com a mínim una capacitat de 500 litres per habitatge. En el cas d'hotels, pensions, o residències, tindrà com a mínim una capacitat de 500 litres per cada 3 habitacions. En el cas d'aparthotels la capacitat de l'aljub serà de 500 litres per cada apartament. Per últim en el cas de càmpings la capacitat de l'aljub serà de 33 litres per plaça autoritzada. En tots els casos la instal·lació de l'aljub comptarà amb el corresponent grup de pressió.

Si s'instal·la una cisterna o aljub, es obligatori instal·lar un comptador general de control el més proper possible a la clau de registre o de pas.

Les bombes no es connectaran directament a les canonades d'arribada de l'aigua del subministrament.

CAPÍTOL V. LA CONNEXIÓ ALS SERVEI DE CLAVEGUERAM

Article 54. Descripció i característiques de les escomeses

1. Elements que compren.- L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de clavegueram amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels següents elements:

- Arqueta de connexió
- Clavegueró d'escomesa externa
- Connexió amb la claveguera general

2. Característiques.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions d'abocament. En els casos més habituals tindran els següents diàmetres exteriors:

- Escomesa per a habitatges unifamiliars: DN160. DN200
- Escomesa per a habitatges plurifamiliars: DN200. DN315

3. Materials a emprar.- Els materials a emprar en la construcció de les escomeses, es descriuen a continuació.

- Conducció de PVC, classe SN4, tipus teula amb junta elàstica, norma UNE-EN 1401 per a xarxa de residuals, diàmetre mínim 160 mm
- Conducció de tub de polietilè d'alta densitat (PEAD) corrugat exteriorment SN8, diàmetre mínim 160 mm, color negre, norma UNE-EN 13476, amb maniguet i junta elàstica, amb unió entre tub que suporti una pressió interna de 1 atm per a xarxa de pluvials.
- Conducció de tub de polipropilè (PP) corrugat exteriorment SN8, diàmetre mínim 160 mm, color negre, norma UNE-EN 13476, amb copa incorporada com a part solidària en el procés de fabricació, junta elàstica (no s'admetran tubs amb maniguet pre-soldat), amb unió entre tub que suporti una pressió interna de 1 atm per a xarxa de pluvials.
- Accessoris de PVC dur amb junta de goma "Z" per a residuals i de polipropilè o polietilè per a pluvials.
- Els punts de connexió de les escomeses a la conducció principal es realitzaran preferentment als pous de registre. En cas contrari s'executaran amb accessoris de PVC dur, empelt "Click" o derivació pinça.
- Tots els dispositius de cobriment i tancament per a zones amb pas de vehicles o vianants compliran amb la norma UNE-EN-124 i estaran certificats per una entitat acreditada per l'ENAC.
- Les arquetes de registre exteriors seran registrables i no sifòniques. En àmbit de nucli antic, si l'ajuntament creu convenient que no siguin registrables, caldrà identificar la seva ubicació de forma fefaent.

Article 55. Requisits i característiques bàsiques de la connexió a la xarxa de clavegueram

Més a més de guardar en la construcció les disposicions i dimensions adequades per a un desguàs correcte, es recomana complir les següents prevencions:

- El diàmetre del clavegueró de l'escomesa externa no serà en cap cas inferior a 16 centímetres de diàmetre, i el seu pendent longitudinal serà sempre superior a l'1%.
- Haurà d'instal·lar-se un sifó general en l'interior de cada edifici o immoble per a evitar el pas de gasos i múrids. En cap cas es podrà utilitzar l'arqueta de connexió d'escomesa com a arqueta sifònica.
- En cas d'existir alguna arqueta sifònica situada a la via pública que hagi patit algun embús, l'entitat gestora podrà eliminar el sifó per tal que aquests episodis no es reproduïxin.
- Entre l'escomesa del clavegueró i el sifó general de l'edifici, es disposarà obligatòriament d'una canonada de ventilació sense sifó ni cap tancament, que sobrepassi en dos metres l'últim plànol accessible de l'edifici i que haurà de situar-se com a mínim a uns altres dos metres de distància dels immobles veïns.
- En els edificis ja construïts, les conduccions d'aigües pluvials podran ésser usades com a xemeneies de ventilació, sempre i quan siguin susceptibles d'adaptar-se a les condicions assenyalades anteriorment i desguassin directament al clavegueró.
- Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici situades a cota inferior a la rasant de la vorera, seran completament estanques a la pressió mínima d'1 kg/cm².
- No podrà haver-hi obertures a les canonades situades a menys de 0,5 m sobre el nivell de la vorera. En cap cas podrà exigir-se a l'entitat cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular. El client haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

Article 56. Connexions al clavegueram o escomeses en finques fondes en relació a la xarxa general

En cas que la cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, el sol·licitant instal·larà al seu càrrec un grup d'elevació d'aigües residuals dintre de la seva propietat.

En cap cas podrà exigir-se a l'entitat cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular.

L'usuari haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

CAPÍTOL VI. EXECUCIÓ I MANTENIMENT DE LES ESCOMESSES EXTERNES

Article 57. Execució i posada en servei de l'escomesa externa

Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a dos mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquest termini es pot veure superat si són necessaris permisos o autoritzacions per part d'organismes, entitats o empreses aliens a l'entitat gestora. En aquest cas, el termini comença a comptar des de l'endemà de la obtenció dels permisos necessaris.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

El pagament dels drets no implicarà necessàriament la concessió definitiva del servei; aquesta queda condicionada a la possibilitat d'executar els treballs necessaris per un correcte ús de les connexions així com a l'obtenció del corresponent permís d'abocament per part del sol·licitant segons el descrit en el Decret 130/2003 del 13 de maig pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament de Catalunya. En el cas que sorgeixin impediments que no permetin aquestes obres, la concessió de servei es revocarà, retornant-se els imports abonats pel sol·licitant. Si l'obra s'ha executat però per part del sol·licitant no s'ha obtingut el reglamentari permís d'abocament, l'import abonat no serà retornat i la connexió no entrarà en servei fins que s'acrediti l'obtenció d'aquest.

Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

Article 58. Millora, conservació i reparació d'escomeses. Responsabilitat de l'entitat

Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altre expressament autoritzat. En cas de no existir element límit entre l'escomesa externa i la interna es considera responsabilitat de l'entitat gestora únicament els elements situats en sòl públic i instal·lació interior el situat en sòl de titularitat privada, encara que sigui un espai comunitari o propietat de terceres persones.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble, i que no estiguin produïdes per avaries, són executades per l'entitat subministradora, el seu import l'ha d'abonar el propietari i poden donar lloc a una modificació del contracte.

Així mateix, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de les despeses corresponents de les actuacions necessàries per a la investigació i/o reparació dels danys causats a la xarxa pública a causa de l'avaría i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

El client o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

Així mateix, en cas de no existir arqueta exterior, és responsabilitat de l'abonat disposar d'un registre interior per tal de localitzar possibles avaries a l'escomesa externa. En cas de no poder localitzar l'escomesa no serà responsabilitat de l'entitat els danys causats per l'obstrucció, embús o pèrdues d'aquesta.

Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o client, l'entitat subministradora pot procedir a la clausura temporal de la connexió.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

Article 59. Millora, conservació i reparació d'instal·lacions interiors. Responsabilitat de l'abonat.

Les modificacions de les instal·lacions interiors, així com les reparacions en cas d'avaria, són responsabilitat de l'abonat i són efectuades per un instal·lador autoritzat. En cas de no existir element límit entre l'escomesa externa i la interna es considera responsabilitat de l'usuari únicament els elements situats en sòl privat de titularitat privada, encara que sigui un espai comunitari o propietat de terceres persones.

Així mateix són responsabilitat de l'usuari les avaries o mal funcionaments dels elements de la xarxa general que discorren dins del seu immoble que s'hagin produït per avaries de les instal·lacions interiors d'aquest usuari.

En cas que no existeixi arqueta exterior, és responsabilitat de l'abonat disposar d'un registre interior per tal de localitzar possibles avaries a l'escomesa externa. En cas de no poder localitzar l'escomesa no serà responsabilitat de l'entitat els danys causats per l'obstrucció, embús o pèrdues d'aquesta.

L'entitat pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

TÍTOL TERCER

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Secció 1a. Naturalesa, objecte i característiques

Article 60. Objecte, característiques i forma de la contractació

El servei de subministrament i clavegueram ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. La relació entre l'entitat i el client serà regulada per la pòlissa de servei, per aquest Reglament i per la normativa que resulti d'aplicació.

En aquells àmbits en què l'entitat presti els serveis de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals, es formalitzarà en una pòlissa o contracte únic els dos serveis. En cas que davant l'immoble existeixi xarxa de clavegueram, el subministrament d'aigua potable ja implica directament que s'hagi d'utilitzar la xarxa pública de clavegueram.

Tan sols es podrà subscriure contracte de subministrament si hi ha resolt l'abocament d'aigües residuals per qualsevulla de les formes que preveu aquest Reglament.

Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb la persona que legalment el pugui representar.

Per efectuar aquesta formalització, la persona o entitat interessada en contractar, prèviament haurà d'haver abonat els drets de servei i connexió que corresponguin, així com les tarifes vigents que es trobin vinculades a l'alta en el servei i a la formalització de la pòlissa o contracte.

Cada servei i ús ha de tenir un contracte. El contracte del servei s'estableix per a cada habitatge, local, establiment, indústria i obra que constitueixen una unitat independent, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari.

La pòlissa o contracte de servei s'establirà per a cada tipus de subministrament i ús, essent obligatori formalitzar contractes independents per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents o quan així s'estableixi expressament en aquest reglament.

La prestació del servei que s'indica a la pòlissa de servei preveurà únicament i exclusivament alguna de les modalitats d'ús i característiques d'edificació que s'indiquen a l'article 25 "Tipologia d'usos del servei" i a l'article 26 "Usos especials".

La pòlissa o contracte de servei tindrà la vigència que s'hagi fixat a la mateixa i s'entendrà tàcitament prorrogada de forma automàtica i indefinida per iguals períodes, llevat que el client notifiqui per escrit, a través dels canals de comunicació establerts per la entitat subministradora, la seva intenció de rescindir-lo. Això no obstant, el servei es podrà suspendre quan es produeixi algun dels supòsits previstos a aquest reglament i la pòlissa o contracte extingir-se a instàncies de l'entitat

subministradora quan concorrin algun dels supòsits regulats a l'article 71 d'aquest Reglament "Causes de suspensió".

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i en especial en relació a les tarifes i drets, que s'entendran modificats en l'import i condicions que disposin les autoritats o organismes competents.

Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes anteriors de proveïment d'aigua i/o de sanejament d'aigües residuals, no podran contractar amb l'entitat gestora del servei, fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritades.

El servei d'abastament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals no està obligat a prestar-se amb destí a finques agrícoles o de floricultura. Es prestarà només si l'entitat subministradora ho considera adient, atès que els consums instantanis i els grans cabals que es requeririen per aquests serveis, aliens a l'abastament pròpiament urbà, podrien perjudicar al normal funcionament de les xarxes de distribució i sanejament.

En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al client, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals¹.

En tot cas, els subministraments dependents de contractes relatius a qualsevol mena de subministrament que per les seves característiques especials contingui clàusules que, sense oposar-se a aquest reglament, regulin qüestions que no hi estiguin previstes, no es presten sense la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i el client.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora ha de contractar el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals a tot peticionari que el sol·liciti, compleixi la normativa vigent i aboni els imports que se li requereixin segons les tarifes vigents.

La legitimació per actuar davant l'entitat subministradora s'acredita mitjançant la titularitat de la pòlissa o contracte. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat, que disposi d'un contracte, o persona que el representi legalment.

