

# CONSULTA D'AVALUACIÓ MUNICIPAL A MONT-ROIG DEL CAMP

## Informe de conclusions

Maig de 2009

Informe presentat a:





## PRESENTACIÓ I METODOLOGIA

2

DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

5

PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI

8

VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI

15

CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ

34

SERVEIS MUNICIPALS

36

CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI

38

PROJECTES DE FUTUR

45



- El **propòsit** general del projecte era la de conèixer l'avaluació que en fa la ciutadania de l'acció municipal de l'actual equip de govern, així com detectar la percepció de qualitat de vida, conèixer les preocupacions i necessitats més importants i avaluar un seguit de projectes i/o propostes concretes.
  
- Els **objectius concrets** de l'estudi eren:
  1. Valoració en termes relatius i comparatius de la qualitat de vida al municipi
  2. Establiment dels dèficits més importants que la població percep que existeixen al municipi.
  3. Detecció dels equipaments i infraestructures més necessàries i urgents al municipi
  4. Coneixement i valoració de la gestió municipal desenvolupada en general per l'Ajuntament i el seu equip de govern, durant la present legislatura, així com dels principals projectes que es volen posar en marxa.
  5. Valoració del funcionament de l'Ajuntament.
  6. Coneixement i valoració de les vies de comunicació i informació entre Ajuntament i població
  7. Grau de coneixement, valoració i atribució de responsabilitats quant a les diferents problemàtiques que més preocupen a la ciutadania
  8. Grau de confiança de la població en la tasca realitzada per l'Ajuntament.
  9. Detecció d'expectatives envers un dels projectes importants a nivell municipal, la planificació del futur de l'avinguda Barcelona



► **Nom:** Consulta d'avaluació municipal a Mont-roig del Camp

► **Univers de Treball:** està format per tots els habitants de 18 o més anys empadronats al municipi de Mont-roig del Camp.

► **Grandària de la mostra:** 400 individus representants de les diferents llars de Mont-roig del Camp, seleccionats a partir de les quotes de sexe, edat i zona de residència. La selecció dels individus enquestats ha estat mitjançant tècniques aleatòries.

En cada zona en concret s'han consultat:

- Nucli de Mont-roig: 113 llars
- Nucli de Miami Platja: 226 llars
- Nucli de Les Pobles: 61 llars

► **Dates de Treball de Camp:** El treball de camp es va realitzar entre els dies 14 i 23 d'abril de 2009.

► **Mètode de recollida de la informació:** Administració d'un qüestionari estructurat de passació telefònica.

► Amb un nivell de confiança del 95%, el **marge d'error mostral** màxim per a dades globals és d'unt +/- 4,9% (sigma = 1,96), i per zones serien:

- |                      |           |
|----------------------|-----------|
| • Mont-roig del Camp | +/- 9,2%  |
| • Miami Platja       | +/- 6,5%  |
| • Les Pobles         | +/- 12,8% |



PRESENTACIÓ I METODOLOGIA

2

DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

5

PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI

8

VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI

15

CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ

34

SERVEIS MUNICIPALS

36

CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI

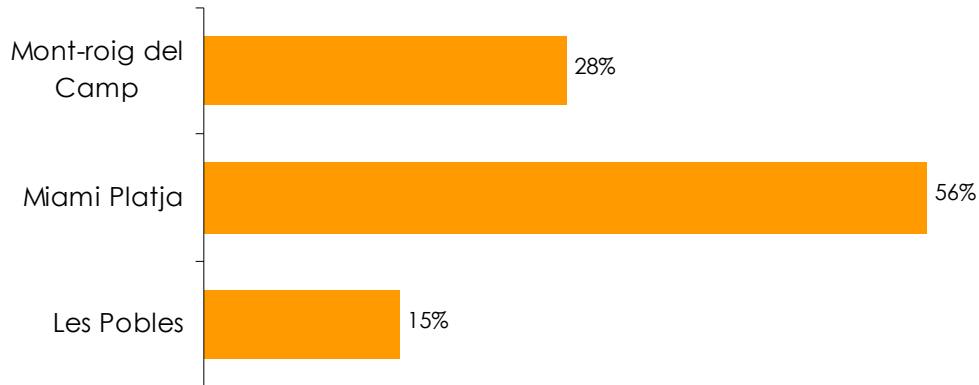
38

PROJECTES DE FUTUR

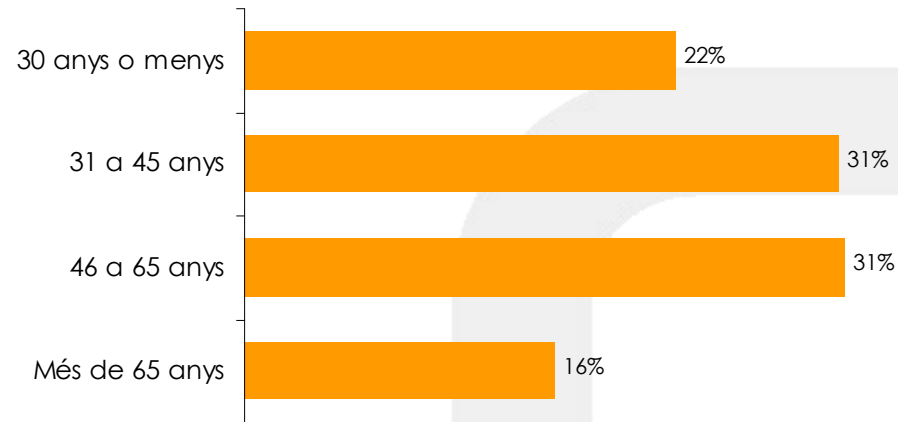
45



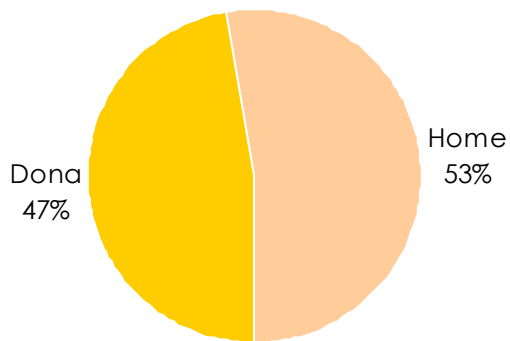
## ▶ Distribució de la mostra segons la zona de residència



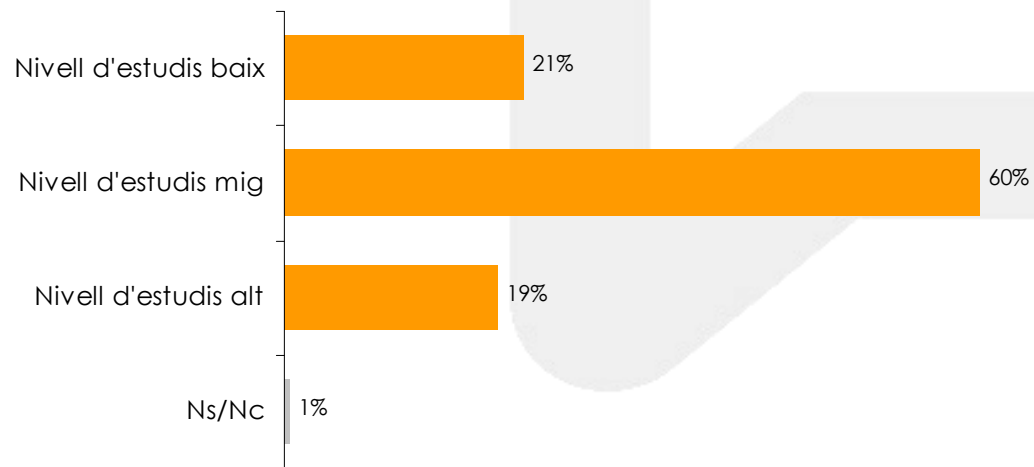
## ▶ Distribució de la mostra segons l'edat