En el cas de subministraments per analogia en habitatges situats en edificis, en els quals el titular del subministrament sigui el propietari del domicili, s'entendrà obligatòriament subrogat el contracte de subministrament al titular del nou habitatge. En cap cas aquest subministrament es podrà donar de baixa si no es canvia el sistema de subministrament d'analogia a comptador.

¹ El Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament a l'article 7, "Condicions per a la utilització del sistema públic de sanejament" estableix:

7.1. Los usuarios y usuarias no domésticos, cuya actividad esté comprendida en las secciones C, D y E de la Clasificación Catalana de Actividades Económicas de 1993, aprobada por el Decreto 97/1995, de 21 de febrero (LCAT 1995, 181), o sea, potencialmente contaminante o bien que genere vertidos superiores a los 6.000 m³/año están obligados a obtener el permiso de vertido al sistema público de saneamiento y a respetar las prohibiciones establecidas en el anexo I y las limitaciones que contempla el anexo II de este Reglamento."

Article 61. Contractació del servei per a usos excepcionals

Excepcionalment l'entitat podrà concedir connexions provisionals de serveis per obres, o per manca de alguna de la documentació requerida, que seran facturades d'acord a la tarifa vigent, independentment de l'ús que es faci de l'aigua.

Aquestes connexions es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges, locals, jardins, horts, piscines i/o indústria. Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i el titular serà responsable de tota l'aigua consumida.

Secció 2a . Formalització, durada i cessió del contracte

Article 62. Documentació per al contracte de subministrament

La petició de servei es podrà fer en un imprès normalitzat que facilitarà l'entitat subministradora on s'hi farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur client i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament, el caràcter del servei que se sol·licita, l'ús a què ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i les dades de pagament i notificació. Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a l'entitat subministradora. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que l'entitat subministradora realitzi, al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol·licitud s'adjuntarà, amb caràcter general:

- El butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat
- Identificació de l'immoble o finca.
- Identificació de la persona física o jurídica sol·licitant, amb documentació que l'acrediti com a propietària de l'immoble o titular d'un dret d'ús sobre aquest.
- Documentació de la servitud que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
- Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria, en cas de disposar l'usuari d'aquesta documentació.

I en funció del tipus d'ús a contractar, la següent documentació addicional:

- HABITATGES: cèdula d'habitabilitat i de primera ocupació, si s'escau.
- COMERÇOS I INDÚSTRIES: Llicència d'obertura o la seva sol·licitud, llicència d'activitats i de primera ocupació si s'escau i permís d'abocament, si s'escau.
- CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT PER OBRES: llicència d'obres en vigència.
- ALTRES CONTRACTES PROVISIONALS: documentació que, en cada cas, consideri necessària l'entitat subministradora.

Això, no obstant, l'entitat subministradora podrà exigir tota aquella documentació que, d'acord a l'establert a la normativa vigent o per a la correcta aplicació d'aquest reglament, pugui resultar també necessària.

L'entitat gestora podrà, si ho estima convenient, comprovar si es compleixen les condicions establertes en aquest Reglament. En cas que la inspecció tècnica resulti desfavorable s'haurà d'informar al sol·licitant dels motius i de les accions correctores que caldrà realitzar per gaudir del servei.

Un cop emeses les liquidacions que determinin les ordenances fiscals, aquestes tindran una vigència de dos mesos (2 mesos), durant els quals el sol·licitant podrà procedir a la contractació del servei. Passats aquests dos mesos de vigència s'entendrà finalitzat l'expedient i per poder contractar s'haurà de formalitzar una nova sol·licitud.

Cada servei quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa serà sempre necessària una nova sol·licitud.

Article 63. Casos particulars relatius a la contractació del servei

En el supòsit d'habitatges que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, i degut a la seva antiguitat no disposin de llicència de primera ocupació, hauran de presentar un certificat redactat per tècnic competent, acreditant l'habitabilitat, i un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general.

En el supòsit d'habitatges que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, no disposin de llicència de primera ocupació o cèdula d'habitabilitat, s'hagin escripturat sense aquestes condicions i siguin primera residència, l'Ajuntament podrà autoritzar-ne el subministrament provisional fins que es presenti aquesta documentació que manca, moment en què passarà a ser un subministrament domèstic. Tanmateix, s'haurà de presentar un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general. Aquests subministraments seran sempre provisionals i a precari.

En el supòsit de locals sense activitat, que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, i degut a la seva antiguitat no disposin de llicència de primera ocupació, hauran de presentar un certificat redactat per tècnic competent, d'adequació de l'ús al qual va destinat, i un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-se al servei general.

Quan amb posterioritat el local es vulgui destinar a l'execució d'una activitat, serà preceptiu comunicar aquest fet a l'entitat subministradora d'aigua, la qual estudiarà i informarà a l'abonat de la idoneïtat de la instal·lació per a dur a terme el servei per al nou ús, o de les modificacions a executar, totes a càrrec del sol·licitant. En el cas que l'abonat no obtingui autorització per dur a terme la nova activitat s'haurà d'interrompre d'immediat el subministrament d'aigua.

En el supòsit de locals que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, però que executin o sol·licitin llicència d'activitat, no podran contractar el servei definitiu mentre no disposin de llicència d'activitat i butlletí d'instal·lador autoritzat, el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general. No obstant l'Ajuntament podrà autoritzar subministrament provisional per a efectuar la instal·lació i muntatge del local o activitat, subministrament que s'haurà de donar de baixa en el moment que finalitzin aquells treballs.

En el cas de locals que disposen de llicència de primera ocupació, que desenvolupen una activitat la qual no està permesa, no es podrà contractar el servei.

Article 64. Causes de denegació del contracte

L'entitat pot negar-se a subscriure contractes de servei en els casos següents:

1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.
2. Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte o no n'accepti les condicions.
3. Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.
4. Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
5. Quan es comprovi que el peticionari del servei tingui deutes pendents, encara que sigui en virtut d'un altre contracte, amb l'entitat gestora i fins que no aboni el seu deute, amb els recàrrecs i les despeses meritedes. Els membres d'una unitat familiar que gaudeixin de la mateixa pòlissa no poden utilitzar la rotació dels seus components en la titularitat del servei mentre no es liquidi l'import generat per la pòlissa original.
6. Quan el peticionari de servei per a ús industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.
7. Quan no disposi d'escomesa per al proveïment d'aigua o sanejament d'aigües residuals. En aquest cas, encara que s'hagi signat el contracte de subministrament, el client haurà d'abonar l'import de l'escomesa. En cas contrari, quedarà automàticament rescindit el contracte i el client podrà sol·licitar la devolució dels imports satisfets a l'entitat subministradora.
8. Quan per a l'entitat urbanística per a la que se sol·liciti el subministrament hi hagi altres contractes de subministrament anteriors en plena vigència.
9. Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici de l'entitat subministradora, impossibiliti el subministrament. En aquest cas l'entitat subministradora indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en cas de mostrar disconformitat, el peticionari podrà recórrer davant l'entitat subministradora que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.

Article 65. Formalització dels contractes

Els contractes són estesos per l'entitat i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del client, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, l'entitat haurà d'adaptar les seves infraestructures per tal que el contracte pugui efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableixi la legislació vigent sobre comerç electrònic.

Article 66. Durada del contracte

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el client comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

Article 67. Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques i necessitats del servei requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

La modificació del contracte requerirà que el sol·licitant es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques amb l'entitat subministradora.

Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de servei

El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte del servei. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectua si el subministrament està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular es subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

La fiança es retornarà a l'anterior titular, si aquest ho exigeix expressament amb caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom. El nou titular haurà de disposar una nova fiança a l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora ha de comunicar al nou abonat la realització del canvi de titularitat en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de formalització, sempre que aquesta sol·licitud de canvi s'hagi efectuat per via no presencial.

Article 69. Subrogació

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment amb el difunt poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de sis mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

Article 70. Fiança

L'entitat podrà exigir una fiança en garantia del pagament de les factures del servei, la qual ha de ser dipositada pel client en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar en l'organisme corresponent de l'Administració. L'import de la fiança per a cada tipus de servei s'haurà de sotmetre a l'aprovació de l'Ajuntament.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del client a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el client, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, tan sols s'haurà de retornar la diferència resultant.

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a. Suspensió del servei

Article 71. Causes de suspensió

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el servei de subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals als seus clients o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

- Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió del servei. En aquest cas aquesta ha d'informar els seus clients pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall del servei.
- En cas que se suspengui el servei de sanejament per qualsevol dels supòsits que preveu aquest Reglament s'haurà de suspendre automàticament el servei de subministrament d'aigua potable.
- Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, especialment les accions que es puguin qualificar de frau o infraccions segons aquest Reglament i l'incompliment de la obligació de pagament de l'import de les factures en els terminis establerts. En el cas d'incompliments de les obligacions del client, s'entendrà que aquest renuncia a la prestació del servei de forma unilateral.
- Quan un usuari utilitzi el servei sense tenir la pòlissa al seu nom i es negui a regularitzar aquesta situació a requeriment de l'entitat.
- Per negligència del client en la reparació d'averies en les seves instal·lacions particulars que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers o bé abocaments per filtracions al medi, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
- Quan en hores de relació normal amb l'exterior, el client no permeti l'entrada al local afectat per la pòlissa de servei del personal que, autoritzat per l'entitat i provist de la documentació acreditativa corresponent, tracti de revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

- Quan el client estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrament d'aigua potable o per l'abocament de residuals en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.
- Per la negativa del client a realitzar les modificacions o reparacions de les instal·lacions que suportin el comptador d'aigua per tal de permetre'n el canvi.
- En tots els casos en els quals el client realitzi abocaments prohibits. En aquest supòsit, si per la tipologia de l'abocament no fos possible imposar les mesures correctores establertes en l'esmentat article, l'entitat clausurarà la connexió a la xarxa de sanejament.
- Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública. Es considera derivació clandestina qualsevol que estigui realitzada, no disposi de contracte de servei amb l'entitat gestora del servei i no estigui donada d'alta al padró de l'aigua, o clavegueram, qualsevol que sigui el motiu.
- Si l'entitat subministradora comprova l'existència de la manipulació d'un comptador, per inversió del sentit normal de muntatge, per la posta d'un element estrany que impedeixi la comptabilització de l'aigua, per la instal·lació d'un comptador no autoritzat per l'entitat subministradora, per la ruptura de precintes, o per qualsevol altra causa no prevista en aquest document, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.
- Si l'entitat subministradora comprova la instal·lació d'una bomba o grup de pressió directament a la xarxa, es a dir sense dipòsit previ, l'inutilitzarà d'immediat, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització aniran a càrrec del client.

No es reposarà el servei mentre no s'abonin a l'entitat els deutes pendents, les despeses connexes i els debèits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

Si el tallament fos produït per falta de pagament i la situació es prolongués més de 2 mesos, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets de l'entitat quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

La pòlissa de servei quedarà sense efecte, sense perjudici de poder exercitar les accions de suspensió del subministrament descrites anteriorment, per les causes següents:

- Si ho demana el client o persona autoritzada legalment.
- Per finalitzar el termini de durada de la pòlissa en contractes provisionals.
- Quan el client perdi la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sense perjudici del dret de subrogació a que fa referència el Reglament.
- Per defunció del client sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.
- Per utilització del servei sense que el client sigui contractual.
- Per resolució dels organismes competents a petició de l'entitat.

Article 72. Procediment de suspensió del servei

Excepte en els cassos previstos en aquest Reglament en què es preveu la suspensió del servei de forma immediata, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals als seus clients per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

L'entitat subministradora ha de comunicar al client, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, perquè el client procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels clients i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.