## ▶ Distribució de la mostra segons el sexe

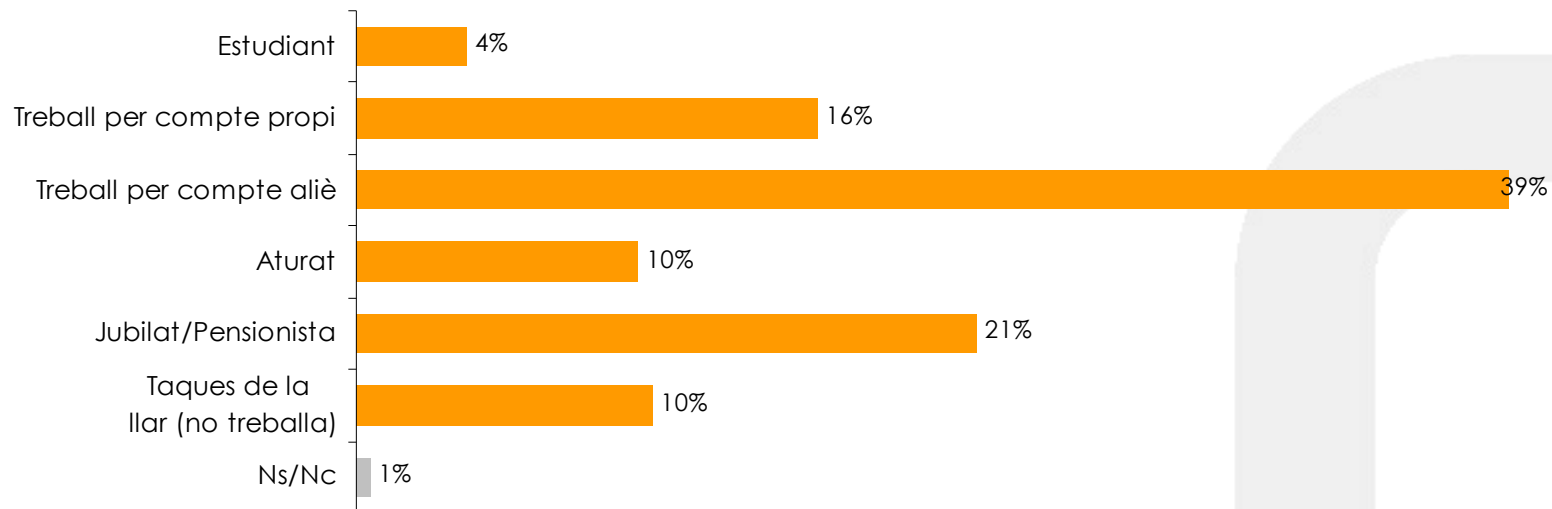


## ▶ Distribució de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat

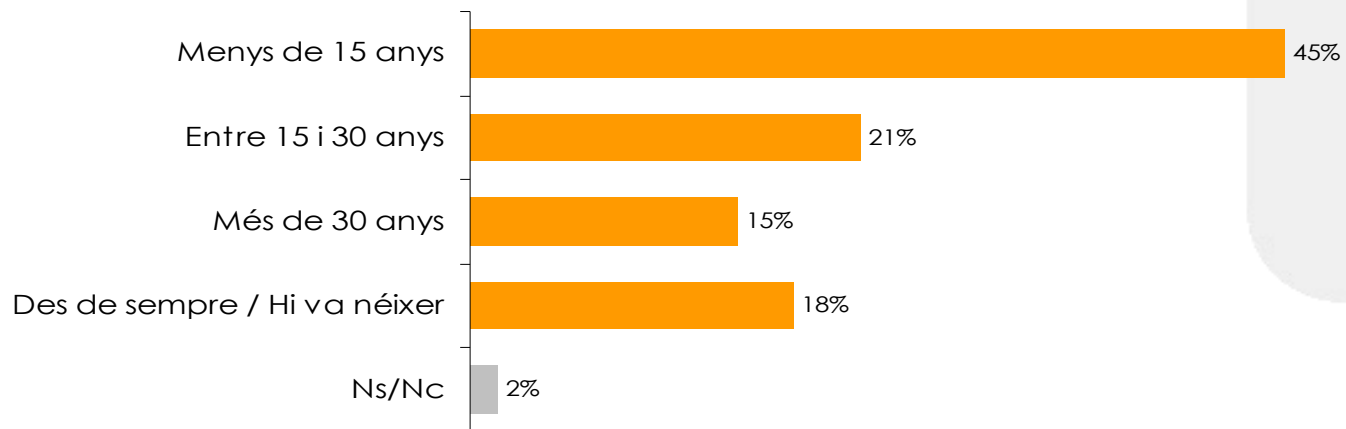




## ▶ Distribució de la mostra segons la situació laboral



## ▶ Distribució de la mostra segons els anys que fa que viu al municipi





PRESENTACIÓ I METODOLOGIA	2
DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA	5
<b>PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI</b>	<b>8</b>
VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI	15
CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ	34
SERVEIS MUNICIPALS	36
CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI	38
PROJECTES DE FUTUR	45



Els consultats majoritàriament opinen que...

Actualment a Mont-roig s'hi viu **BÉ** (62%)

**Més optimistes** que la resta els consultats amb un nivell d'estudis mig i els ocupats



**IGUAL** (33%) o **MILLOR** (26%) que en d'altres pobles de l'entorn de similar grandària, tot i que el 20% valoren negativament

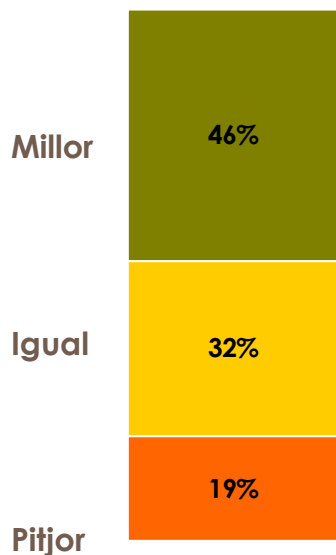
**Més optimistes** que la resta els menors de 30 anys, i **més pessimistes** els ocupats i els qui han nascut al municipi

... i **MILLOR** (41%) o **IGUAL** (32%) que fa 2 anys

Més **optimistes** que la resta els menors de 30 anys i els qui tenen un nivell d'estudis mig; i **més pessimistes** els residents al nucli de Mont-roig, els qui tenen entre 46 i 54 anys i els qui fa més anys que resideixen al municipi



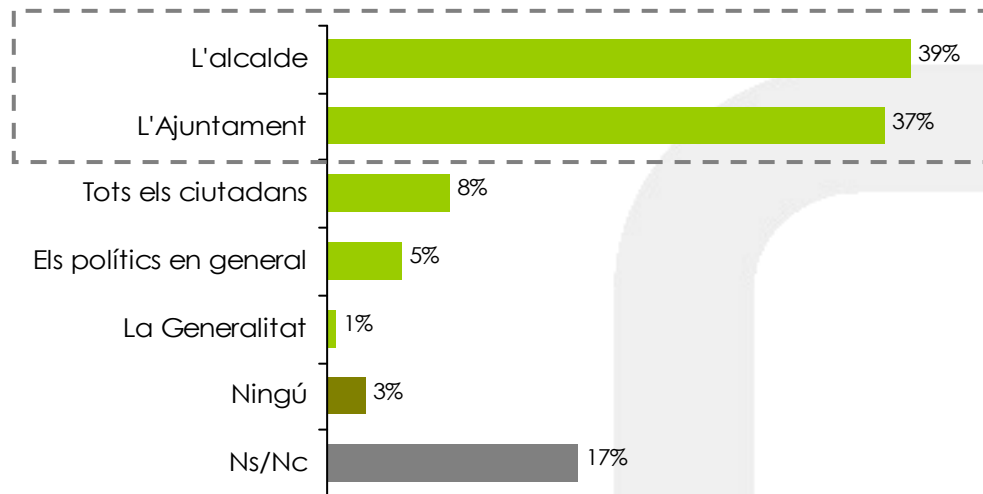
### ▶ PERCEPCIÓ SOBRE COM ES VIU ARA COMPARAT AMB FA DOS ANYS



Mentre que **l'Alcalde** i **l'Ajuntament** són considerats els principals responsables de la millora de la qualitat de vida, l'empitjorament es generalitza en l'Ajuntament o en els polítics en general.

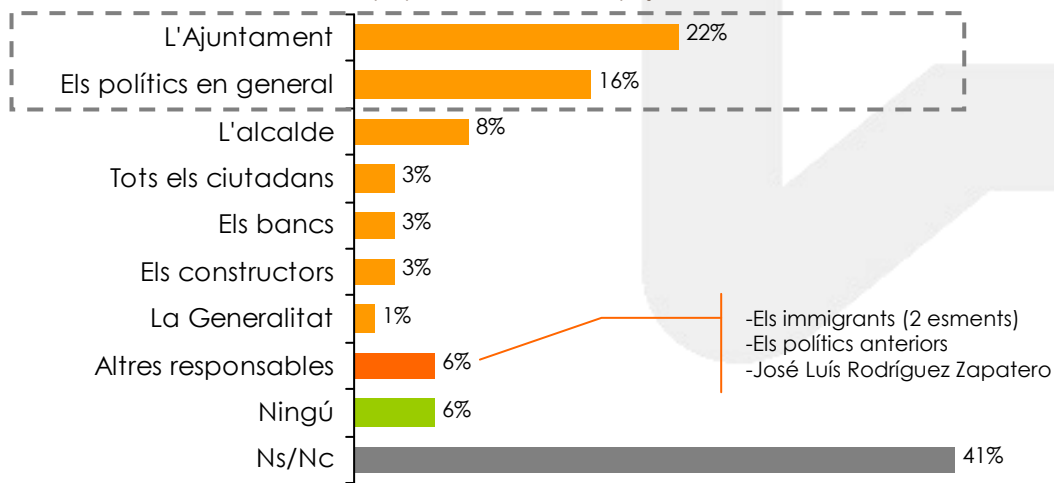
### ▶ PRINCIPAL RESPONSABLE DE LA MILLORA DEL NIVELL DE VIDA

Base: 46% dels consultats, els qui perceben una millora en el nivell de vida



### ▶ PRINCIPAL RESPONSABLE DE L'EMPITJORAMENT DEL NIVELL DE VIDA

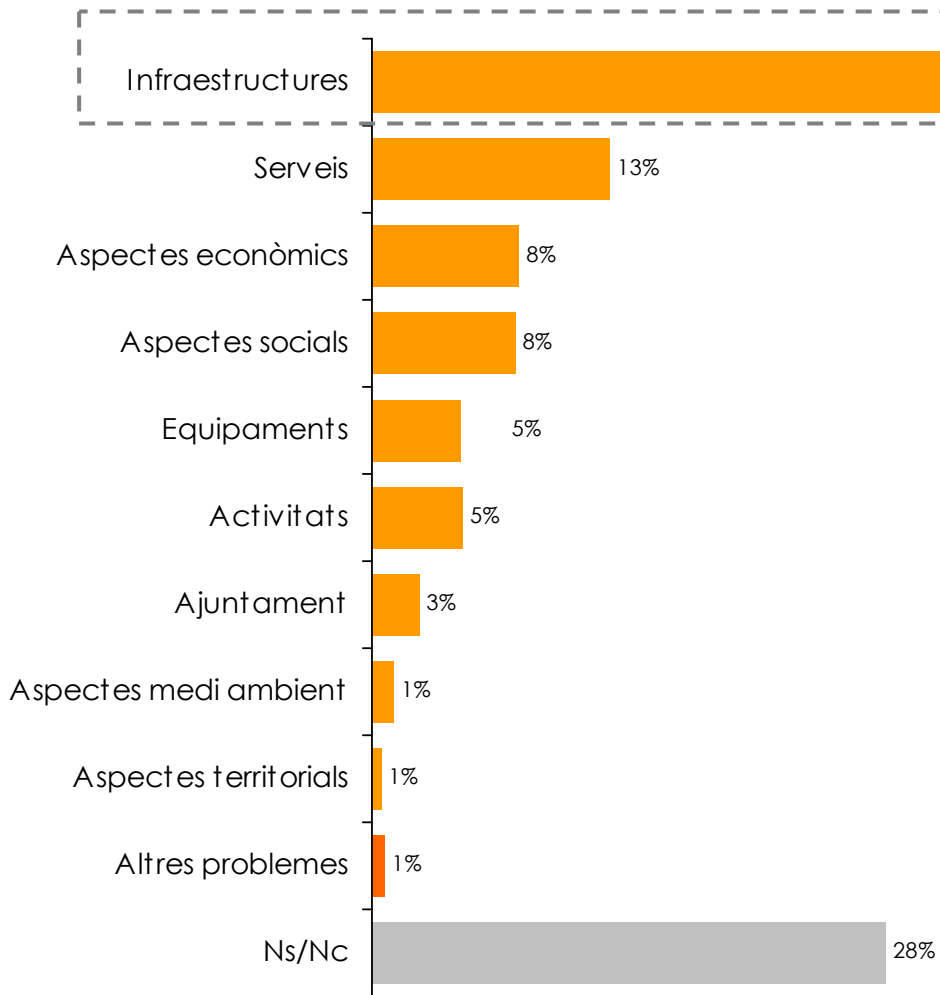
Base: 24% dels consultats, els qui perceben una empitjorament en el nivell de vida





### Problemàtiques percebudes en el municipi

Als consultats se'ls va demanar que, de forma espontània, plantegessin quins eren els problemes més importants al municipi. Les respostes es van agrupar en categories generals que són les que es mostren al gràfic.



Els consultats es mostren concretament preocupats per:

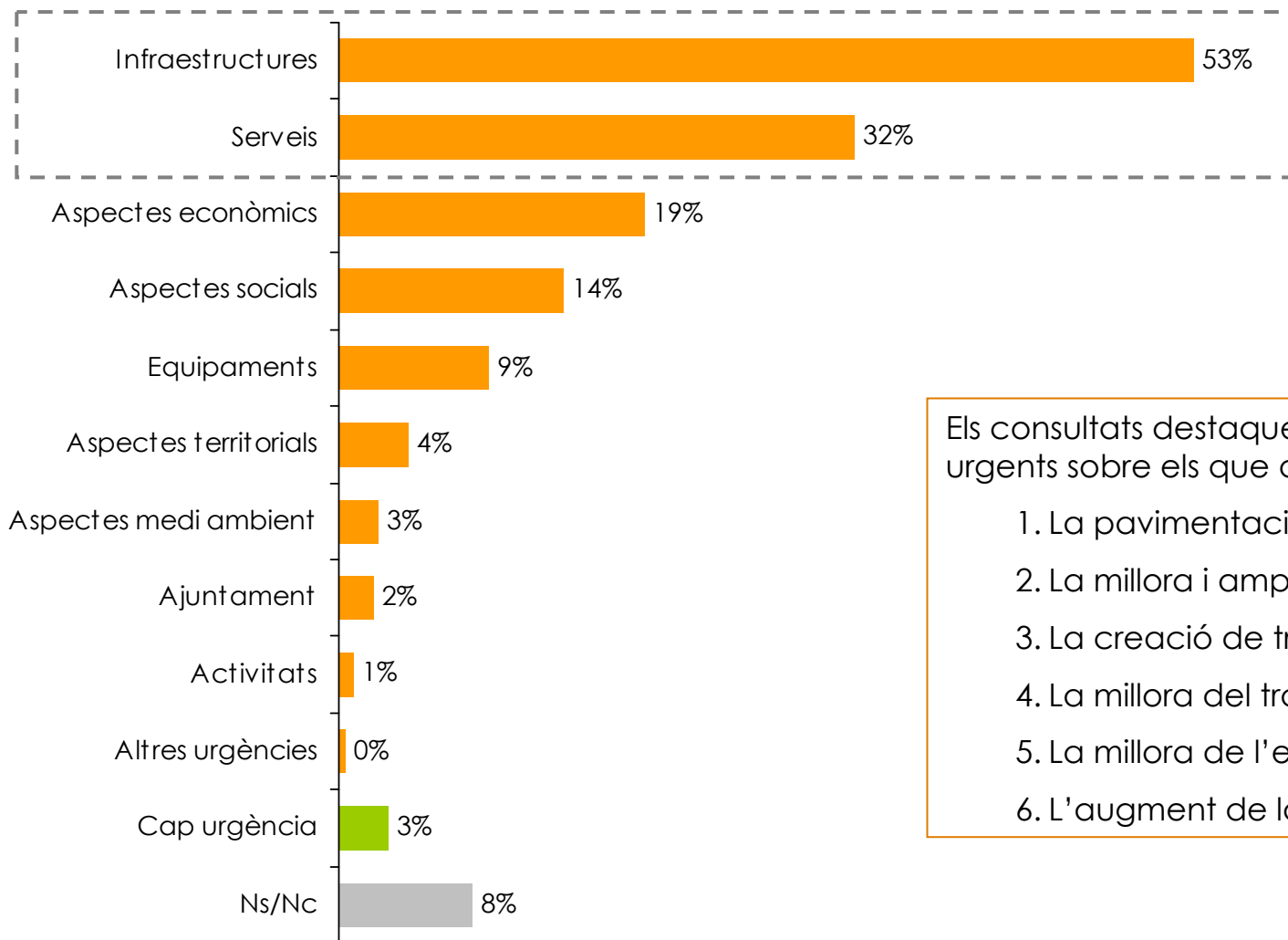
1. El mal estat dels carrers
2. La manca d'enllumenat
3. La manca de serveis sanitaris
4. La inseguretat ciutadana
5. La manca de comerços
6. L'estat de les carreteres
7. La manca o l'estat de serveis en general
8. La manca o l'estat d'infraestructures en general
9. La manca d'activitats d'oci i lleure

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



### Actuacions percebudes com a més urgents

Als consultats se'ls va demanar que, de forma espontània, plantegessin quins eren les actuacions més urgents a realitzar en el municipi. Les respostes es van agrupar en categories generals que són les que es mostren al gràfic.