La comunicació de tall de subministrament que ha de rebre el client ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- Identificació del contracte de servei, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- Data a partir de la qual es podria produir el tall del servei, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies des que hagi rebut la comunicació el client.
- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall del servei.
- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.

Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

Transcorregut un mes des de la comunicació al client i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora ha de donar trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el pot privar del servei, ni fer cap reclamació en via executiva a l'abonat, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

La suspensió del servei per l'entitat, excepte en els cassos d'aquest Reglament en què es preveu la suspensió del servei de forma immediata, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei s'ha de fer en un termini màxim de dos dies hàbils a comptar de l'endemà en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall del servei i l'usuari o client ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

Article 73. Restabliment del servei

Prèviament a la reconexió del servei, el client ha d'haver esmenat les causes que n'originen la suspensió, sempre que el client en resulti ser el responsable per incompliment de les seves obligacions i s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Una vegada el client hagi esmenat les causes que originen la suspensió del servei, en les condicions establertes en l'últim apartat de l'article anterior, l'entitat gestora ha de restablir el servei en un termini de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà de la comunicació per escrit d'aquest fet. En cas contrari, el gestor dels serveis haurà de retornar al client totes les despeses originades per la suspensió o tall de servei, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament pel client o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre al client per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Les despeses originades per la suspensió del servei, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament.

Secció 2a. Extinció del contracte de subministrament

Article 74. Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

A instàncies del client.

- a) Mitjançant sol·licitud expressa del client formalitzada enfront l'entitat subministradora.
- b) Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, especialment les accions que es puguin qualificar de frau o infraccions i l'incompliment de la obligació de pagament de l'import de les factures en els terminis establerts. En el cas d'incompliments de les obligacions del client, s'entendrà que aquest renuncia a la prestació del servei de forma unilateral.

A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:

- a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
- b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb el client.
- c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, amb el procediment previ que estableix l'article 72.
- d) La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 68 d'aquest Reglament.

TÍTOL QUART

CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT. COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a. Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 75. Aparells de mesurament. Normes generals

El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa mitjançant comptador.

Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior o exterior si s'escau, abans dels divisionaris o de l'individual, un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 76. Homologació i verificació

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació. Les despeses de verificació del comptador són en tot cas, a càrrec de l'usuari.

Article 77. Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

El comptador ha de ser d'un model aprovat per l'entitat subministradora. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

El comptador l'ha de subministrar i instal·lar el gestor dels serveis, a càrrec de l'abonat. L'empresa subministradora conserva la propietat del comptador, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre l'abonat, d'acord amb les tarifes vigents.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, l'entitat subministradora podrà obligar a substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

Secció 2a. Instal·lació i manteniment

Article 78. Ubicació dels comptadors i condicions de la instal·lació

El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora. Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que s'estableixen aquest Reglament. Per l'accés als armaris i/o cambres de comptadors únics, o de bateries de comptadors, tots els panys hauran de ser del model i amb clau, autoritzats per l'entitat subministradora.

Els comptadors per a habitatges unifamiliars (aïllats o en filera), es situaran en armaris incorporats a la tanca de la parcel·la, amb obertura des de l'exterior. El marc i la porta seran de fosa de ferro, fosa d'alumini, alumini anoditzat o alumini lacat. Les dimensions útils de la porta no podran ser inferiors en cap cas a: amplada 300 mm, i alçada 270 mm. El pany serà el tipus del servei d'aigua.

Els comptadors per a edificis plurifamiliars, s'agruparan en bateries per cada escala de l'edifici. Es situaran obligatòriament, en un armari, en la façana de la parcel·la quan la bateria serveixi a un màxim de 8 habitatges més el comptador comunitari. En cas d'agrupacions majors s'hauran d'ubicar en armaris o cambres adequades de l'edifici, però sempre amb accés directe des de la via pública o amb panys del model i amb clau, autoritzats per l'entitat subministradora. Aquest l'armari haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

Els comptadors es col·locaran a una alçada tal que el lector els pugui verificar sense necessitar cap escala o element equivalent. L'altura sobre el nivell del paviment a la qual haurà d'estar instal·lat haurà de ser entre 40 i 140 cm, i la profunditat màxima respecte la façana haurà de ser de 15 cm. Per garantir el correcte funcionament del comptador s'instal·larà en posició horitzontal, amb la finestra de lectura a la part superior, i de forma que es pugui realitzar la lectura sense cap tipus d'inconvenient.

En el supòsit que l'edifici necessiti la instal·lació de grup de pressió, serà imprescindible la col·locació de comptador de control, seguit d'un aljub de capacitat suficient, a partir del qual s'instal·larà el grup de pressió que alimentarà la bateria de comptadors domiciliaris, comunitari i dels locals que correspongui. S'acceptarà la instal·lació d'un by-pass després del comptador de control fins l'alimentació de la bateria, per poder alimentar sense el grup de pressió quan la pressió de la xarxa sigui suficient. L'aljub per a edificis d'habitatges tindrà una cabuda útil de 500 litres per habitatge.

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Article 79. Instal·lació del comptador

Sense perjudici del que disposa l'article 77, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora.

El client o usuari té prohibit manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, no pot connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 80. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del client qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 81. Retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

Article 82. Conservació, manipulació i custòdia de comptadors

Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, sempre que no les faci un tercer, i obligar l'abonat a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers segons les condicions que s'estableixen als articles 85 i 86. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, l'abonat està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de l'abonat que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el client titular del subministrament, llevat de prova en contrari. Les despeses de reposició d'un comptador malmès per manipulacions o maltractaments aniran a compte del titular de la instal·lació.

El client no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 83. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'entitat subministradora es reserva la facultat d'inspeccionar o revisar en tot moment la instal·lació des de la presa fins l'aparell mesurador i d'examinar en hores adequades la instal·lació interior de l'usuari. També aquesta entitat subministradora, ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 89 d'aquest Reglament.

Article 84. Verificació dels comptadors

L'entitat subministradora té la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries.

L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris de l'entitat subministradora dels serveis l'accés al comptador sempre que es presenti la corresponent autorització per part del gestor dels serveis.

Article 85. Verificacions particulars de comptadors

La comprovació particular consisteix en la realització de proves adreçades a verificar el correcte funcionament del comptador.

La comprovació es pot promoure per qualsevol de les parts del contracte:

- A instància del gestor dels serveis: Quan al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot procedir a efectuar la verificació, prèvia autorització de l'abonat per accedir a l'immoble, quan aquesta verificació es realitzi en elements privatis de l'abonat i sempre que se l'hi hagi comunicat aquesta actuació. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del gestor dels serveis.
- A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar al gestor dels serveis la realització de la verificació. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les tarifes i d'instal·lació de nou comptador.

La comprovació particular es realitza, sempre que sigui possible, utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

Resultats de la comprovació:

- Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de procedir igual que en les verificacions oficials.

- Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el gestor dels serveis, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 86. Verificació oficial

En aplicació de la normativa sobre metrologia, els abonats, el gestor dels serveis o algun òrgan competent de l'Administració, poden sol·licitar a l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, la realització d'una verificació oficial sobre el comptador. Aquesta sol·licitud és obligatòria per les parts. El gestor dels serveis està obligat al precintat, retirada i posada a disposició de l'organisme competent del comptador.

- Si la sol·licitud la formula l'abonat, ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les tarifes i d'instal·lació de nou comptador.

Eficàcia de la resolució de la verificació oficial:

- Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut, incloent l'import que correspon al subministrament d'un nou comptador.
- Quan el funcionament sigui incorrecte de forma que la lectura sigui superior a la real, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del gestor dels serveis. En cas que en la comprovació el comptador resti aturat o bé la lectura del comptador sigui inferior a la real, les despeses aniran també a càrrec de la part que l'ha promogut (ja sigui el gestor dels serveis o bé l'abonat). La regularització en l'ordre econòmic, es realitzarà segons a l'establert al següent apartat d'aquest article.
- Quan el comptador no compleixi les condicions reglamentàries ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament abans de la seva reinstal·lació. Si a conseqüència de la verificació oficial es determina un error de mesura no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

Tant els càrrecs com els abonaments es poden efectuar en la facturació dels serveis.

CAPÍTOL II. LECTURA DE COMPTADORS, DETERMINACIÓ DEL CONSUM I FACTURACIÓ DELS SERVEIS

Secció 1a. Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 87. Determinació de consums

Com a norma general, el consum que fa cada client es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

En els casos d'habitatges, locals comercials i edificacions industrials que utilitzen aigua de diferent procedència de la que distribueix l'entitat i aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram, la facturació del servei es realitzarà segons s'estableixi a les ordenances vigents.

Article 88. Lectura del comptador

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència del client, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas, el client, pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 89. Consums estimats i regularització per mal funcionament

Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb el consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat, que es pot calcular de qualsevol de les formes següents:

1. El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
2. En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
3. En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
4. En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
5. Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells.

Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior.

En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador.

En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'1 any.

En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Comunitat Autònoma, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim de sis mesos.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 90. Facturació de l'excés de consum, en els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats

En els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats, acreditades per mitjà dels documents justificatius expedits per l'instal·lador homologat, i degudament verificades per l'entitat subministradora, no s'aplicarà a l'excés de consum, la progressivitat de la tarifa, per tant es facturarà el referit excés al preu del 1r bloc.

L'usuari haurà de sol·licitar per escrit la bonificació sobre la factura que se li hagi emès. Com a màxim es bonificarà l'import de dos trimestres, els corresponents al primer excés de consum i el següent. En aquest termini l'usuari ha d'haver reparat o resolt la fuga.

En el supòsit que existeixi dificultat per a quantificar el volum de la fuga es prendrà com a quantitat el volum que excedeixi del que amb l'estudi previ de l'historial de consums dels darrers dos anys es fixi com a volum habitual en aquell habitatge. En cas de no existir historial previ l'entitat dictaminarà, de forma motivada, el procediment que s'haurà de seguir per determinar aquest volum.

Pel que fa al cànon de l'excés de consum produït per les fuites fortuïtes d'aigua, serà d'aplicació l'apartat 7 de l'article 69, del Decret legislatiu 3/2003, del 4 de novembre, afegit mitjançant la Llei 5/2007, del 4 de juliol, de mesures fiscals i financeres (DOGC núm. 4920 del 6/7/2007).

Secció 2a. Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua

Article 91. Objecte i periodicitat de la facturació

L'entitat gestora del servei ha de percebre de cada titular del servei l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei cal addicionar la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el client i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del servei.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 92. Conceptes de facturació

Els conceptes pels quals es facturen el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals seran:

- Quota fixa de servei, que podrà ser diferent en funció del tipus d'us i de si la unitat urbana es troba o no dins el casc urbà.
- Quota variable de servei que podrà incloure un mínim d'utilització del servei.
- Fiances o cànon de tercers.

La quota variable oscil·larà en funció de la utilització que el client es calculi que ha fet del servei, d'acord als consums d'aigua que li hagin estat facturats o dels que per qualsevol altre mitjà l'entitat en pugui tenir constància.

En cas d'immobles que no tinguin contractat el servei de proveïment amb l'entitat o que, tot i tenint-lo contractat no es pugui comptabilitzar el consum, la quota variable serà una quota fixa d'acord amb el que estableixin les ordenances fiscals aprovades per l'Ajuntament.

Així mateix, les factures podran incloure els següents conceptes:

- Recàrrecs per despeses d'administració i interessos.
- Drets de servei i/o connexió.
- Quotes de contractació.
- Fiances.

Dins la quota fixa del servei es podrà incloure el prorrateig entre tots els abonats de les despeses ocasionades per la connexió general de la qual depenen.

Als immobles o comunitats que disposin d'una pòlissa de servei general i que no tinguin contractades pòlisses individuals, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, es proveeixin mitjançant el subministrament general i que puguin ser considerades com a unitats de consum independents.