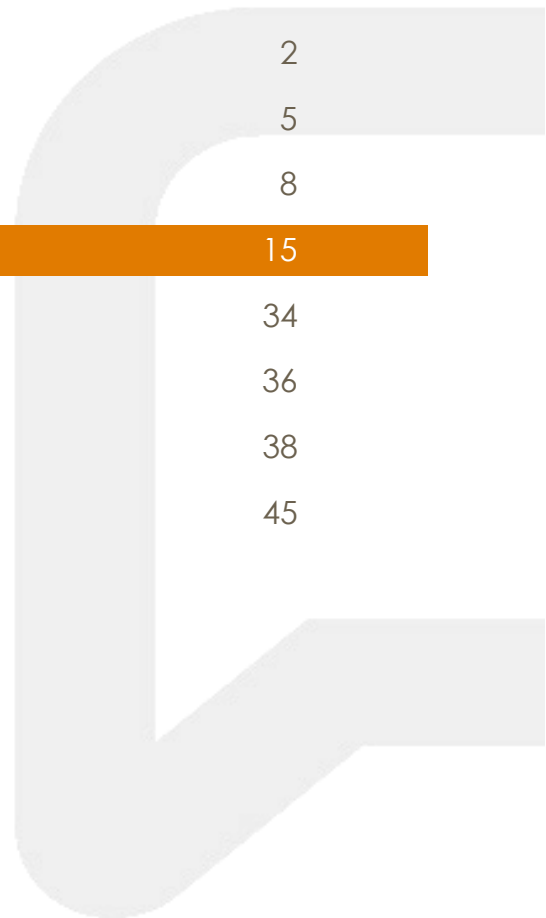
Els consultats destaquen com aspectes concrets més urgents sobre els que actuar al municipi:

1. La pavimentació dels carrers
2. La millora i ampliació dels serveis sanitaris
3. La creació de treball
4. La millora del transport públic
5. La millora de l'enllumenat públic
6. L'augment de la seguretat ciutadana

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



PRESENTACIÓ I METODOLOGIA	2
DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA	5
PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI	8
<b>VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI</b>	<b>15</b>
CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ	34
SERVEIS MUNICIPALS	36
CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI	38
PROJECTES DE FUTUR	45





## Valoracions dels equipaments

EQUIPAMENTS	Valoracions positives (7-10)	Valoracions ambivalents (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Valoració mitjana (0-10)
Educatius	38%	37%	9%	6,1
Sanitaris	42%	45%	12%	6,0
Culturals	39%	38%	13%	5,8
Esportius	28%	41%	15%	5,4
De lleure	22%	47%	23%	4,8

La valoració més **negativa** l'obtindrien els **equipaments de lleure**, percepció que sumada a la manca d'activitats d'oci esmentada, comporta una mancança percebuda elevada en aquest àmbit.

La resta d'equipaments obtindrien tots ells valoracions majoritàriament positives.



## Valoracions de l'evolució dels equipaments

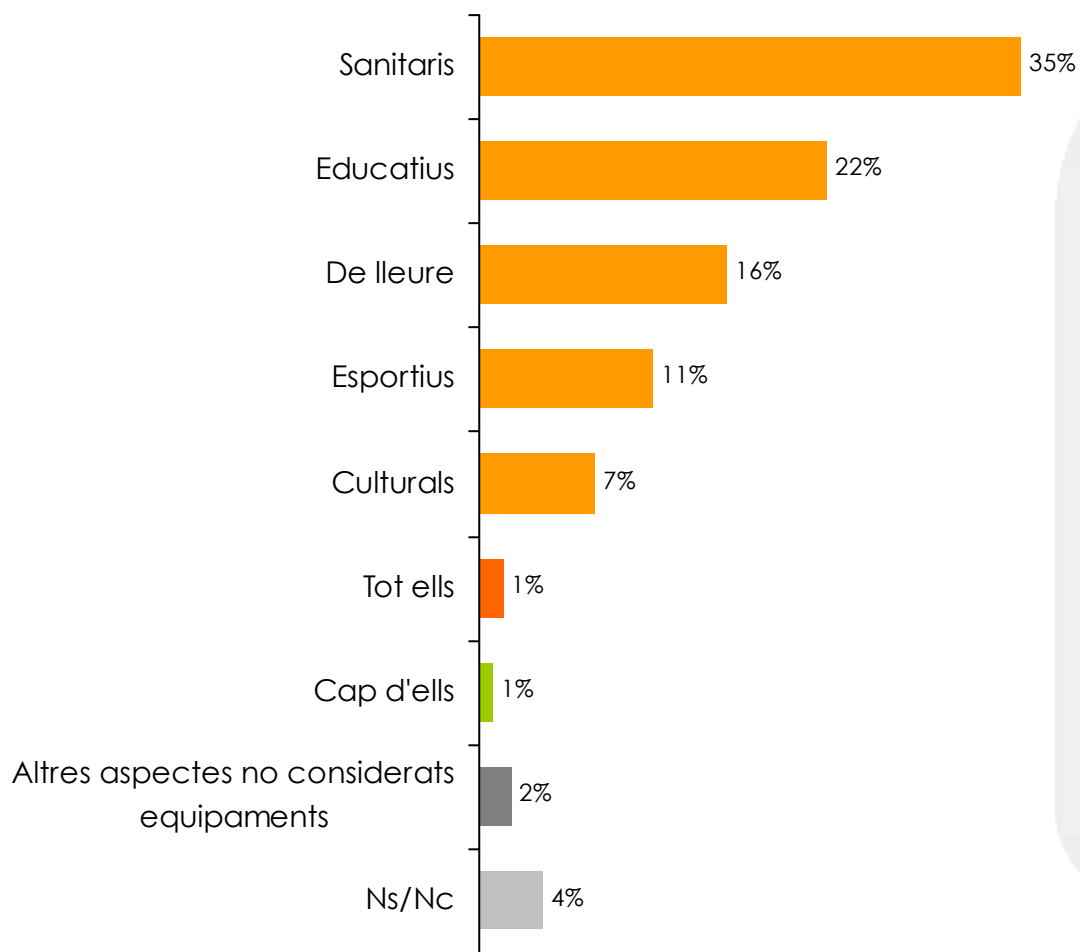
EQUIPAMENTS	Evolució positiva	Sense evolució	Evolució negativa	Valoració mitjana de l'evolució (1 a 5)
Educatius	58%	10%	14%	3,6
Culturals	54%	18%	16%	3,5
Sanitaris	53%	23%	20%	3,4
Esportius	36%	23%	23%	3,1
De lleure	39%	22%	28%	3,1

Percepció global **positiva** de l'evolució de tots els equipaments, tot i que amb un nivell més elevat quant als educatius, els culturals i els sanitaris, i més reduït quant als esportius i de lleure.



### Importància de dedicar recursos a equipaments

Finalment, se'ls va demanar que diguessin "A quin dels **EQUIPAMENTS** anteriors creu que hauria de destinar més recursos l'Ajuntament per millorar-los?"





## Valoracions de les infraestructures

INFRAESTRUCTURES	Valoracions positives (7-10)	Valoracions ambivalents (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Valoració mitjana (0-10)
Aparcaments	51%	34%	14%	6,3
Xarxa aigua potable	45%	40%	12%	6,0
Enllumenat públic	33%	43%	25%	5,2
Mobiliari urbà	29%	47%	22%	5,1
Clavegueram	29%	39%	27%	4,8
Zones verdes	25%	46%	29%	4,8
Pavimentació carrers	12%	34%	54%	3,1

Valoracions amb tendència **positiva** dels aparcaments i de la xarxa d'aigua potable, més **ambivalents** quant a l'enllumenat públic i el mobiliari urbà, i més de caire **negatiu** del clavegueram, les zones verdes i la pavimentació dels carrers, que seria l'aspecte pitjor valorat sense diferències per nuclis.

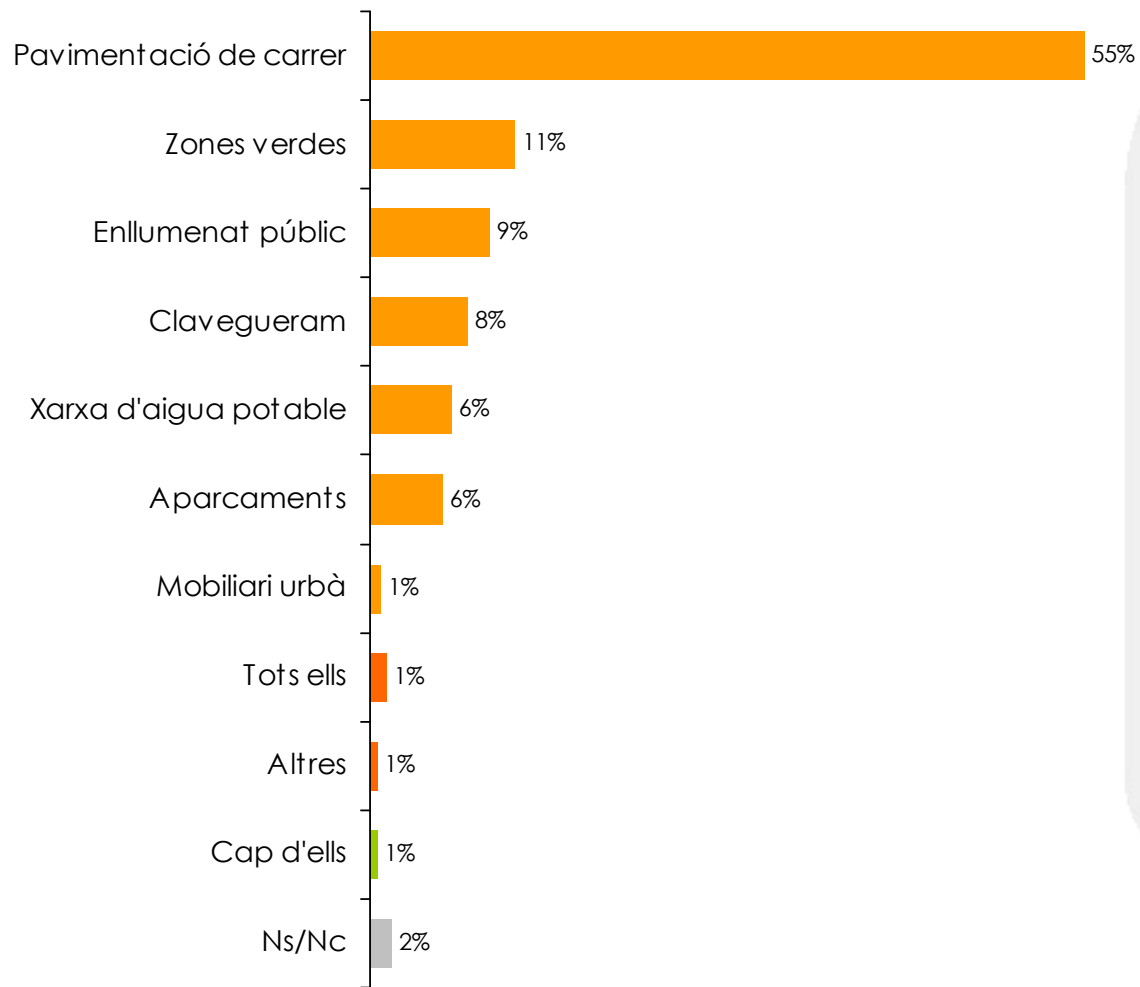


INFRAESTRUCTURES	Evolució positiva	Sense evolució	Evolució negativa	Valoració mitjana de l'evolució (1 a 5)
Aparcaments	51%	20%	25%	3,3
Xarxa aigua potable	48%	28%	19%	3,3
Mobiliari urbà	51%	19%	26%	3,2
Zones verdes	43%	21%	34%	3,1
Enllumenat públic	44%	23%	30%	3,1
Clavegueram	41%	20%	31%	3,0
Pavimentació carrers	34%	10%	53%	2,6

Percepció d'**evolució positiva** envers la majoria d'infraestructures plantejades, a excepció de la **pavimentació** dels carrers que es consideraria que ha **empitjorat** amb el temps.



Finalment, se'ls va demanar que diguessin "A quina de les **INFRAESTRUCTURES** anteriors creu que hauria de destinar més recursos l'Ajuntament per millorar-les?"





SERVEIS	Valoracions positives (7-10)	Valoracions ambivalents (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Valoració mitjana (0-10)
Recollida escombraries	68%	26%	6%	7,1
Neteja viària	55%	33%	12%	6,3
Assistència social	30%	28%	7%	6,1
Assistència sanitària	42%	43%	12%	6,0
Transport públic	22%	33%	31%	4,3

Percepció global **positiva** del servei de recollida d'escombraries, seguit del servei de neteja viària, assistència social i assistència sanitària.

No obstant, els consultats **suspendrien** el servei de **transport públic**, principalment entre els qui resideixen als nuclis de Miami i Les pobles.



SERVEIS	Evolució positiva	Sense evolució	Evolució negativa	Valoració mitjana de l'evolució (1 a 5)
Recollida escombraries	83%	7%	8%	4,0
Neteja viària	74%	8%	14%	3,8
Assistència social	42%	11%	9%	3,6
Assistència sanitària	54%	22%	18%	3,4
Transport públic	37%	16%	31%	3,0

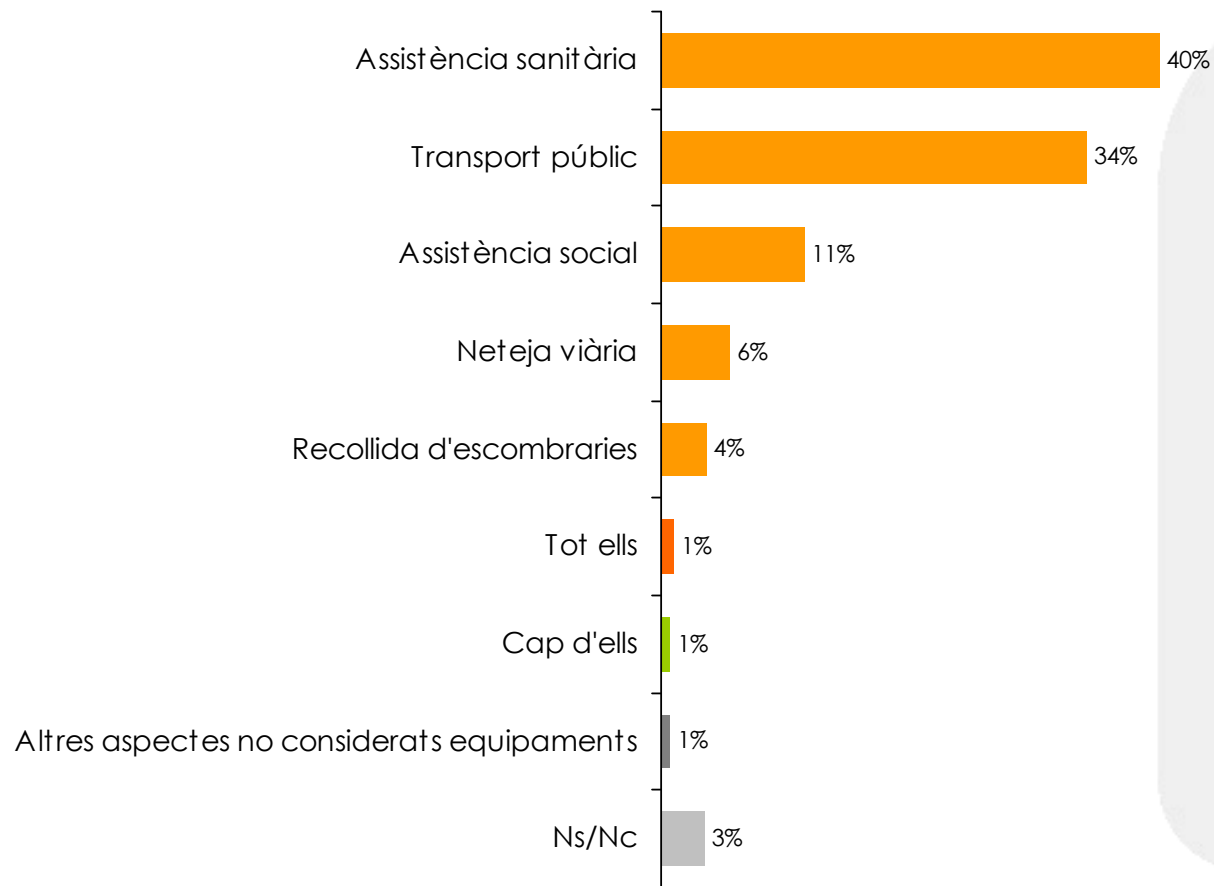
Percepció **molt positiva** de l'evolució del servei de **recollida de les escombraries**, però també positiva de la neteja viària i les assistències socials i sanitària.

Per contra, l'evolució percebuda del servei de **transport públic** és **neutre**, obtenint gairebé la mateixa proporció de valoracions positives com negatives.



### Importància de dedicar recursos a serveis

Finalment, se'ls va demanar que diguessin "A quin dels **SERVEIS** anteriors creu que hauria de destinar més recursos l'Ajuntament per millorar-los?"





## Valoracions d'aspectes socials del municipi

ASPECTES SOCIALS	Valoracions positives (7-10)	Valoracions ambivalents (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Valoració mitjana (0-10)
Relacions veïnals	55%	34%	7%	6,6
Relació gent local - nouvinguts	38%	45%	7%	6,2
Acceptació immigrants	34%	48%	11%	5,8
Civisme	30%	57%	10%	5,6
Participació ciutadana	32%	46%	13%	5,6
Integració immigrants	22%	50%	16%	5,2

Tots els aspectes socials plantejats aproven segons la valoració dels consultats, tot i que cap obté una nota mitjana superior al 6,6. No obstant, mentre que les **relacions veïnals** seria l'aspecte **millor valorat**, la **integració dels immigrants** seria el **pitjor valorat**, en contraposició a la millor percepció existent quant a la relació entre la gent local i els nouvinguts i de l'acceptació dels immigrants, la cara oposada de la situació.



ASPECTES SOCIALS	Evolució positiva	Sense evolució	Evolució negativa	Valoració mitjana de l'evolució (1 a 5)
Relacions veïnals	62%	21%	12%	3,6
Relació gent local - nousvinguts	58%	17%	12%	3,6
Acceptació immigrants	51%	16%	22%	3,3
Participació ciutadana	46%	21%	22%	3,3
Civisme	48%	23%	24%	3,2
Integració immigrants	39%	20%	27%	3,1

L'evolució dels aspectes socials segueix la mateixa tendència que la seva valoració, sent les **relacions veïnals** les que obtenen una **evolució més positiva**, mentre que la **integració dels immigrants** es quedaria al llindar, percebent-se **tant una evolució positiva com negativa**.



ASPECTES GENERALS	Valoracions positives (7-10)	Valoracions ambivalents (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Valoració mitjana (0-10)
Estat medi ambient	45%	44%	8%	6,2
Seguretat ciutadana	38%	45%	15%	5,7
Oferta comercial	28%	51%	19%	5,3
Habitatge i sòl	30%	45%	20%	5,2
Situació econòmica	17%	54%	18%	4,8
Oferta laboral	7%	39%	38%	3,5

L'**estat del medi ambient** seria l'aspecte que assoliria una **valoració més elevada**, de 6,2. Per contra, els dos aspectes econòmics, la **situació econòmica** i l'**oferta de treball**, obtindrien valoracions mitjanes **per sota de 5**, destacant que l'oferta de treball la suspendrien la majoria dels consultats. Esmentar també que són els consultats més joves els que més preocupació manifesten per aquests dos aspectes.