La sol·licitud de modificació de la pòlissa general o les pòlisses individuals requerirà que el sol·licitant es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques amb l'entitat subministradora.

En cas que un comptador proveeixi diversos habitatges o locals, la facturació es realitzarà considerant tantes quotes fixes de proveïment com habitatges o locals existeixin.

La quota variable es facturarà d'acord amb el consum d'aigua que enregistri el comptador general, i els blocs de consum es computaran com si es tractés d'un únic subministrament, en cas que les ordenances fiscals vigents no determinin un altre sistema de facturació.

A efectes d'aplicació de quotes fixes de servei, el nombre d'habitatges i locals de cada comunitat o urbanització serà l'establir a la pòlissa o contracte de servei, exceptuant que arrel d'una inspecció es detecti un nombre superior o inferior. En aquests cassos es procedirà a la regularització del nombre de quotes.

Per als establiments comercials següents, es considerarà que constitueixen una unitat de consum a efectes de l'aplicació de quotes fixes de proveïment:

- Hotels, hostals, fondes o similars: Una unitat de consum per cada 3 habitacions.
- Aparthotels: Una unitat de consum per cada apartament/habitació.
- Càmpings: Una unitat de consum per a cada 15 places autoritzades.

Si un comptador general subministra a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals, les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratejades entre els comptadors divisionaris.

També es considerarà com a despesa del comptador general d'un període de temps determinat, les diferències positives que es pugin produir entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals que són alimentats pel comptador general.

Amb independència dels conceptes assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un número concret d'abonats, concorreguessin motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com pot ser sobreelevacions d'aigües (tant potable com residuals), xarxes especials, etc., i es produís un cost addicional al general, l'entitat podrà establir per als abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

L'entitat sol·licitarà a l'Ajuntament que efectui la tramitació del procediment que correspongui per a aquells preus a percebre per als quals es requereixi autorització prèvia. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan de l'Ajuntament al qual correspongui, i s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera.

En períodes de facturació amb preus diferents, es liquidarà segons prorrateig.

Article 93. Factures

La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

Article 94. Terminis i forma de pagament

L'entitat està obligada a lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva en el domicili que el client hagi establert. El client ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

El client pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturats quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturats quantitats superiors a les degudes el client podrà sol·licitar-ne la devolució. La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes la devolució dels quals es requereixi la revisió i els fonaments de la sol·licitud. S'hauran d'adjuntar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altre document que acrediti la petició.

Article 95. Impagaments

L'entitat posarà al cobrament les factures indicant els llocs i terminis de pagament. Si el client no les fa efectives segons l'estipulat, es procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes i es podria arribar a la suspensió del servei, i a la rescissió del contracte, sense perjudici de les accions legals procedents per fer efectiu el deute no satisfet.

En cas de quedar impagada una factura per causes imputables al client, aniran al seu càrrec la totalitat de les despeses que originin el cobrament de l'impagat, tant en l'aspecte administratiu com financer.

Article 96. Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i per tant la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar l'Ajuntament i posteriorment la Comissió de Preus.

Article 97. Preus aliens al consum d'aigua

L'entitat gestora del servei factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament; els clients que així ho sol·licitin, han de rebre informació detallada de les tarifes vigents que els siguin aplicables abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de fer la prestadora del servei o entitat subministradora. Dintre de la prestació del servei també es consideraran i es facturaran, les falses avaries denunciades per l'usuari, dintre les quals la més freqüent és la produïda per la clau de pas de l'abonat tancada o els embussos de les instal·lacions interiors de clavegueram que es denuncia com a avaria de l'escomesa.

Article 98. Tributs i altres conceptes de la factura

L'entitat gestora del servei ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

Aniran a càrrec del client els tributs, arbitris, cànon, drets o les despeses de qualsevol classe establertes, o que puguin establir-se per l'estat, comunitat autònoma, província o municipi i que gravin d'alguna manera la documentació que sigui necessària formalitzar per subscriure un contracte de subministrament, el subministrament mateix, o qualsevol altra circumstància relacionada.

TÍTOL CINQUÈ

AUTORITZACIÓ D'ABOCAMENTS I INSTAL·LACIONS DE PRETRACTAMENT

CAPÍTOL I. EL CONTROL DE LA CONTAMINACIÓ EN ORIGEN

Article 99. Finalitat de regular la contaminació en origen

La regulació de la contaminació en origen s'estableix mitjançant prohibicions o limitacions en les descàrregues d'abocaments, amb les següents finalitats:

Protegir la conca receptora, eliminant qualsevol efecte tòxic, crònic o agut, tant per a l'home com per als seus recursos naturals i aconseguir els objectius de qualitat consignats en cada medi receptor.

Salvaguardar la integritat i seguretat de les persones i de les instal·lacions de sanejament.

Preveure qualsevol anomalia dels processos de depuració utilitzats.

CAPÍTOL II. EL PERMÍS D'ABOCAMENT

Article 100. Necessitat de permís d'abocament per a determinades activitats

Tots els edificis, tant d'habitatges com els destinats a altres activitats, hauran de complir les disposicions del present Reglament, llevat excepcions justificades.

Hauran de disposar de permís d'abocament els usuaris i usuàries no domèstics, l'activitat dels quals estigui compresa en les seccions C, D, E, de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques de 1993 aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer, o sigui potencialment contaminant o bé que generi abocaments superiors als 6000 m³/any.

Les instal·lacions industrials, comercials o destinades a un altre tipus d'activitat, que realitzin abocaments a xarxes de clavegueram, a més de les especificacions anteriors, hauran d'estar en possessió d'un permís d'abocament a obtenir, remetent la documentació a la qual fa referència l'Annex I del present Reglament.

El permís d'abocament és constituït per l'autorització emesa per l'Entitat Local titular del sistema de sanejament i té per finalitat garantir l'ús correcte del sistema, amb el compliment de les normes establertes i que la tipologia dels abocaments s'adapti als requisits de qualitat fixats en cada cas.

El permís d'abocament té caràcter autònom per ésser independent de la concessió d'altres permisos, però serà indispensable per a la concessió de la llicència municipal necessària per a la implantació i desenvolupament d'activitats comercials industrials. El funcionament d'aquestes serà inherent a la possessió del permís d'abocament actualitzat i vigent.

Article 101. Pericons per a la presa de mostres, per a determinades activitats.

Les instal·lacions industrials, comercials o destinades a un altre tipus d'activitat, estaran obligades a construir al seu càrrec un pericó de dimensions suficients, a ser possible fora del recinte de l'activitat, per a la presa de mostres.

CAPÍTOL III. ABOCAMENTS PROHIBITS I LIMITATS

Article 102. Abocaments prohibits

Resta totalment prohibit abocar directament o indirectament a les instal·lacions municipals de sanejament qualsevol dels següents productes:

1. Matèries sòlides o viscoses en quantitats o grandàries tals que, per si soles o per integració amb unes altres, produeixin obstruccions o sediments que impedeixin el correcte funcionament del clavegueram o dificultin els treballs de la seva conservació o manteniment.
2. Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, combustibles o inflamables.
3. Olis i greixos flotants.
4. Substàncies sòlides potencialment perilloses.
5. Gasos o vapors combustibles inflamables, explosius o tòxics o procedents de motors d'explosió.
6. Matèries que, per raons de la seva naturalesa, propietats i quantitats, per si mateixes o per integració amb unes altres, originin o puguin originar:
 - Qualsevol tipus de molèstia pública.
 - La formació de barreges inflamables o explosives amb l'aire.
 - La creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedeixin o dificultin el treball del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions públiques de sanejament.
7. Matèries que, per si mateixes o a conseqüència de processos o reaccions que tinguin lloc dintre la xarxa, tinguin o adquireixin qualsevol propietat corrosiva capaç de fer mal o deteriorar els materials de les instal·lacions municipals de sanejament o perjudicar al personal encarregat de la neteja i conservació.
8. Radionúclids de naturalesa, quantitat o concentracions tals que infringeixin l'establert en l'Annex núm. V.
9. Residus industrials o comercials que, per les seves concentracions o característiques tòxiques o perilloses requereixin un tractament específic i/o control periòdic dels seus efectes nocius potencials, en especial els que romanen inclosos dintre de la llista de l'Annex II.
10. Els que produeixin concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:
 - Diòxid de sofre: 5 parts per milió.
 - Monòxid de carboni: 100 parts per milió.
 - Clor: 1 part per milió.
 - Àcid sulfhídric: 20 parts per milió.
 - Àcid cianhídric: 10 parts per milió.

11. Resta prohibit l'abocament a la xarxa de clavegueram, tant per part de les indústries farmacèutiques com dels centres sanitaris, d'aquells fàrmacs obsolets o caducats que, encara que no haguessin estat esmentats de manera expressa anteriorment, puguin produir greus alteracions en els sistemes de depuració corresponents, malgrat que estiguin en petites concentracions com, per exemple, els antibiòtics.
12. Llots procedents de sistemes de pretractament, tractament d'abocaments residuals, siguin quines siguin les seves característiques.
13. Residus d'origen pecuari.

Article 103. Relació de concentracions de contaminants prohibides en els abocaments al clavegueram

Queda prohibit abocar directament o indirectament a les xarxes de clavegueram, abocaments amb les característiques o amb una concentració de contaminants igual o superior en tot moment als expressats en la relació que s'exposa a l'annex II

Qualsevol compost inclòs a la legislació o normativa vigent, tot i que no figuri a la relació de l'annex II, podrà ser objecte de limitació d'abocament.

Si se superen els valors límit dels paràmetres anteriorment descrits caldrà realitzar la construcció d'un sistema de pretractament o depuració privat, a fi d'adequar l'abocament al límit establert.

Article 104. Revisió periòdica de la llista d'abocaments prohibits o limitats. Procediments a seguir per part de l'entitat gestora del servei.

Les relacions establertes pel que fa a "abocaments prohibits limitats directa o indirectament a la xarxa de clavegueram" i de "relació de concentracions de contaminants prohibides en els abocaments de clavegueram" seran revisades periòdicament i no es consideraran exhaustives sinó simplement enumeratives.

Si qualsevol instal·lació industrial o establiment dedicat a altres activitats aboqués productes que poguessin alterar els processos de tractament o que fossin potencialment contaminants, entitat gestora procedirà al que s'assenyala en les condicions i limitacions per als abocaments de cadascun dels referits productes. Així mateix podran establir-se les adequades formes alternatives sempre que es permeti la capacitat operativa de les instal·lacions municipals depuradores i no alteri la qualitat.

Article 105. Obligatorietat d'instal·lar reixa de desbast a la sortida de cada indústria. Cabals punta màxims. Control d'efluent. Prohibició de diluir els abocaments. Prohibició d'abocament d'aigües netes o aigües industrials no contaminades (refrigeració pluvials, etc.)

Totes les indústries, qualsevulla que sigui la seva activitat, tant si realitzen o no pretractament correcte dels seus abocaments, hauran de posar una reixa de desbast de llum adequada a la naturalesa dels seus abocaments, amb un màxim de 50 mm, abans de l'abocament al clavegueram.

Els cabals punta abocats a la xarxa no podran excedir de sèxtuple (6 vegades) en un interval de (15) quinze minuts, o del quàdruple (4 vegades) en una hora, del valor mitjà diari.

Haurà de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'efluent en el cas de neteja de tancs, el seu buidat amb l'ocasió de tancament vacacional o circumstàncies anàlogues.

Queda terminantment prohibit l'ús d'aigua de dilució en els abocaments excepte en els casos del Capítol V del Títol cinquè (situació d'emergència o perill).

Queda prohibit l'abocament d'aigües netes o aigües industrials no contaminades (de refrigeració, pluvials, etc.) als col·lectors d'aigües residuals, quan pugui adoptar-se una solució tècnica alternativa per existir a l'entorn de l'activitat una xarxa de sanejament separativa o una llera pública. En el cas contrari, es requerirà una autorització especial per part de l'entitat gestora per realitzar aquests abocaments.

Si els afluents no compleixen les condicions i limitacions que s'estableixen en el present capítol, l'usuari té l'obligació de construir, explotar i mantenir al seu càrrec totes aquelles instal·lacions de pretractament, homogeneïtzació o tractament que siguin necessàries, d'acord amb les prescripcions incloses en el Títol corresponent del present Reglament.

L'entitat gestora podrà revisar en el seu cas modificar les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a consideracions particulars no incloses en aquest apartat, quan els sistemes de depuració corresponents així ho admetin o requereixin.

Així mateix, l'entitat gestora podrà definir i exigir, en funció de la tipologia de les indústries, les substàncies contaminants, els cabals abocats i els valors límits per a fluxos totals de contaminació (p. ex.: Kg/dia, Kg/mes, etc.).

Article 106. Mesures a adoptar per l'entitat gestora del servei, davant abocaments que puguin causar efectes perniciosos o perillosos a les persones i/o les instal·lacions

Sense perjudici de les sancions i responsabilitats a que portarà qualsevol abocament de les característiques definides a l'article anterior i que pugui causar efectes perniciosos o perillosos en les obres de fabricació del clavegueram, en les instal·lacions annexes, al personal de servei de la xarxa o alguna molèstia pública, l'entitat adoptarà alguna de les mesures següents:

Prohibir totalment l'abocament quan es tracti de materials no susceptibles de correcció mitjançant el tractament oportú.

Exigir un tractament previ que permeti concentracions compreses dintre dels límits tolerats.

Imposar la vigilància i comprovació sistemàtica de les quantitats i proporcions d'abocament per a la seva adequació als límits màxims permesos reglamentàriament.

Exigir el pagament anticipat dels costos addicionals que comporti la protecció de les obres de fàbrica, instal·lacions i el personal.

Imposar un preu supletori per la protecció de les instal·lacions i el seu manteniment.

Article 107. Sancions i reparació de desperfectes, per mal ús del clavegueram

Els desperfectes de les obres i instal·lacions de les xarxes, obligarà el causant a sufragar la reparació del mal ocasionat sense perjudici de la sanció que li sigui imposada i la resta de responsabilitats que se li puguin exigir.

L'entitat executarà subsidiàriament la reparació de les obres i instal·lacions de la seva propietat.

CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS DE PRETRACTAMENT

Article 108. Abocaments industrials, els quals necessiten instal·lació de pretractament

Les aigües industrials que entrin a la xarxa de sanejament municipal i a les plantes de tractament hauran de tenir característiques similars a les aigües residuals urbanes i per això complir els límits d'abocament establert en el present Reglament.

Tots aquells abocaments industrials que no compleixin els esmentats límits hauran d'ésser objecte d'un pretractament que sigui necessari per:

- Protegir la salut del personal que treballi en els sistemes col·lectors i en les plantes de tractament.
- Garantir que els sistemes col·lectors, les plantes de tractament i els equips instal·lats en ells no es deteriorin.
- Garantir que no s'obstaculitzi el funcionament de les plantes de tractament.
- Garantir que els abocaments de les plantes de tractament no tinguin efectes negatius sobre el medi ambient i que les aigües receptores compleixin altres normatives en la matèria.
- Permetre l'evacuació dels fangs a altres medis amb completa seguretat.

Article 109. Les instal·lacions industrials de pretractament aniran a càrrec de l'usuari

Les instal·lacions a les quals es refereix el paràgraf anterior hauran d'ésser construïdes i explotades pel propi usuari.

Aquestes instal·lacions podran ésser realitzades per un únic usuari o una agrupació d'ells, sempre que aquesta última estigui legalment constituïda.

Article 110. Requisits de les aigües residuals industrials que no aboquin en la xarxa municipal

Les aigües residuals industrials que no aboquin en la xarxa municipal de col·lectors i, per tant, no passin per la planta de tractament d'aigües residuals municipal abans d'ésser abocades a les aigües receptores, hauran d'ésser considerades com a aigües residuals municipals i estar subjectes als mateixos nivells de tractament i requisits de qualitat que la pròpia planta de tractament municipal, d'acord amb els objectius de qualitat de la Llei d'Aigües, el Pla de Sanejament de Catalunya o les disposicions sobre la matèria de la Comunitat Europea.

Article 111. Mesures especials de seguretat a imposar als abocaments per a la prevenció d'accidents

L'entitat gestora, en els casos que ho consideri oportú i en funció de les dades que disposi, podrà exigir l'adopció de mesures especials de seguretat amb la finalitat d'evitar accidents que poguessin suposar un abocament incontrolat a les xarxes de productes emmagatzemats de caràcter perillós.

CAPÍTOL V. SISTEMES D'EMERGÈNCIA

Article 112. Definició de situació d'emergència. Procediment a seguir pels usuaris en cas d'emergència

S'entendrà que existeix una situació d'emergència o perill quan, degut a un accident en les instal·lacions de l'usuari, es produeix o existeix risc imminent de produir-se un abocament inusual a la xarxa de clavegueram que pugui ésser potencialment perillós per a la seguretat física de les persones, instal·lacions, estació depuradora o bé per la pròpia xarxa. Així mateix, i sota la mateixa denominació s'inclouen aquells cabals que excedeixin del doble del màxim autoritzat per als usuaris.

Davant d'una situació d'emergència o perill, l'usuari haurà de comunicar urgentment a l'entitat gestora la situació produïda amb l'objecte de reduir el mínim els danys que poguessin provocar-se. L'usuari haurà d'emprar també, i a la major rapidesa, tots aquells mitjans de que disposi a fi d'aconseguir que els productes abocats ho siguin en la mínima quantitat possible o reduir al màxim la seva perillositat.

En un termini màxim de set dies l'interessat haurà de remetre a l'entitat gestora un informe detallat del succeït hauran de figurar en ell, com a mínim, les següents dades: nom i identificació de l'empresa, ubicació d'aquesta, cabal, matèries abocades, motiu de l'accident, hora en que es va produir, correccions efectuades "in situ" per l'usuari, hora i forma en que es va comunicar a entitat gestora i, en general, totes aquelles dades que permetin als serveis tècnics oportuns una correcta interpretació de l'imprevist i una adequada valoració de les conseqüències.

Les instal·lacions amb risc de produir abocaments inusuals a la xarxa de clavegueram hauran de tenir recintes de seguretat capaços de contenir el possible abocament accidental, segons cada cas en particular.

Article 113. Instruccions a seguir pels usuaris en situació d'emergència o perill

L'entitat gestora facilitarà als usuaris un model de les instruccions a seguir en una situació d'emergència o perill.

En aquest model figuraran, en primer lloc, els números telefònics als quals l'usuari podrà comunicar l'emergència, el primer dels quals serà el de l'estació depuradora receptora de l'efluent anòmal. En el cas de no poder comunicar amb aquesta estació, podrà fer-ho amb els següents i en l'ordre que s'indiqui. Establerta la comunicació, l'usuari haurà d'indicar els tipus de productes i quantitat dels mateixos que s'han abocat al clavegueram.

En les instruccions s'inclouran les mesures a prendre per part de l'usuari per a contrarestar o reduir al mínim els efectes nocius que poguessin produir-se. En aquestes instruccions particulars de cada usuari, es preveuran els accidents més perillosos que poguessin produir-se, en funció de les característiques dels seus propis processos industrials. Les instruccions es redactaran de forma que siguin fàcilment comprensibles per personal poc qualificat i se situaran en tots els punts estratègics del local i, especialment, en els llocs en que els operaris hagin d'actuar per a portar a terme les mesures correctores.

La necessitat de disposar de les instruccions d'emergència per un usuari determinat es fixarà en la autorització de l'abocament a la xarxa de clavegueram o per resolució posterior. En la mateixa autorització o resolució s'establirà, així mateix, el text de les instruccions i els llocs mínims en que hauran de col·locar-se. Ambdós aspectes seran objecte d'aprovació inspecció en tot moment per els serveis tècnics, personal o servei de l'entitat gestora, o, en el seu cas, l'ens o empresa subcontractada a aquests efectes.

TÍTOL SISÈ

RÈGIM DE CONTROL I SANCIONADOR

CAPÍTOL I. CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI

Article 114. Consultes i reclamacions

El client pot dirigir a l'entitat qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al servei que hagi d'executar l'entitat gestora. L'entitat ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestar per escrit les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

CAPÍTOL II. INSPECCIONS

Article 115. Vigilància

L'entitat gestora està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats o clients utilitzen el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals, d'acord les disposicions d'aquest Reglament, així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament successivament.

A tal efecte l'entat gestora disposarà de personal inspector, que s'hauran d'acreditar enfront l'usuari, que podran realitzar les visites, amb o sense cita prèvia amb l'usuari, en els termes establerts en aquest Reglament.

En cas que l'usuari s'oposi a la inspecció del personal acreditat l'entitat gestora del servei podrà aplicar les mesures que es prevegin en aquest Reglament.

Article 116. Actuacions dels inspectors acreditats

A les visites d'inspecció es poden efectuar les comprovacions següents:

- a) Inspecció de l'estat de les instal·lacions, incloses les interiors, i del seu normal funcionament.
- b) Presa de mostres en qualsevol punt de sortida d'aigua potable i en qualsevol punt de les instal·lacions interiors d'abocaments d'aigües residuals o pluvials.
- c) Realització "in situ" de totes les anàlisis que es considerin oportunes.
- d) Mesurament de tots els cabals abocats, subministrats o consumits, inclosos els de captacions pròpies.
- e) Comprovació del compliment de qualsevol obligació que prevegi el Reglament.

L'actuació dels inspectors acreditats així com el resultat de la inspecció, es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat o client inspeccionat, circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen. Una còpia d'aquesta acta, es lliurarà signada per l'inspector a l'abonat o client. En aquesta acta hi figurarà:

- a) El resum de l'històric des de l'última inspecció, i amb la consignació del judici de l'inspector sobre si es manté sota un control eficaç de les condicions del servei establertes.
- b) Les possibles anomalies detectades en la inspecció i les observacions addicionals que s'estimin oportunes.
- c) Les preses i tipus de mostres realitzades.
- d) Les modificacions introduïdes i les mesures adoptades per l'abonat per a corregir les eventuais deficiències, assenyalades per la inspecció en visites anteriors amb una valoració d'eficàcia de les mateixes.

Es notificarà al titular de la instal·lació perquè personalment o mitjançant una persona delegada presenciï la inspecció i signi, en el seu moment, l'acta. En cas que l'abonat estigui disconforme amb els dictàmens, apreciacions i judicis formulats per la inspecció, podrà presentar les oportunes al·legacions davant de l'entitat gestora, a fi que aquesta, previ informe dels serveis tècnics corresponents, dicti la resolució que procedeixi.

L'aplicació de les disposicions anteriors d'aquest article es fa extensiva a l'agrupació d'usuaris que construeixi una planta de pretractament per poder satisfer els límits fixats a l'abocament d'aigües a la xarxa de clavegueram.

L'inspector precintarà, si és possible, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a un millor punt de suspensió aquesta es podrà realitzar en qualsevol punt de l'escomesa externa.

Article 117. Metodologia per a l'execució de mesures, proves, mostres i anàlisis

Totes les mesures, proves, mostres i anàlisis per determinar les característiques dels abocaments residuals s'efectuaran segons els "Mètodes normalitzats per a les anàlisis d'aigües i aigües residuals". Aquestes mesures i determinacions es realitzaran sota la direcció i supervisió tècnica de l'entitat gestora o autoritat o ens en qui delegui.