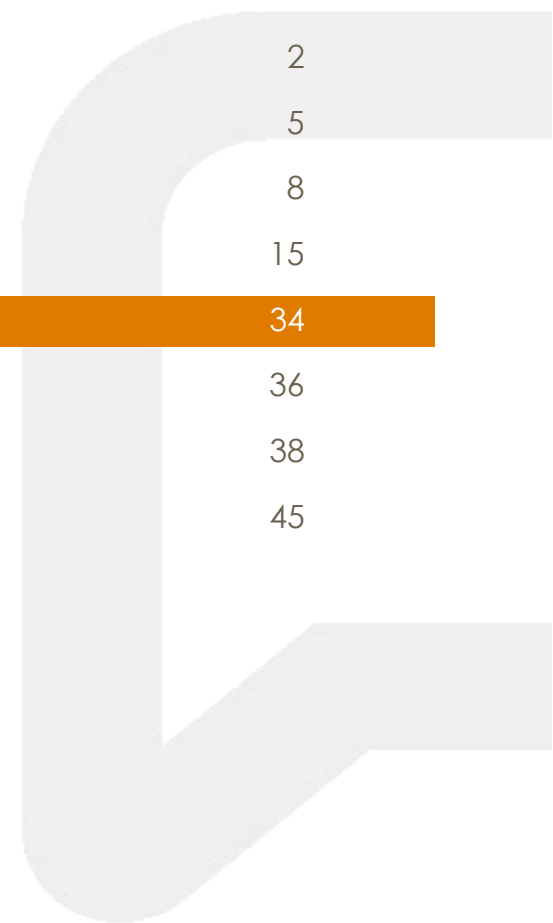


ASPECTES GENERALS	Evolució positiva	Sense evolució	Evolució negativa	Valoració mitjana de l'evolució (1 a 5)
Estat medi ambient	64%	18%	14%	3,6
Seguretat ciutadana	57%	13%	26%	3,3
Oferta comercial	46%	21%	30%	3,2
Habitatge i sòl	39%	12%	42%	2,9
Situació econòmica	24%	16%	49%	2,6
Oferta laboral	13%	11%	59%	2,2

Els consultats valoren positivament l'evolució de l'estat del medi ambient, de la seguretat ciutadana i de l'oferta comercial. Per contra, percebrien una **involució** quant a la **situació econòmica** i, principalment, quant a l'**oferta laboral**, coincidint amb les valoracions negatives que han assolit aquests dos aspectes.



PRESENTACIÓ I METODOLOGIA	2
DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA	5
PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI	8
VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI	15
<b>CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ</b>	<b>34</b>
SERVEIS MUNICIPALS	36
CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI	38
PROJECTES DE FUTUR	45

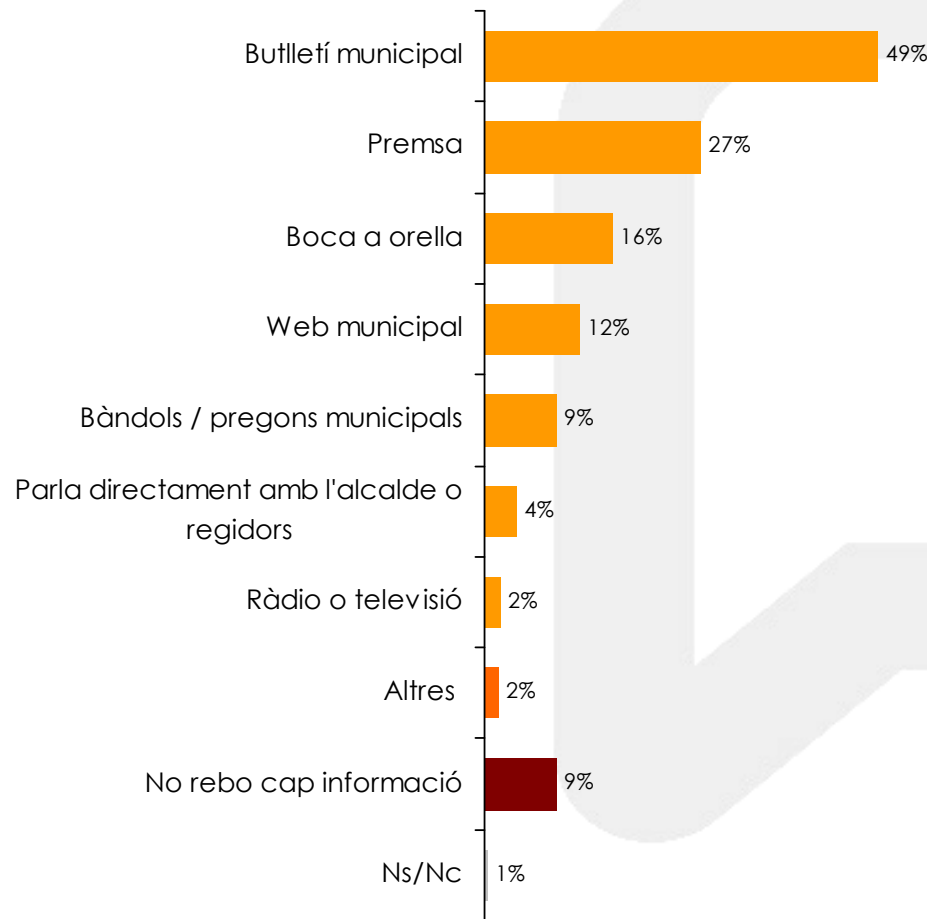
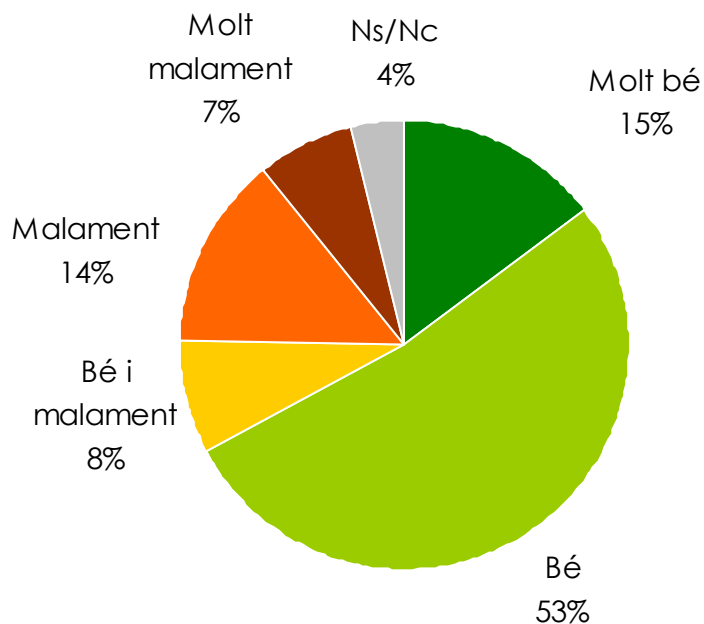




## Informació rebuda i canals de comunicació

El 68% dels consultats **valoren positivament** la informació que dona l'Ajuntament sobre la realitat del municipi, principalment entre els residents a Mont-roig, sent potser el nucli de Les Pobles el qui no la valoraria tant bé.

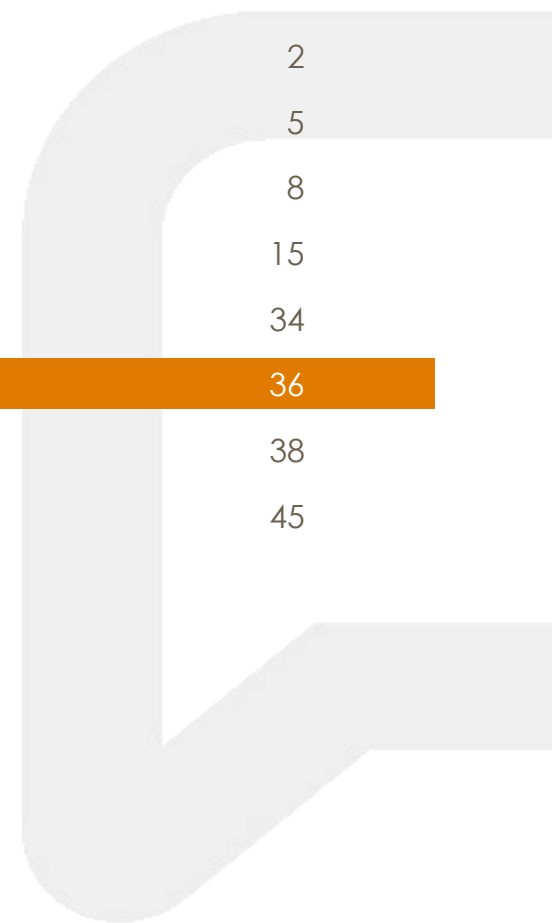
Quant als canals de comunicació, és el **butlletí municipal** el més esmentat pels consultats (49%), seguit de la premsa, del boca-orella i del web municipal.



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

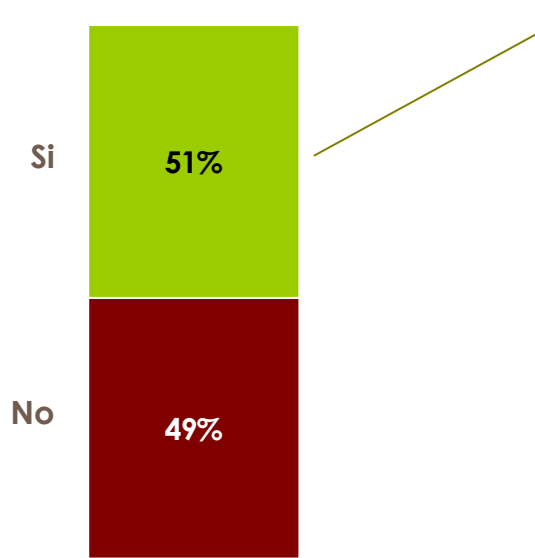


PRESENTACIÓ I METODOLOGIA	2
DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA	5
PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI	8
VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI	15
CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ	34
<b>SERVEIS MUNICIPALS</b>	<b>36</b>
CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI	38
PROJECTES DE FUTUR	45





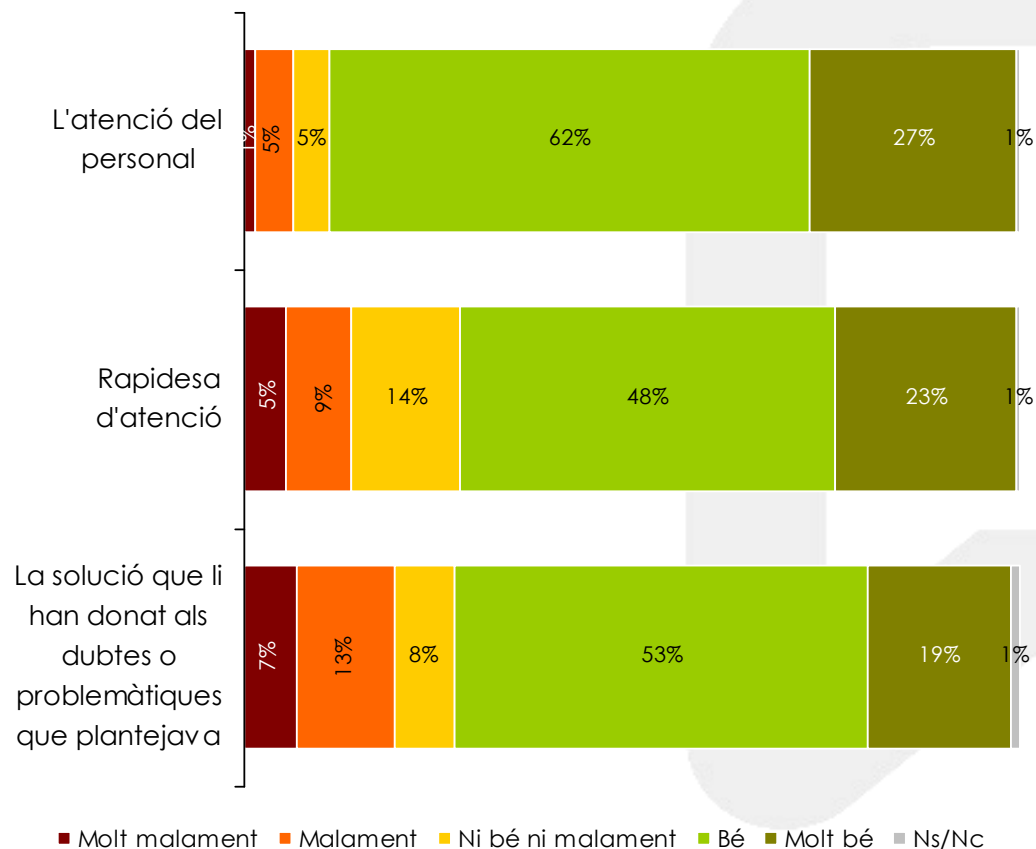
## ▶ HA ANAT A L'AJUNTAMENT A FER ALGUNA CONSULTA, GESTIÓ O TRÀMIT



La meitat dels consultats han fet en alguna ocasió consultes, gestions o tràmits a l'Ajuntament, amb més incidència entre els qui fa menys temps que viuen al municipi, segurament per tràmits d'empadronament o per demanar informació.

## ▶ VALORACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DE L'OFICINA D'ATENCIÓ MUNICIPAL

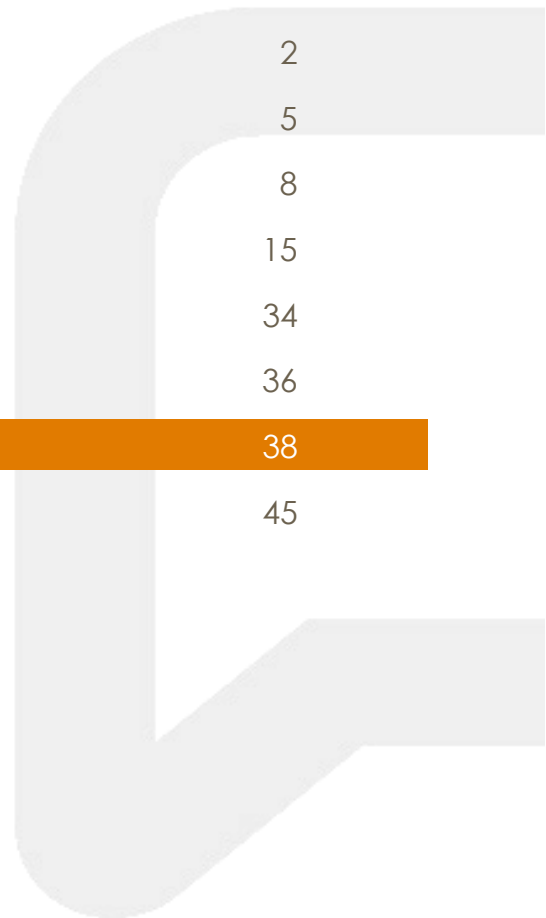
(Base: 51% dels consultats que han anat a l'Ajuntament a realitzar alguna gestió)



■ Molt malament ■ Malament ■ Ni bé ni malament ■ Bé ■ Molt bé ■ Ns/Nc

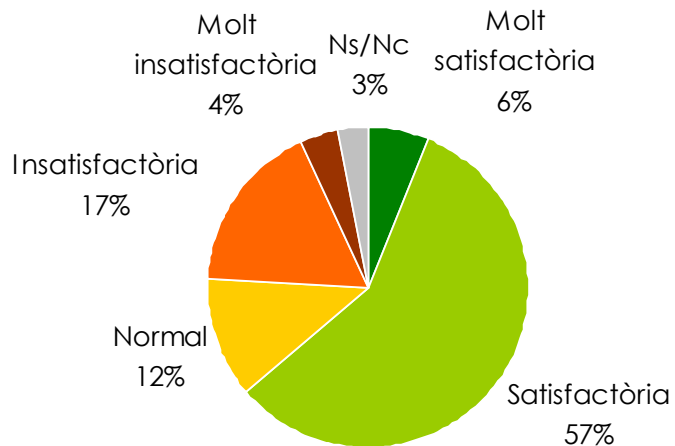


PRESENTACIÓ I METODOLOGIA	2
DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA	5
PERCEPCIONS SOBRE L'ESTAT GENERAL DEL MUNICIPI	8
VALORACIÓ I PRIORITZACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DEL MUNICIPI	15
CANALS DE COMUNICACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I EL CIUTADÀ	34
SERVEIS MUNICIPALS	36
<b>CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL CONSISTORI</b>	<b>38</b>
PROJECTES DE FUTUR	45





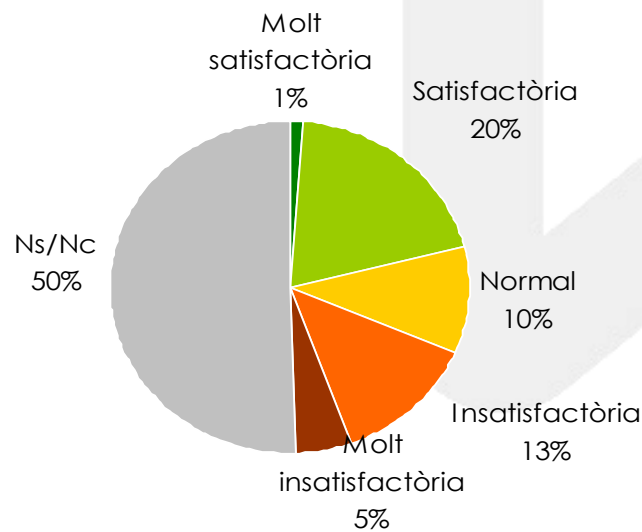
### ▶ VALORACIÓ DE LA TASCA DE L'AJUNTAMENT



**Valoració positiva** (63%) de la tasca realitzada per l'Ajuntament, amb un nivell molt elevat de valoració i per tant d'existència de percepció entorn la mateixa.