Article 118. Mesures a instal·lar i posar a disposició de l'entitat gestora del servei, a efectes de determinació de la càrrega contaminant

Els establiments industrials potencialment contaminants hauran d'instal·lar i posar a disposició dels serveis tècnics, a efectes de determinació de la càrrega contaminant, les següents disposicions:

- Pou de registre. Cada indústria posarà en cada clavegueró de descàrrega dels seus abocaments residuals, un pou de mostres de fàcil accés, lliure de qualsevol interferència i localitzable aigües avall, abans de la descàrrega i fora de la propietat; haurà de remetre a l'Administració competent plànols de situació dels pous i aparells complementaris per a la seva identificació i cens.
- Aforament de cabals. Cada pou de registre, haurà de contenir un sobreeixidor aforador, tipus Parshall, Venturi, triangular o similar amb un registre totalitzador per a la determinació exacta del cabal residual. Si els volums d'aigua consumida i els volums d'aigua d'abocament fossin aproximadament els mateixos, la mediació de la lectura del cabal d'aigua per comptador podrà ésser utilitzada com aforament del cabal residual. Igualment, si la procedència de l'aigua de

captació és d'un pou o d'altres fonts, podrà habilitar-se una fórmula indirecta de mesura de cabals residuals.

- **Mostres.** La tècnica en la presa de mostres variarà segons la determinació a realitzar. Per concentracions màximes que no puguin ésser superades en cap moment, el mesurador serà instantani i mesurat a qualsevol hora del dia. Per a concentracions mitjanament representatives de valors de càrregues residuals contaminants, les mesures seran horàries, integrades proporcionalment al cabal i preses durant període d'abocaments. Els requeriments mínims per a calcular la quantia representativa dels abocaments seran concretades per l'entitat gestora d'acord amb la indústria interessada i podran revisar-se quan s'estimi oportú.
- **Pretractament.** En el cas d'existir pretractaments individuals o col·lectius legalment constituïts que, particularment o col·lectivament, realitzin tractaments dels abocaments residuals, haurà d'instal·lar-se a la sortida dels efluents depurats, un pou de mostres amb les mateixes condicions i requisits esmentades en l'apartat a) d'aquest article.

Article 119. Obligacions del titular d'una instal·lació que generi abocaments industrials diferents dels domèstics

El titular de la instal·lació que generi abocaments industrials que difereixin dels domèstics, estarà obligat, davant del personal facultatiu acreditat per l'Entitat gestora, a:

- Facilitar als inspectors, sense necessitat de comunicació prèvia, l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que considerin necessàries per al compliment de la seva missió.
- Facilitar el muntatge d'un equip d'instruments que sigui necessari per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries.
- Permetre als inspectors la utilització dels instruments que l'entitat faci servir per a l'autocontrol, en especial aquells que utilitza per a l'aforament de cabals i presa de mostres, per a realitzar les anàlisis i comprovacions.
- Facilitar a la inspecció les dades que siguin necessàries per a l'exercici i compliment de les seves funcions.

Article 120. Elaboració d'un registre d'abocaments per part de l'entitat gestora del servei

Els serveis tècnics elaboraran un registre dels abocaments, amb l'objecte d'identificar i regular les descàrregues d'abocaments, on classificaran les descàrregues per la seva potència contaminant i cabal d'abocament.

En base a l'esmentat registre i dels resultats de les comprovacions efectuades a la xarxa, entitat gestora quantificarà periòdicament les diverses classes d'abocaments a fi d'actualitzar les limitacions de les descàrregues i conèixer la dinàmica de canvi en aquests termes.

CAPÍTOL III. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 121. Responsables

Els usuaris que es beneficiïn, participin o no, en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques, tant si les cometen ells directament, com els seus familiars, com persones dependents o tercers encarregats per ells.

Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament el fet infractor, i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

Per tal d'identificar els responsables de les infraccions, el gestor dels serveis realitzarà les actuacions de verificació i comprovació que siguin necessàries. El propietari de l'immoble serà requerit per tal que identifiqui als ocupants dels immobles que resultin afectats per les infraccions. En el cas de no aportar informació podria ser sancionat per una infracció greu

Article 122. Graus d'infraccions

Qualsevol acció de l'abonat, usuari o client que infringeixi la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions, sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i es podrà suspendre el servei segons el procediment previst en aquest reglament.

Els usuaris dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals seran responsables de les infraccions de les normes d'aquest Reglament o de les condicions fixades en l'autorització, tant si les cometen ells com els seus familiars o persones dependents.

Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus

Infraccions lleus. Es classifiquen com a infraccions lleus les vulneracions de les disposicions d'aquest Reglament que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Infraccions greus. Tenen la consideració d'infraccions greus les següents accions o omissions:

- Dificultar la lectura dels comptadors.
- Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa o contracte de servei.
- No realitzar els canvis de titularitat previstos al Reglament.
- Maniobrar la clau de pas sense coneixement de l'entitat subministradora.
- Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- No atendre els requeriments adreçats al client perquè es reparin els defectes observats en la seva instal·lació, dins del termini indicat als requeriments.
- La posada en funcionament d'aparells o instal·lacions no autoritzades.
- La infracció de qualsevol de les prescripcions dictades per l'Administració local com a conseqüència d'haver-se declarat situació d'emergència.

- L'omissió o demora en la instal·lació dels pretractaments depuradors exigits per l'Agència Catalana de l'Aigua, així com la manca de la instal·lació o funcionament dels dispositius fixos d'aforaments de cabals i preses de mostres o d'aparells de mesura a que es refereix l'articulat d'aquest Reglament.
- La reiteració de tres faltes greus en un període igual o inferior a dotze mesos.

Infraccions molt greus. Tenen la consideració d'infraccions molt greus

- Alterar o manipular els dispositius dels sistemes de subministrament o els elements d'utilització de l'entitat, incloent tots els elements fins la clau d'abonat situada després del comptador o qualsevol element de l'escomesa externa.
- Causar danys a les instal·lacions municipals a que es refereix aquest Reglament, derivats de l'ús indegut d'ells o d'actes realitzats amb negligència o mala fe.
- L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua o de la xarxa de clavegueram.
- Fer connexions a la xarxa interior servida per l'entitat subministradora amb altres escomeses o subministraments estranys a aquesta.
- Connectar finques diferents de les contractades.
- Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
- Coaccionar els empleats de l'entitat gestora del servei.
- Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament d'aigua potable o clavegueram d'aigües residuals.
- Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de subministrament.
- Abocar residus prohibits a la xarxa de clavegueram o bé de pluvials.
- La reiteració de tres faltes greus en un període igual o inferior a dotze mesos.

Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat. En cas que per causa de la infracció es produeixin consums que no es puguin mesurar es considerarà que la facturació haurà de ser, com a mínim, la que correspongui a un trimestre de l'import que s'hauria facturat si el subministrament s'hagués realitzat pel sistema d'analogia o quota fixa per a cadascun dels habitatges, elements o immobles del conjunt.

Article 123. Frau per part del client o terceres persones

Es considera que l'usuari, o una tercera persona, incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.

- Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament són els que estableix la Llei de procediment administratiu i, si escau, la Llei de règim local i els seus reglaments.

En cas de frau, l'entitat podrà suspendre el servei de forma immediata.

El responsable del frau haurà de fer front tant a les despeses suportades per l'entitat gestora per la reparació dels danys ocasionats com pels imports deixats de facturar. Així mateix haurà de fer front a les sancions que, segons aquest Reglament i la legislació vigent, se li puguin aplicar.

Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora han de ser notificades als interessats i aquests poden formular reclamacions davant l'Ajuntament en cas de gestió directa del servei, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

Article 124. Sancions com a conseqüència del grau d'infracció

Les infraccions seran sancionades d'acord amb l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, amb els següents imports:

- Infraccions de caràcter lleu: fins a 750 €
- Infraccions de caràcter greu: fins a 1.500 €
- Infraccions de caràcter molt greu o frau: fins a 3.000 €

Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infraccions greus i molt greus, l'entitat subministradora podrà suspendre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

En cap cas es restituirà el servei si com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades pel client o l'usuari.

La imposició de sancions requerirà la incoació prèvia d'expedient per part de l'Ajuntament o entitat en qui hagi delegat aquesta competència, amb audiència de l'interessat. La seva instrucció s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan que, en cada cas, resulti competent, imposarà la sanció.

Quan l'entitat subministradora tingué coneixement d'algun fet que, a judici propi, pogués revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que sigui procedent, informará d'aquest fet a la jurisdicció competent per a que, en el seu cas, exigeixi la responsabilitat a què donés lloc.

Article 125. Incompliments per l'entitat gestora dels serveis

L'incompliment per l'entitat gestora dels serveis i els seus responsables de les obligacions establertes en aquest Reglament, constituirà infracció administrativa conforme al que estableixen les disposicions de règim local. S'instruirà l'expedient corresponent i, en el seu cas, s'imposaran les sancions que corresponguin.

TÍTOL SETÈ

SITUACIONS TRANSITÒRIES. NUCLIS URBANS GESTIONATS PER ALTRES ENTITATS O EMPRESES

Article 126. Situació actual

Actualment existeixen a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp nuclis de població urbana en els quals gestionen el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals entitats diferents de l'empresa subministradora. Aquests àmbits estan subjectes a plans de millora urbana o polígons d'actuació urbanística.

En aquests àmbits subjectes a plans de millora urbana o polígons d'actuació urbanística, i on la titularitat de les instal·lacions no ha estat cedida a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, no es considera d'aplicació l'article 3 d'aquest Reglament atès que no es disposa de la titularitat dels elements de via pública necessaris per tal de prestar-lo.

Tanmateix, l'Ajuntament iniciarà els procediments que consideri oportuns per tal que les entitats que realitzen aquests serveis al terme municipal de Mont-roig del Camp cessin la seva activitat i que l'ens gestor n'assumeixi la gestió.

Un cop l'Ajuntament hagi autoritzat l'entitat per tal que gestioni el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals en cadascun d'aquests nuclis, s'actuarà segons el procediment que es descriu a l'article següent.

Article 127. Assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals.

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp pot, si ho creu necessari per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent, assumir unilateralment el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals en els àmbits en els quals no el presta.

Així mateix, els representats d'aquests àmbits també poden sol·licitar a l'Ajuntament que n'assumeixi la titularitat. En aquest cas, hauran d'aportar a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp totes les dades relatives a la xarxa de subministrament d'aigua potable i de clavegueram d'aigües residuals que se'ls requereixin, així com les que fan referència al pla d'autocontrol i analítiques d'aigües residuals. Un cop analitzades s'haurà d'informar del procediment a seguir.

Com a norma general, se sol·licitarà als representants d'aquests àmbits que desenvolupin les figures de planejament a les quals estan sotmesos i que cedeixin a l'Ajuntament de Mont-roig la totalitat de les instal·lacions de les xarxes d'abastament i sanejament de les formes legalment establertes.

De forma motivada, els representants d'aquests àmbits poden sol·licitar a l'ajuntament de Mont-roig del Camp una valoració de les obres que caldria realitzar per tal que l'Ajuntament assumeixi aquest servei i avançar aquest import a l'entitat per tal que sigui aquesta qui, de forma directa gestioni les obres, tot això sense perjudici de la obligatorietat de desenvolupar el PMU o PAU al qual estiguin sotmesos i de les obres que en resultin necessàries.

Article 128. Procediment per a l'assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals.

L'Ajuntament comunicarà mitjançant qualsevol dels procediments legalment establerts que entitat assumeix la gestió del servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals del nucli en qüestió. En aquest comunicat s'indicarà la data a partir de la qual s'inicia el servei.

Així mateix, en aquest comunicat s'indicarà als propietaris dels habitatges que reben els serveis el termini, que en cap cas serà inferior a sis mesos, per tal que adequin les seves instal·lacions, pel que fa a les escomeses i instal·lacions interiors, al que estableix aquest reglament i que formalitzin el contracte de subministrament. Un cop finalitzat aquest termini, si els usuaris de l'antic servei no han subscrit els corresponents contractes de subministrament, o bé no han adequat les seves instal·lacions, se'ls suspèn timerà el subministrament de forma definitiva.

Fins que no s'hagin realitzat aquestes actuacions, l'empresa subministradora facturarà els consums com si es tractes de subministraments per analogia, d'acord amb les ordenances aprovades per l'Ajuntament. Aquest servei es considerarà a precari i no presuposa cap dret respecte al subministrament d'aigua.

El contracte de subministrament considerarà que l'usuari és alta del servei i haurà d'abonar les taxes que estableixin les ordenances aprovades per l'Ajuntament, incloent el subministrament de comptador. En cap cas l'entitat subministradora acceptarà com a vàlid el consum mesurat per qualsevol aparell no instal·lat per l'entitat subministradora.

A partir del moment en què quedi instal·lat el comptador homologat, l'entitat subministradora facturarà els consums per mitjà de les lectures dels aparells de mesura, segons estableixin les d'acord amb les ordenances aprovades per l'Ajuntament.

Article 129. Adequació de les instal·lacions

El sol·licitant haurà d'adequar les instal·lacions, des de l'escomesa externa, escomesa interna i instal·lacions interiors per tal que reuneixin els mínimes condicions que estableixi la legislació vigent en general i aquest Reglament en particular.

Molt especialment, l'adequació s'haurà de produir a les instal·lacions d'escomesa interna i ubicació de comptadors, que hauran de complir amb les prescripcions d'aquest reglament.

En el cas de subministraments individuals, aquests hauran d'estar situats en un armari a la tanca o façana de l'immoble i complir amb les disposicions d'aquest Reglament.

Pel que fa als comptadors de conjunts d'habitatges, es tractaran segons el que estableix l'article 27 per a subministraments no normalitzats. En cap cas s'acceptaran els comptadors situats dins dels habitatges dels edificis plurifamiliars o els subministraments per analogia. Com a mesura transitòria es podrà acceptar la instal·lació d'un únic comptador per a tots els habitatges

Pel que fa a l'escomesa d'aigües residuals, caldrà que els sol·licitants hagin executat una arqueta de registre exterior no sifònica que determinarà el punt en què la xarxa canvia de titularitat pública a privada. En cas de no existir aquesta arqueta els embossaments al ramal d'escomesa seran de responsabilitat del particular.

DISPOSICIONS TRANSITÓRIES

Primera.

A l'entrada en vigència d'aquest Reglament, els clients disposaran d'un any, o del termini concert que s'especifiqui, per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que estableix aquest Reglament.

Segona.

Transcorreguts els terminis esmentats, l'entitat local gestora adoptarà mesures per a la comprovació de l'adequació de les instal·lacions, essent motiu de sanció el fet de no haver-les adaptat o bé de no haver aportat les dades que, si s'escau, s'hagin de facilitar a l'entitat gestora.

Tercera.

En els supòsits en què no consti, l'entitat haurà d'obtenir dels seus clients el número d'identificació fiscal, dada necessària per a la seva operativitat i en les seves relacions amb altres administracions públiques.

Quarta

A partir de l'entrada en vigència d'aquest reglament, tots els usuaris del servei disposaran de tres mesos per a regularitzar les seves condicions contractuals davant el gestor del servei, amb la finalitat d'acomplir allò que en aquest reglament es disposa. La legitimació per actuar davant l'entitat subministradora s'acredita mitjançant la titularitat de la pòlissa o contracte. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat, que disposi d'un contracte, o persona que el representi legalment.

Cinquena

Qualsevol comunicació amb el client o abonat es realitzarà es l'adreça facilitada pel client com a adreça de comunicacions. En cas que el client no hagi facilitat cap adreça les comunicacions es remetran a la qual es refereix el servei. No serà responsabilitat de l'entitat, ni motiu atenuant, el fet que el client no hagi rebut les notificacions per residir en domicilis que no ha declarat com a adreça de notificacions.

Sisena.

Els aparells de mesura de propietat dels clients, que siguin de la mateixa marca i model que instal·li l'entitat, es mantindran en aquesta situació mentre no els substitueixi l'entitat.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament, incloent el Reglament del servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp aprovat pel Ple de la Corporació de 28 de gener de 2009.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigència el dia següent de la publicació de la seva aprovació definitiva i del text íntegre de l'articulat en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils previst a l'article 65.2 LBRL. comtat a partir de la recepció de la comunicació de l'acord per l'Administració de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya.



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

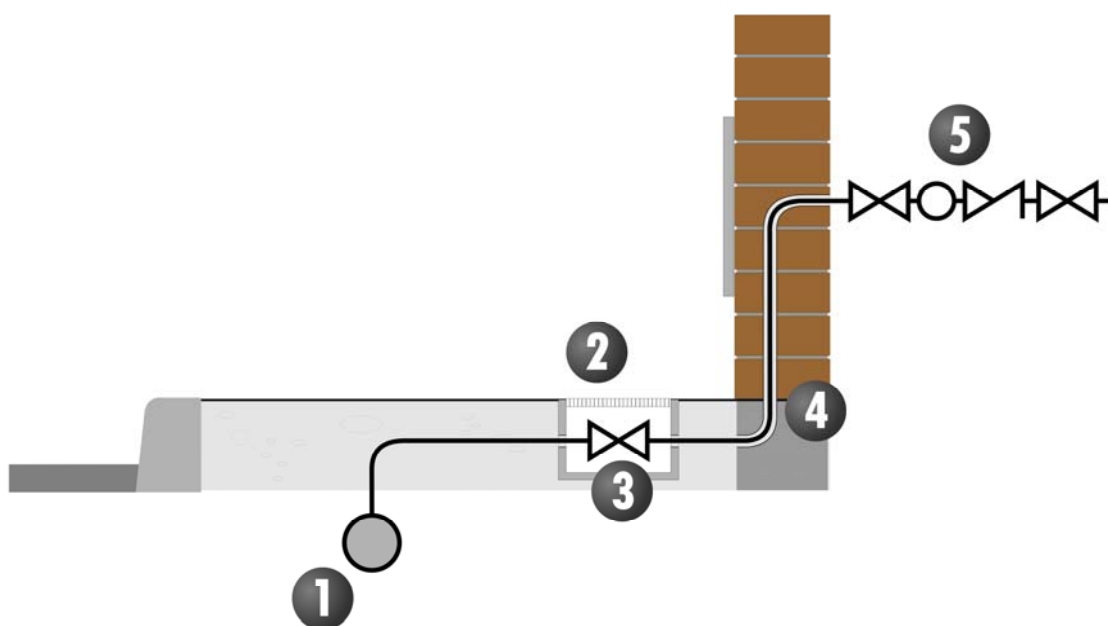
ANNEX I

ESQUEMES DE LES CONNEXIONS DE SERVEI



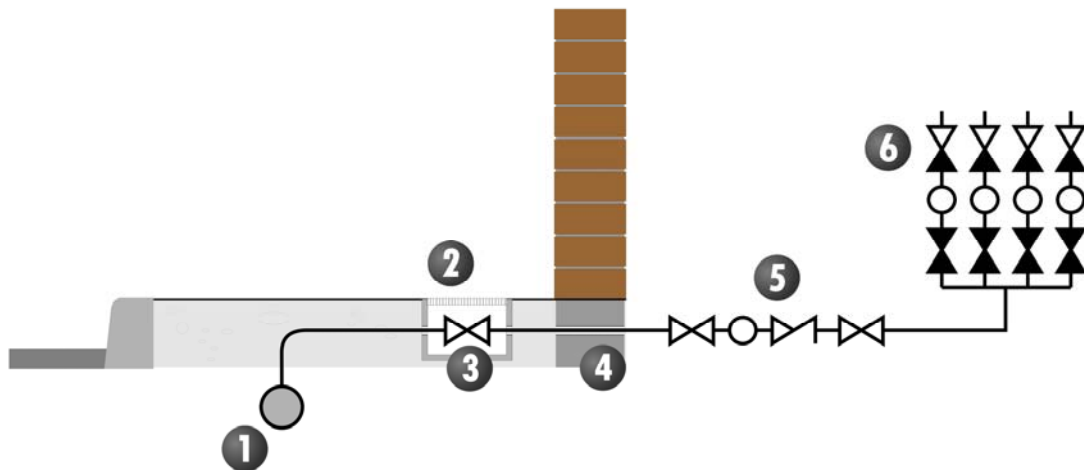
AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

SUBMINISTRAMENT INDIVIDUAL



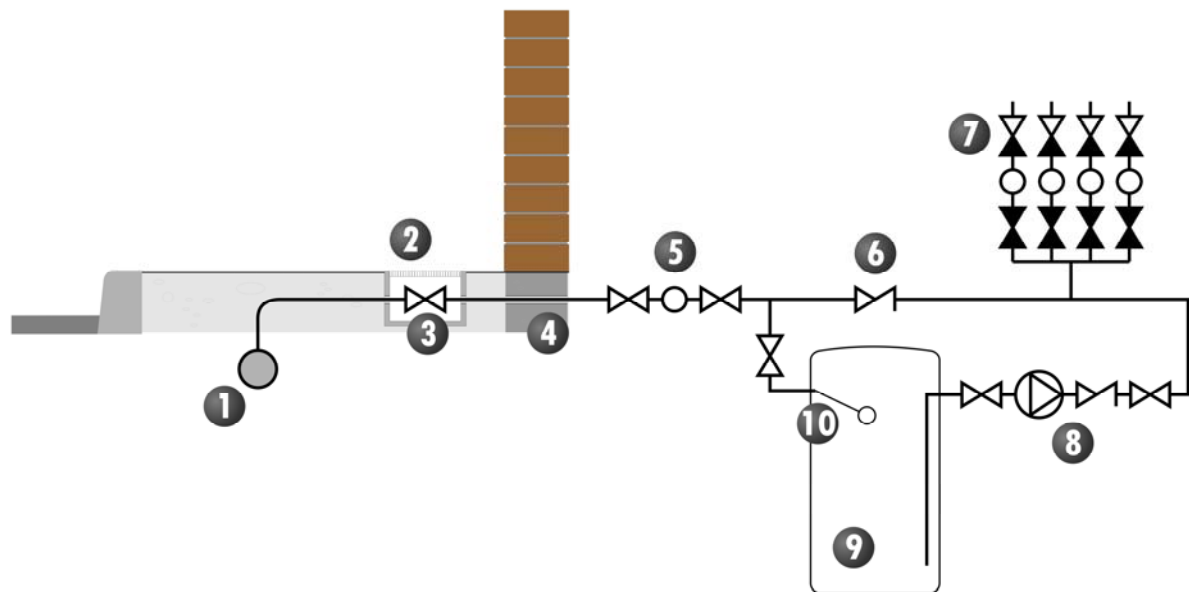
1. Dispositiu de presa (amb clau de presa si es considera necessari).
2. Clau de pas o registre.
3. Arqueta de clau de pas o registre.
4. Límit de propietat pública i privada. Passamurs.
5. Elements d'armari en façana, amb porta i pany normalitzats.
 - i. Clau de pas
 - ii. Aparell de mesura
 - iii. Vàlvula antiretorn
 - iv. Clau de pas d'abonat