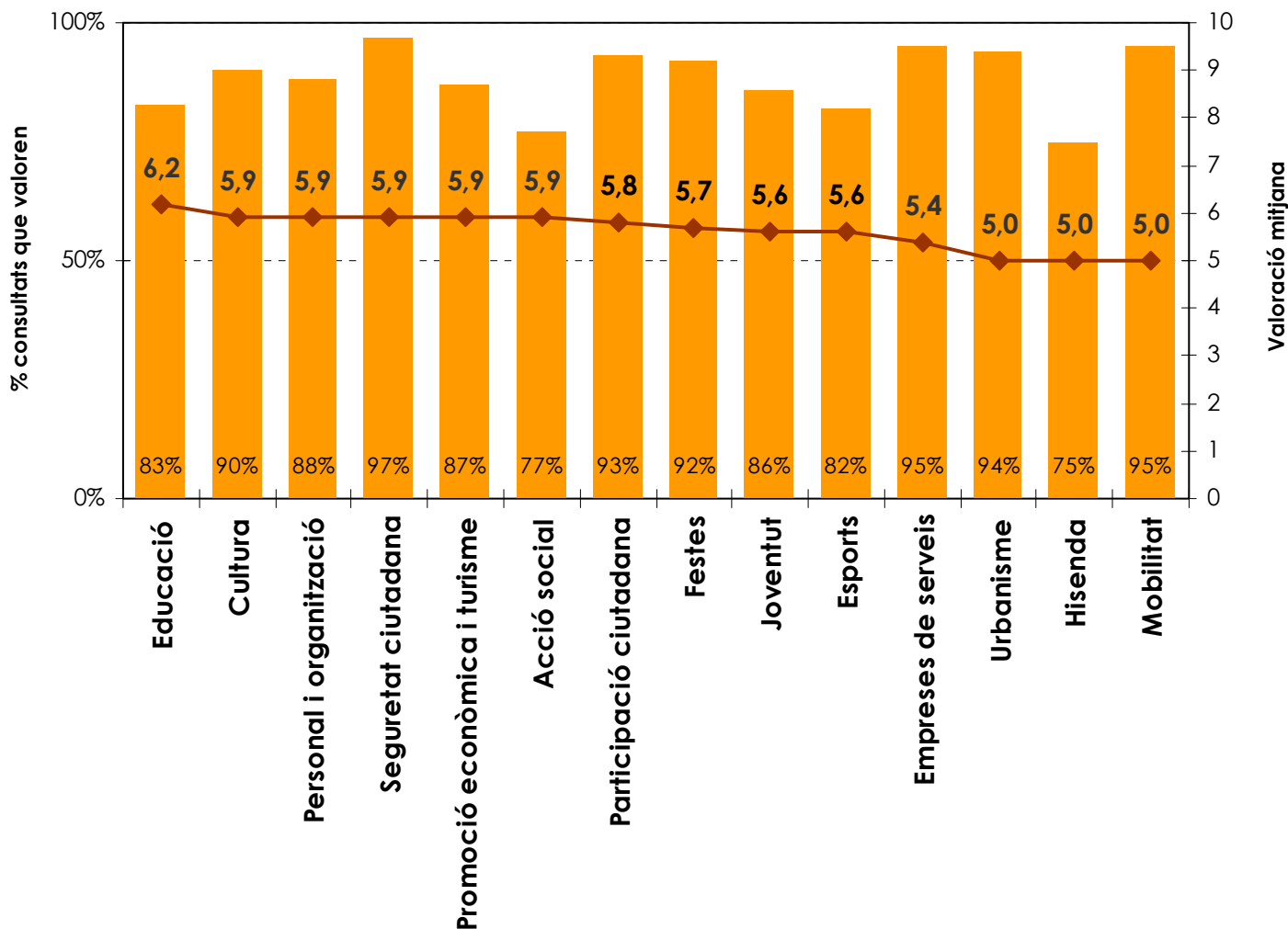
Elevat **desconeixement** de la tasca de l'oposició (50%). No obstant, entre els consultats que valoren la seva tasca, existeix una percepció tant positiva com negativa de la mateixa.

### ▶ VALORACIÓ DE LA TASCA DE L'OPOSICIÓ





### ▶ VALORACIÓ DE LA TASCA REALITZADA PER LES DIFERENTS ÀREES DE L'AJUNTAMENT EN EL DARER ANY (Escala 0 – 10)



Totes les àrees municipals obtenen **notes mitjanes d'aprovat**, sent la més ben valorada la d'educació i quedant-se a la cua les d'urbanisme, hisenda i mobilitat.

Quan es demana quina d'aquestes **àrees caldria millorar amb més urgència**, els consultats esmenten en primer lloc la d'**urbanisme**, coincidint amb una de les que obté una valoració més baixa.

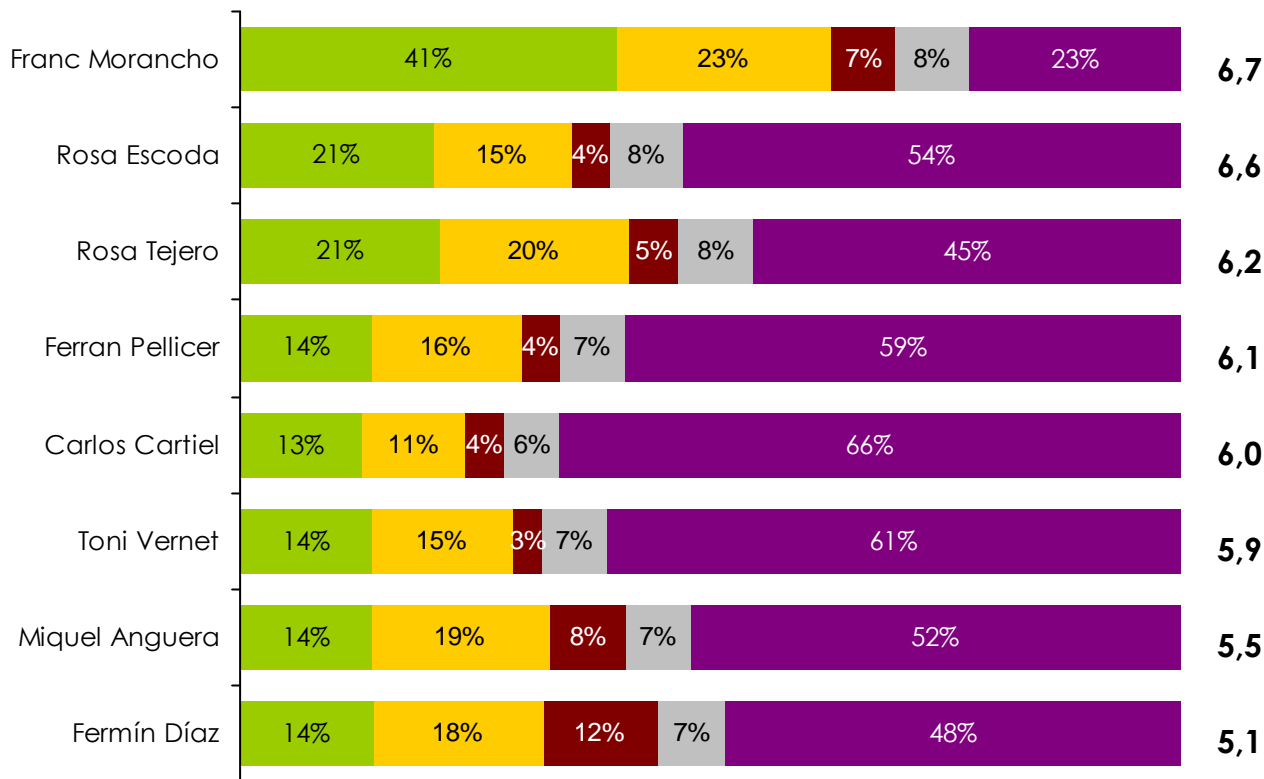
La seguirien les àrees d'empreses de serveis, educació, seguretat ciutadana i mobilitat, tot i que la bona valoració obtinguda per les d'educació i seguretat ciutadana.

Valoració mitjana



### ▶ CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LA TASCA REALITZADA PER L'ALCALDE I ELS DIFERENTS REGIDORS DEL MUNICIPI

VALORACIONS MITJANES (Escala 0-10)



■ Valoració positiva  
 ■ Valoració ambivalent  
 ■ Valoració negativa  
 ■ No valora  
 ■ No coneix

Valoració positiva: 10 - 7 / Valoració ambivalent: 6 - 4 / Valoració negativa: 3 - 0

De tot l'equip de govern, **el més conegut és l'Alcalde (77%)**, seguit de gairebé tota la resta de regidors que obtenen un nivell de coneixement d'entre el 55% i el 34%, sent aquest darrer percentatge el corresponent al sr. **Carlos Cartiel**, que seria **el menys conegut**.

Totes les valoracions mitjanes aconseguïdes per l'alcalde i els regidors són d'aprovat.