SUBMINISTRAMENT MÚLTIPLE



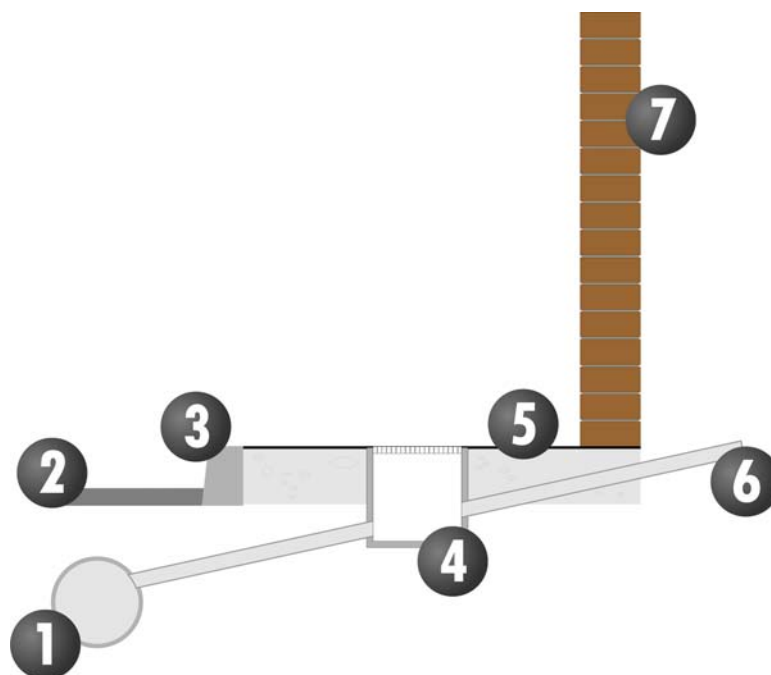
1. Dispositiu de presa (amb clau de presa si es considera necessari).
2. Clau de pas o registre.
3. Arqueta de clau de pas o registre.
4. Límit de propietat pública i privada. Passamurs.
5. Elements d'entrada d'instal·lació en armari a façana. Els formen:
 - i. Clau interna
 - ii. Comptador general de control
 - iii. Vàlvula antiretorn
 - iv. Clau de pas
6. Bateria de comptadors en armari en façana, amb porta i pany normalitzats:
 - i. Claus de pas
 - ii. Comptadors
 - iii. Claus de pas amb dispositiu antiretorn

SUBMINISTRAMENT MÚLTIPLE AMB ALJUB I GRUP DE PRESSIÓ



1. Dispositiu de presa (amb clau de presa si es considera necessari).
2. Clau de pas o registre.
3. Arqueta de clau de pas o registre.
4. Límit de propietat pública i privada. Passamurs.
5. Elements d'entrada d'instal·lació en armari a façana. Els formen:
 - i. Clau interna
 - ii. Comptador general de control
 - iii. Clau de pas
6. Vàlvula antiretorn:
7. Bateria de comptadors en armari en façana, amb porta i pany normalitzats:
 - i. Claus de pas
 - ii. Comptadors
 - iii. Claus de pas amb dispositiu antiretorn
8. Grup de pressió, amb bomba, claus de pas i dispositiu antiretorn.
9. Aljub.
10. Dispositiu de tancament.

ESCOMESA DE CLAVEGUERAM



1. Connexió a xarxa general, a pou existent o mitjançant peça especial tipus “click”, sempre a una altura superior a 2/3 del diàmetre.
2. Calçada de via pública.
3. Límit de vorera.
4. Arqueta registrable, no sifònica, de connexió entre la xarxa pública i clavegueró privat
5. Límit de propietat pública – privada.
6. Instal·lació interior. Ha de disposar de sifó registrable.

ANNEX II

VALORS LÍMIT DELS ABOCaments A LA XARXA



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

Segons s'estableix a l'article 103 d'aquest Reglament queda prohibit abocar directament o indirectament a les xarxes de clavegueram, abocaments amb les característiques o amb una concentració de contaminants igual o superior en tot moment als expressats en la relació que s'exposa a continuació

Bloc 1: paràmetres tractables a les EDAR i amb impacte poc significatiu sobre els objectius de qualitat del medi receptor:

Paràmetres	Valor límit
Temperatura màxima	40 °C
pH (entre)	6. 10 ut.
Sòlids en suspensió	500 mg/l
DBO5	750 mg/l
DQO	1.500 mg/l
Olis i greixos	150 mg/l
Clorurs	2.000 mg/l
Conductivitat	6.000 mS/cm
Diòxid de sofre	15 mg/l
Sulfats	1.000 mg/l
Sulfurs totals	1 mg/l
Sulfurs dissolts	0,3 mg/l
Fòsfor total	50 mg/l
Nitrats	100 mg/l
Amoni	60 mg/l
Nitrogen orgànic i amoniacal (1)	90 mg/l

Bloc 2: paràmetres contaminants difícilment tractables a les EDAR i amb significatiu impacte sobre els objectius de qualitat del medi receptor i els usos potencials de les aigües depurades:

Paràmetres	Valor límit
Alumini	20 mg/l
Arsènic	1 mg/l
Bari	10 mg/l
Bor	3 mg/l
Cadmi	0,5 mg/l
Cianurs lliures	1 mg/l
Cianurs totals	5 mg/l
Coure	3 mg/l

Paràmetres	Valor límit
Crom hexavalent	0,5 mg/l
Crom total	3 mg/l
Estany	5 mg/l
Ferro	5 mg/l
Índex de fenols	2 mg/l
Fluorurs	12 mg/l
Manganès	2 mg/l
Mercuri	0,1 mg/l
Níquel	5 mg/l
Plom	1 mg/l
Seleni	0,5 mg/l
Zinc	10 mg/l
Matèries inhibidores	25 Equitox
Color	Inapreciable en dilució 1/30
Detergents	6 mg/l
Nonilfenol	1 mg/l
Tensionactius aniònics (2)	6 mg/l
Plaguicides totals	0,10 mg/l
Hidrocarburs aromàtics policíclics	0,20 mg/l
BTEX (3)	5 mg/l
Triazines totals	0,30 mg/l
Hidrocarburs	15 mg/l
AOX (4)	2 mg/l
Cloroform	1 mg/l
1,2 Dicloroetà	0,4 mg/l
Tricloroetilè (TRI)	0,4 mg/l
Percloroetilè (PER)	0,4 mg/l
Triclorobenzè	0,2 mg/l
Tetraclorur de carboni	1 mg/l
Tributilestanys	0,10 mg/l

- (1). Nitrogen amoniacal + orgànic determinat d'acord amb el mètode Kjeldahl.
- (2). Substàncies actives amb el blau de metilè expressades com lauril sulfat sòdic (LSS).
- (3). Sumà de benzè, toluè, etilbenzè i xilè.
- (4). Es podran contemplar valors superiors d'AOX en aquells casos on es compleixin els valors d'organoclorats individualitzats de la taula de referència.

ANNEX III

VALORS LÍMIT DE SUBSTÀNCIES INHIBIDORES DE PROCESSOS BIOLÒGICS



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

VALORS LÍMIT DE SUBSTÀNCIES INHIBIDORES DE PROCESSOS BIOLÒGICS

Contaminant	Fangs activats (1)	Fangs activats (2)	Digestió anaeròbia (2)	Nitrificació (1)
Amoníac	480		1.500	
Arsènic	0'1	1-2	1'6	
Borat (Bor)	0'05-100		2	
Cadmi	10-100	10-15	0'02	
Calci	2.500			
Crom (hexavalent)	1-10	5-10	5-50	0'25
Crom (trivalent)	50		50-500	
Coure	1'0	2'5-3'0	1'0-10	0'005-0'5
Cianur	0'1-5	0'5	4	0'3
Ferro	1.000	90	5	
Plom	0'1	2'5-5		0'5
Manganès	10	20-40		
Magnesi			1.000	50
Mercuri	0'1-5'0	3-5	1.365	
Níquel	1'0-2'5	1-2		0'25
Argent	5			
Sodi			3.500	
Sulfat				500
Sulfur			50	
Zinc	0'08-10	15	5-20	0'08-0'5

Nota: Les concentracions expressades en mg/l, corresponen a l'efluent als processos unitaris en forma dissolta.

Fonts: (1) EPA-430/9-76-0/7 a Volum I

(2) Assaigs d'inhibició a escala laboratori d'un procés de fangs activats per diversos contaminants. Ignacio Martínez y Alejandro de la Sota (Consortio de Aguas del Gran Bilbao). TECNOLOGIA DE L'AIGUA 17/1984.



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

ANNEX IV

RELACIÓ DE SUBSTÀNCIES I MATERIALS TÒXICS I PERILLOsos



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

RELACIÓ DE SUBSTÀNCIES I MATERIALS TÓXICS I PERILLOSOS

1. Arsènic, compostos d'arsènic
2. Mercuri, compostos de mercuri
3. Cadmi, compostos de cadmi
4. Tal·li, compostos de tal·li
5. Beril·li, compostos de beril·li
6. Compostos de crom hexavalent
7. Plom, compostos de plom
8. Antimoni, compostos d'antimoni
9. Fenols, compostos de fenols
10. Cianurs orgànics i inorgànics
11. Isocianats
12. Compostos orgànics halogenats, excloent materials polímers inerts i substàncies connexes
13. Dissolvents clorats
14. Dissolvents orgànics
15. Biocides i substàncies fitofarmacèutiques
16. Materials quitranats procedents de refinats i quitranats procedents de destil·lació
17. Compostos farmacèutics
18. Peròxids, clorats, perclorats i àcids
19. Èters
20. Compostos procedents de laboratoris químics, ja siguin no identificables, ja siguin de nova síntesi, els efectes dels quals sobre el medi ambient no siguin coneguts
21. Amiant (pols i fibres)
22. Seleni, compostos de seleni
23. Tel·luri, compostos de tel·luri
24. Compostos aromàtica policíclics (amb efectes cancerígens)
25. Carbonits metàl·lics
26. Compostos de coure que siguin solubles
27. Substàncies àcides o alcalines utilitzades en processos de tractament superficial i acabat de metalls.

Aquest llistat no ha de considerar-se exhaustiu, i pot ésser revisat i ampliat conforme als requisits que apareguin en el desenvolupament del Pla de Sanejament o bé en reglamentacions posteriors.



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

ANNEX V

DISPOSICIONS SOBRE ACTIVITATS QUE IMPLIQUEN LA PRODUCCIÓ DE RESIDUS RADIOACTIUS.

DISPOSICIONS SOBRE ACTIVITATS QUE IMPLIQUEN PRODUCCIÓ DE RESIDUS RADIOACTIUS

Les activitats de tot tipus que impliquin producció de residus radioactius, per a conservar-los, disposaran de dipòsits protectors de les radiacions que compleixin totes les exigències establertes pels reglaments d'organismes de rang superior (autònoms, nacionals, internacionals). La seva evacuació es farà quan hagi disminuït convenientment la seva "intensitat d'activitat radioactiva" mitjançant els sistemes d'evacuació de residus radioactius que s'estableixin.

L'Entitat local gestora haurà de tenir coneixement de totes les activitats relacionades amb l'evacuació de totes les activitats relacionades amb l'evacuació de residus per a poder garantir la salubritat de serveis de la xarxa de clavegueram i depuració.

Quan el residu radioactiu tingui una concentració de la intensitat de l'activitat radioactiva superior als límits assenyalats en l'apèndix 2 de l'Ordre del 22 de desembre de 1959 (BOE de 2 de febrer de 1960), no serà permesa la dilució per aconseguir els nivells de concentració que facin possible la seva alliberació al medi, sinó que haurà d'evacuar-se pel procediment de l'apartat anterior.